

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2019/20



Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:
JETZT VERGLEICHEN!

WMD
BROKERCHANNEL

www.wmd-brokerchannel.de
PKV eJournal 2019/20

Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2019/20

Liebe Leserinnen und Leser,

der Großteil der Bevölkerung ist mit dem Gesundheitswesen zufrieden. Die Zufriedenheit mit dessen Leistungen ist bei den gesetzlich Krankenversicherten im vergangenen Jahr jedoch, laut einer aktuellen Studie, signifikant gesunken: Im Vergleich zum Vorjahr ist sie um 7 Prozentpunkte auf 71 Prozent gefallen. Beim Preis liegt die Zufriedenheit dagegen nahezu unverändert bei 70 Prozent. Privat Versicherte sind insgesamt zufriedener: 82 Prozent schätzen die Leistung des Gesundheitssystems, 73 Prozent den Preis.

Die meisten Bundesbürger müssen sich in Gesetzlichen Krankenkassen (GKV) versichern, so will es der Gesetzgeber. Und dass, obwohl man sich nur bei Privaten Krankenversicherungen exakt den Krankenversicherungsschutz zusammenstellen kann, den man für sich und seine Familie möchte. Nicht zuletzt deshalb entschieden sich rund 8,74 Millionen Deutsche, denen die Politik die Wahl zwischen privater und gesetzlicher Absicherung gelassen hat, für die Private Krankenversicherung (PKV).

Doch sind längst nicht alle PKV-Anbieter finanziell und produkttechnisch auf der gleichen Höhe. Deshalb stellen sich schon die Fragen: Wer bietet die besten Produkte? Wer ist finanziell sehr gut aufgestellt, was Rückschlüsse auf die kommende Beitragsentwicklung zulassen kann. Welche Unternehmen bieten den besten Service?

Um diese Fragen zu beantworten, hat die DFSI Ratings GmbH auch 2019 wieder alle 33 in Deutschland aktiven Privaten Krankenversicherer hinsichtlich Substanzkraft, Produktqualität und Service untersucht und die Ergebnisse hier komprimiert für Berater und PKV-Interessierte erstellt.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und gute Entscheidungen!

Ihr Team von [wmd-brokerchannel.de](https://www.wmd-brokerchannel.de)

Inhaltsverzeichnis

- 4 Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland
- 8 Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2019/2020
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer
Ergebnisübersicht Qualitätsrating
- 12 Scorecards Privater Krankenversicherer nach Bewertung sortiert
- 47 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 51 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

Impressum

- 53 Impressum

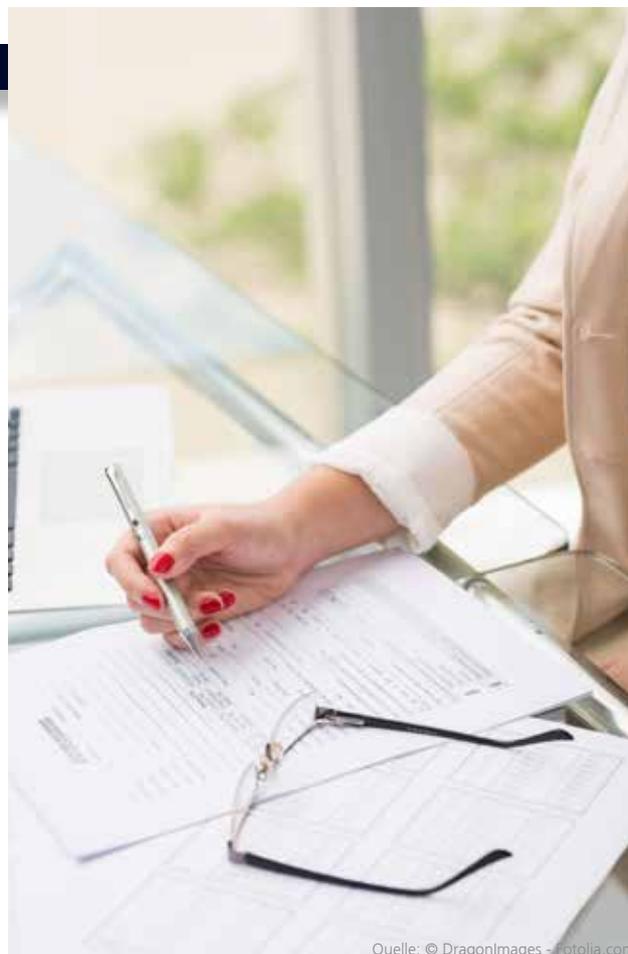


Quelle: © Jeanette Dietl - Fotolia.com

Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland

Der Großteil der Bevölkerung ist mit dem Gesundheitswesen zufrieden. Die Zufriedenheit mit dessen Leistungen ist bei den gesetzlich Krankenversicherten im vergangenen Jahr jedoch signifikant gesunken: Im Vergleich zum Vorjahr ist sie um 7 Prozentpunkte auf 71 Prozent gefallen. Beim Preis liegt die Zufriedenheit dagegen nahezu unverändert bei 70 Prozent. Privat Versicherte sind insgesamt zufriedener: 82 Prozent schätzen die Leistung des Gesundheitssystems, 73 Prozent den Preis. Dies sind Ergebnisse der diesjährigen Continentale-Studie, für die bundesweit repräsentativ 1.336 Personen ab 25 Jahren befragt wurden.

Besonders die betriebliche Krankenversicherung (bKV) sorgt für Belebung auf dem PKV-Markt. So konnten 2018 7.700 Arbeitgeber 757.500 Angestellte einen Zusatzschutz im Krankheitsfall bieten. Das bedeutet ein Wachstum gegenüber 2017 von 1.641 Arbeitgebern und 85.000 Arbeitnehmern.



Quelle: © DragonImages - fotolia.com

Die Geschäftszahlen

Insgesamt ist die Zahl an Voll- und Zusatzversicherungen in der Privaten Krankenversicherung auch im Jahr 2018 gewachsen: Sie stieg nach vorläufigen Zahlen des GDV auf insgesamt 34,76 Millionen Policen. Die Zusatzversicherungen verzeichneten einen Zuwachs von 2 Prozent, auf 26,03 Millionen Verträge. Der Trend zu privater Vorsorge, um den Leistungsumfang der Gesetzlichen Krankenversicherung aufzustocken, bleibt damit weiter ungebrochen. In der Krankenvollversicherung sind die Zahlen leicht rückläufig. So hat sich die Zahl der Vollversicherten gegenüber 2017 um 17.100 auf insgesamt 8,73 Millionen Personen verringert. Die Alterungsrückstellungen stiegen 2018 auf 260 Milliarden Euro, so der PKV-Verband.



Quelle: © Pixabay.com

Moderates Wachstum bei den Beitragseinnahmen

Die Beitragseinnahmen in der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung erhöhten sich 2018 auf insgesamt 39,80 Milliarden Euro. 37,24 Milliarden Euro entfallen auf die Krankenversicherung, 2,55 Milliarden Euro auf die Pflegeversicherung.

Die Versicherungsleistungen stiegen 2018 um 5,05 Prozent auf 28,58 Milliarden Euro. Auf die Krankenversicherung entfallen laut PKV-Verband 27,14 Milliarden Euro, auf die Pflegeversicherung 1,43 Milliarden Euro.

Versicherungspflichtgrenze für das Jahr 2020

Die bundesweit einheitliche Versicherungspflichtgrenze in der gesetzlichen Krankenversicherung (Jahresarbeitsentgeltgrenze) steigt auf 62.550 Euro (2019: 60.750 Euro). Die ebenfalls bundesweit einheitliche Beitragsbemessungsgrenze für das Jahr

2020 in der gesetzlichen Krankenversicherung beträgt 56.250 Euro jährlich (2019: 54.450 Euro) bzw. 4.687,50 Euro monatlich (2019: 4.537,50 Euro/Monat).



Quelle: © Pixabay.com

Zum Rating

DFSI-Rating: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherer 2018/19

„Nichts beschleunigt die Genesung so sehr wie regelmäßige Arztrechnungen“,

so ein Bonmot des britischen Schauspielers Sir Alec Guinness. Das Bonmot klingt witzig, hat aber einen kleinen Fehler: Jeder kann sich dagegen versichern, durch Arztrechnungen ruiniert zu werden. In Deutschland besteht sogar Krankenversicherungspflicht. Rund 8,75 Millionen Deutsche haben sich dabei für die Private Krankenversicherung (PKV) entschieden. Kann sich hier doch jeder Versicherte – anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) – exakt den Schutz zusammenstellen, den er möchte. Und wer nicht in die PKV wechseln kann, hat mit privaten Zusatzversicherungen zumindest die Möglichkeit, in bestimmten Bereichen sein Schutzniveau zu erhöhen – etwa bei stationären Behandlungen im Krankenhaus oder in der Zahnmedizin.

Doch einfach mit dem erstbesten Krankenversicherer einen Vertrag zu schließen, ist nicht ratsam. Zu groß sind die Unterschiede zwischen den PKV-Anbietern. Ein Grund dafür: Die PKV-Branche leidet unter der immer länger währenden Niedrigzinspolitik der Europäischen Notenbank. Denn auch PKV-Anbieter legen einen Teil der Kundengelder am Kapitalmarkt an – inzwischen insgesamt mehr als 250 Milliarden Euro. Werfen die Anlagen nicht mehr die prognostizierten Renditen ab, muss der Versicherer seine PKV-Tarife neu kalkulieren, so fordert es der Gesetzgeber. Folge: Die Beiträge steigen.

Daneben gibt es zwei weitere Faktoren, die zu Kostensteigerungen führen: die weiter steigende Lebenserwartung sowie teure Innovationen im Pharma- und Medizinsektor. Dies führt unterm Strich dazu, dass die Kosten im Gesundheitswesen seit Jahren schneller steigen als die Preise allgemein. Auch dies muss die PKV



auffangen. Und dafür hat sie als einzige Stell-schraube die Höhe der Beiträge. Denn Leistungen einfach streichen, das geht in der PKV nicht. Diese sind in jedem Tarif dauerhaft fixiert.

Wer neu in die PKV eintreten oder seinen Versi-cherer wechseln will, tut daher gut daran, sich mit Hilfe des aktuellen DFSI-Qualitätsratings über Qualität und Substanzkraft der einzelnen Privaten Krankenversicherer zu informieren. Denn die Kosten von Versicherungsprodukten – und damit die zu zahlenden Beiträge – hängen ganz entscheidend von der Substanzkraft des Anbieters ab. Diese gibt Aufschluss darüber, wie wahrscheinlich es ist, ob ein Versicherer auch künftig stabile oder moderat steigende Beitrags-sätze bieten kann.

Einen Hinweis darauf, ob das möglich sein wird, liefert die Substanzkraftquote. Diese wird für das DFSI-Qualitätsrating aus Kennzahlen wie Eigenkapital, Rückstellungen für Beitragsrück-erstattungen (RfB), Stillen Reserven/Lasten so-wie der Summe der Alterungsrückstellungen errechnet. Bei der Bewertung der Substanzkraft wurde auch die von Aufsichtsbehörden gefor-derte Solvency-II-Quote (kurz SCR-Quote) be-rücksichtigt. Allerdings nur als „Hygienefaktor“. Lag die SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen, da solche Unternehmen derzeit die geforderten gesetzlichen Vorgaben nicht ohne Übergangsmaßnahmen erfüllen können.

Trotz des herausfordernden Umfeldes sind die in Deutschland aktiven Privaten Krankenversiche- rer in Sachen Finanzkraft meist solide aufgestellt. Und das kommt auch den Produkten zugute. Denn Substanzkraft und Produktqualität bedingen

sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung senkt mittel- und langfristig die Finanzkraft des Versicherers. Und fehlende Finanzkraft kann zu suboptimalen Produktgestaltungen führen. Zur Ermittlung der Produktqualität werden Produkttests Privater Vollkostentarife, Privater Kranken-Zusatzpolicen sowie Pflegeversicherungen herangezogen, die vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut in den vorangegangenen zwölf Monaten durchgeführt wurden. Zudem wird die Angebotsvielfalt bewertet.

Der Service ist die dritte Komponente der umfassenden Qualitätsbeurteilung durch das DFSI. Ein guter Service gegenüber Vermittlern und Versicherten ist für transparente und innovative Versicherer wichtig, um sich positiv von der Konkurrenz abzuheben. Hier hat DFSI Ratings auf die Bafin-Beschwerdestatistik und auf DFSI-Tests zu Gesundheitsservices zurückgegriffen.

In der aktuellen DFSI-Studie zur Qualität aller in Deutschland aktiven PKV-Anbieter werden Substanzkraft und Produktqualität jeweils mit 40 Prozent gewichtet. Der Bereich Service fließt mit 20 Prozent in das Qualitätsrating ein.



Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämienraten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2019/20



Interview mit **Sebastian Ewy**
Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
zum Thema Qualitätsrating von Lebensversicherungen

wmd-brokerchannel: *Das Qualitätsrating PKV von DFSI erscheint seit Jahren im jährlichen Rhythmus. Welche neuen Erkenntnisse haben Sie in dieser Ausgabe gewonnen?*

Sebastian Ewy: Die in Deutschland aktiven Privaten Krankenversicherer sind in Sachen Finanzkraft meist solide aufgestellt. Und das kommt auch den Produkten zugute. Denn Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung senkt mittel- und langfristig die Finanzkraft des Versicherers und fehlende Finanzkraft kann zu suboptimalen Produktgestaltungen führen. Wer neu in die PKV eintreten oder seinen Versicherer wechseln will, tut daher gut daran, sich über Qualität und Substanzkraft der einzelnen Privaten Krankenversicherer zu informieren. Denn die Kosten von Versicherungsprodukten – und damit die zu zahlenden Beiträge – hängen ganz entscheidend von der Substanzkraft des Anbieters ab. Eine Private Krankenversicherung läuft meist jahrzehntelang. Da sollte man unbedingt schon beim Abschluss überprüfen, ob der Versicherer auch in 20, 30 oder 40 Jahren, wenn der Versicherte im Alter höhere Gesundheitskosten verursacht, die einst eingegangenen Verpflichtungen höchstwahrscheinlich auch erfüllen kann. Und das bitte ohne überdurchschnittliche Beitragssteigerungen.

wmd-brokerchannel: *Was waren für Sie die ausschlaggebenden Gründe für die Erstplatzierten Unternehmen?*

Sebastian Ewy: Während wir vor Jahren kaum größere Unterschiede in der Substanzkraft der PKV-Versicherer feststellen konnten, gibt es inzwischen wegen der langen Niedrigzinsphase gravierende Unterschiede. Dafür wurden die Versicherer in drei Teilbereichen auf Herz und Nieren geprüft: finanzielle Substanzkraft der Unternehmen, Qualität der Versicherungsprodukte sowie Kundenservice. Trotz des herausfordernden Umfeldes sind die Erstplatzierten Unternehmen in allen drei Bereichen ausgezeichnet aufgestellt. Das Ergebnis: Platz 1 geht wie in den Vorjahren an die Allianz Private

Krankenversicherung. Knapp dahinter die Signal Iduna Krankenversicherung und die Barmenia Krankenversicherung. Mit ARAG Krankenversicherung, DKV Deutsche Krankenversicherung und HanseMerkur Krankenversicherung erhielten drei weitere PKV-Anbieter die Gesamtnote „Sehr Gut“.

wmd-brokerchannel: *Was sind die Erfolgsparameter für Private Krankenversicherungen aus ihrer Sicht?*

Sebastian Ewy: Einfach mit dem erstbesten Krankenversicherer einen Vertrag zu schließen, ist nicht ratsam. Zu groß sind die Unterschiede zwischen den PKV-Anbietern. Einen Hinweis darauf liefert die Substanzkraftquote. Diese wird für das DFSI-Qualitätsrating aus Kennzahlen wie Eigenkapital, Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen (RfB), Stillen Reserven/Lasten sowie der Summe der Alterungsrückstellungen errechnet. Zudem untersuchen wir, wie rentabel der Versicherer die ihm anvertrauten Gelder anlegt. Dafür betrachten wir die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen. Ein schlechtes Kapitalanlageergebnis kann schnell zu Beitragserhöhungen führen. Auch das versicherungstechnische Ergebnis – vereinfacht gesagt der Saldo aus Einnahmen und Ausgaben –, der Marktanteil und die Entwicklung der Versichertenanzahl werden im DFSI-Qualitätsrating berücksichtigt. Denn es macht über die Jahre schon einen gravierenden Unterschied, ob ein Versicherer Kunden hinzugewinnt oder verliert. Davon profitieren vor allem auch die angebotenen Produkte. Denn anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) kann jeder Versicherte exakt den Schutz in der PKV zusammenstellen, den er möchte. Und wer nicht in die PKV wechseln kann, hat mit privaten Zusatzversicherungen zumindest die Möglichkeit, in bestimmten Bereichen sein Schutzniveau zu erhöhen – etwa bei stationären Behandlungen im Krankenhaus oder in der Zahnmedizin.

wmd-brokerchannel: *Inwieweit kann dieses Qualitätsrating Vermittler und Makler in der Beratung helfen?*

Sebastian Ewy: Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unserer Qualitätsrating, das in dieser Form einzigartig am deutschen Markt ist, eine sehr einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, die in Sachen Substanzkraft, Produktqualität und Service überdurchschnittlich gut sind.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfsi-ratings.de
www.dfsi-ratings.de



Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer

| Unternehmen | Unternehmensqualität | | Substanzkraft | | Produktqualität | | Service | |
|---|----------------------|--------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------------------|------------|--------------------|
| | DFS Rating | DFS Note | DFS Rating | DFS Note | DFS Rating | DFS Note | DFS Rating | DFS Note |
| Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft | AA+ | Sehr Gut (1,2) | AA | Gut (1,9) | AAA | Exzellente (0,8) | AAA | Exzellente (0,8) |
| SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G. | AA+ | Sehr Gut (1,2) | AA+ | Sehr Gut (1,3) | AAA | Exzellente (0,9) | AA | Gut (1,8) |
| Barmenia Krankenversicherung a.G. | AA+ | Sehr Gut (1,3) | AA | Gut (1,8) | AAA | Exzellente (1,0) | AAA | Exzellente (0,9) |
| HanseMercur Krankenversicherung AG | AA+ | Sehr Gut (1,5) | AA+ | Sehr Gut (1,3) | AA | Gut (1,7) | AA+ | Sehr Gut (1,3) |
| ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft | AA+ | Sehr Gut (1,5) | AA+ | Sehr Gut (1,5) | AA+ | Sehr Gut (1,2) | A+ | Gut (2,1) |
| DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft | AA+ | Sehr Gut (1,5) | A+ | Gut (2,4) | AAA | Exzellente (0,9) | AAA | Exzellente (1,0) |
| INTER Krankenversicherung AG | AA | Gut (1,6) | AA+ | Sehr Gut (1,3) | AA+ | Sehr Gut (1,5) | A+ | Gut (2,3) |
| R+V Krankenversicherung Aktiengesellschaft | AA | Gut (1,6) | AA+ | Sehr Gut (1,4) | AA+ | Sehr Gut (1,4) | A+ | Gut (2,5) |
| AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft | AA | Gut (1,6) | A+ | Gut (2,2) | AAA | Exzellente (1,0) | AA | Gut (1,6) |
| Württembergische Krankenversicherung Aktiengesellschaft | AA | Gut (1,7) | AA+ | Sehr Gut (1,5) | AA | Gut (1,6) | A+ | Gut (2,2) |
| HALLESCHER Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit | AA | Gut (1,7) | AA | Gut (2,0) | AA+ | Sehr Gut (1,2) | A+ | Gut (2,2) |
| Münchener VEREIN Krankenversicherung a.G. | AA | Gut (1,9) | AA | Gut (1,6) | AA+ | Sehr Gut (1,5) | BBB+ | Befriedigend (3,1) |
| Süddeutsche Krankenversicherung a.G. | AA | Gut (1,9) | A+ | Gut (2,1) | AA+ | Sehr Gut (1,2) | A | Befriedigend (2,9) |
| Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit | AA | Gut (1,9) | A+ | Gut (2,4) | AA | Gut (1,7) | AA+ | Sehr Gut (1,4) |
| UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT | AA | Gut (2,0) | A+ | Gut (2,3) | AA+ | Sehr Gut (1,3) | A | Befriedigend (2,9) |
| LVM Krankenversicherungs-AG | AA | Gut (2,0) | AA | Gut (1,8) | AA | Gut (1,8) | A | Befriedigend (3,0) |
| Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft | A+ | Gut (2,1) | A+ | Gut (2,1) | AA | Gut (1,6) | A | Befriedigend (2,9) |
| Gothaer Krankenversicherung Aktiengesellschaft | A+ | Gut (2,2) | A+ | Gut (2,3) | A+ | Gut (2,3) | AA | Gut (1,7) |
| ENVIVAS Krankenversicherung Aktiengesellschaft | A+ | Gut (2,2) | AA+ | Sehr Gut (1,4) | A | Befriedigend (2,6) | A | Befriedigend (3,0) |
| Central Krankenversicherung Aktiengesellschaft | A+ | Gut (2,2) | A+ | Gut (2,2) | AA | Gut (1,8) | A | Befriedigend (3,0) |
| Nürnberger Krankenversicherung Aktiengesellschaft | A+ | Gut (2,3) | A+ | Gut (2,1) | A+ | Gut (2,3) | A | Befriedigend (3,0) |
| ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG | A+ | Gut (2,3) | AA+ | Sehr Gut (1,5) | A | Befriedigend (2,8) | A | Befriedigend (3,0) |
| ERGO Direkt Krankenversicherung Aktiengesellschaft | A+ | Gut (2,3) | AA+ | Sehr Gut (1,4) | A | Befriedigend (2,9) | A | Befriedigend (3,0) |
| Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG | A+ | Gut (2,4) | A | Befriedigend (2,7) | A+ | Gut (2,3) | AA | Gut (1,8) |
| uniVersa Krankenversicherung a.G. | A+ | Gut (2,4) | AA | Gut (1,8) | A | Befriedigend (2,7) | A | Befriedigend (2,9) |
| Concordia Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft | A+ | Gut (2,4) | AA | Gut (1,8) | A | Befriedigend (2,8) | A | Befriedigend (2,9) |
| Provinzial Krankenversicherung Hannover AG | A+ | Gut (2,5) | AA | Gut (1,6) | A | Befriedigend (3,0) | A | Befriedigend (3,0) |
| vigo Krankenversicherung VVaG | A+ | Gut (2,5) | A+ | Gut (2,4) | A+ | Gut (2,4) | A | Befriedigend (3,0) |
| HUK-COBURG-Krankenversicherung AG | A+ | Gut (2,5) | BBB+ | Befriedigend (3,3) | A+ | Gut (2,3) | AA | Gut (1,6) |
| DFV Deutsche Familienversicherung AG | A | Befriedigend (2,6) | A+ | Gut (2,5) | A+ | Gut (2,3) | BBB+ | Befriedigend (3,2) |
| Continental Krankenversicherung a.G. | A | Befriedigend (2,6) | A+ | Gut (2,2) | A | Befriedigend (2,8) | A | Befriedigend (3,0) |
| DEVK Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft | A | Befriedigend (2,6) | AA+ | Sehr Gut (1,5) | BBB+ | Befriedigend (3,5) | A | Befriedigend (3,0) |
| Landeskrankenhilfe V.V.a.G. | A | Befriedigend (3,0) | A+ | Gut (2,1) | BBB+ | Befriedigend (3,4) | BBB | Ausreichend (3,9) |

Die wichtigsten Kriterien zur Substanzkraft

- Substanzkraftquote
- Versicherungstechnisches Ergebnis
- Nettoverzinsung
- Marktanteil
- Entwicklung Versicherte

Die wichtigsten Kriterien zum Service

- Beschwerdestatistik
- DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices

Die wichtigsten Kriterien zur Produktqualität

- DFSI-Produktatings aus 2019 zu Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung
- Produktvielfalt

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1

ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Königinstr. 28
PLZ/Stadt: 80802 München
Tel.: (089) 38 00-0
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,39

Substanzkraft: 73,18 **Produktqualität:** 95,00 **Service:** 95,62

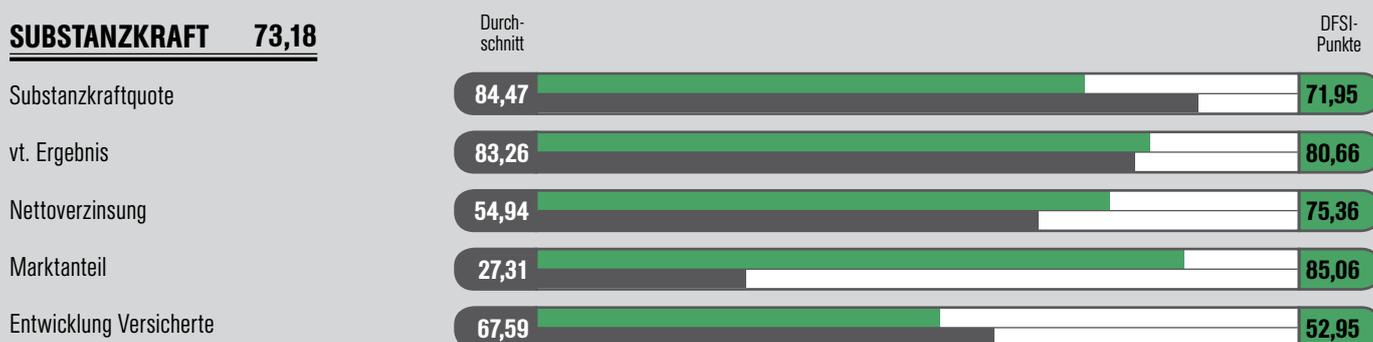
DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AAA
Exzellente (0,8)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellente (0,8)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.655.503 **Beitragseinnahmen:** 3.454.427.000 Euro
 - davon **Vollversicherte:** 601.016 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 625,26%
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 2.054.487

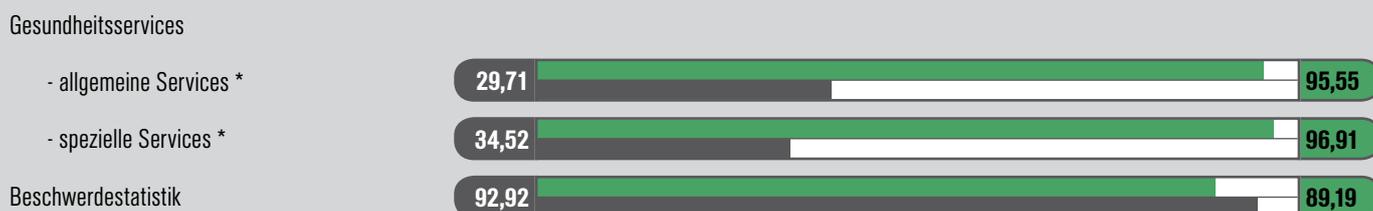
SUBSTANZKRAFT 73,18



PRODUKTQUALITÄT 95,00



SERVICE 95,62



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

SIGNAL IDUNA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Joseph-Scherer-Str. 3
PLZ/Stadt: 44139 Dortmund
Tel. (0231) 1 35-0
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,17



Substanzkraft:
85,06

Produktqualität:
93,22

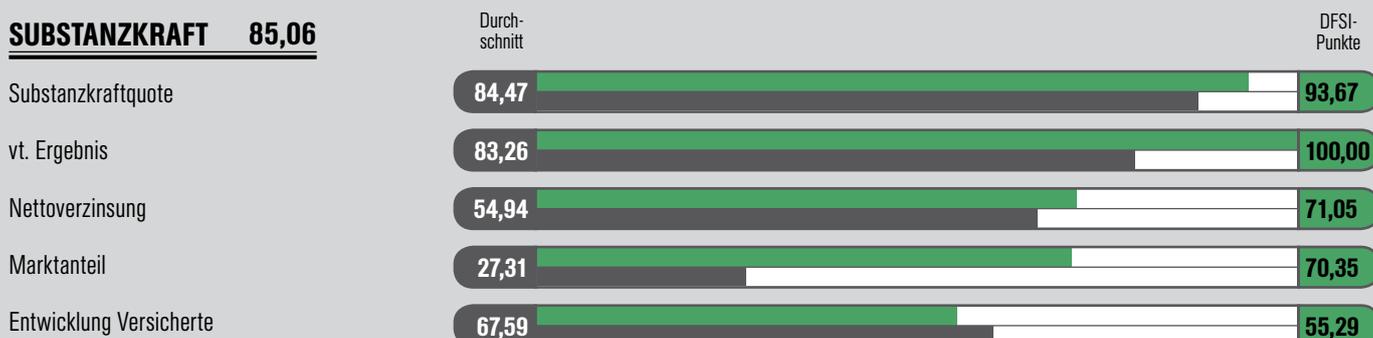
Service:
74,29



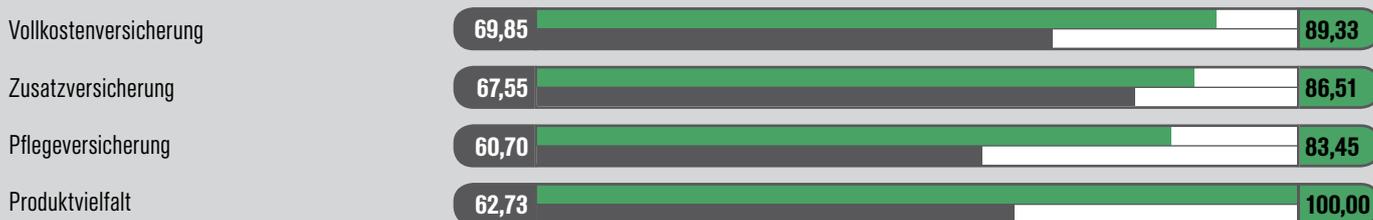
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.539.060
 - davon **Vollversicherte:** 621.411
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.917.649

Beitragseinnahmen: 2.852.682.192 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 473,00%

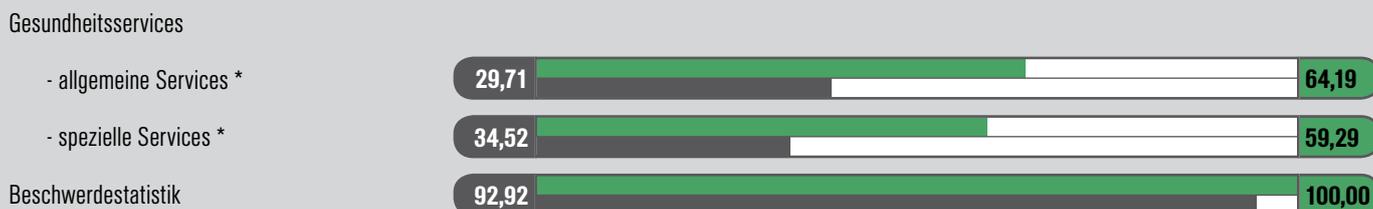
SUBSTANZKRAFT 85,06



PRODUKTQUALITÄT 93,22



SERVICE 74,29



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Königinstr. 28
PLZ/Stadt: 80802 München
Tel.: (089) 38 00-0
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,39

Substanzkraft: 73,18 **Produktqualität:** 95,00 **Service:** 95,62

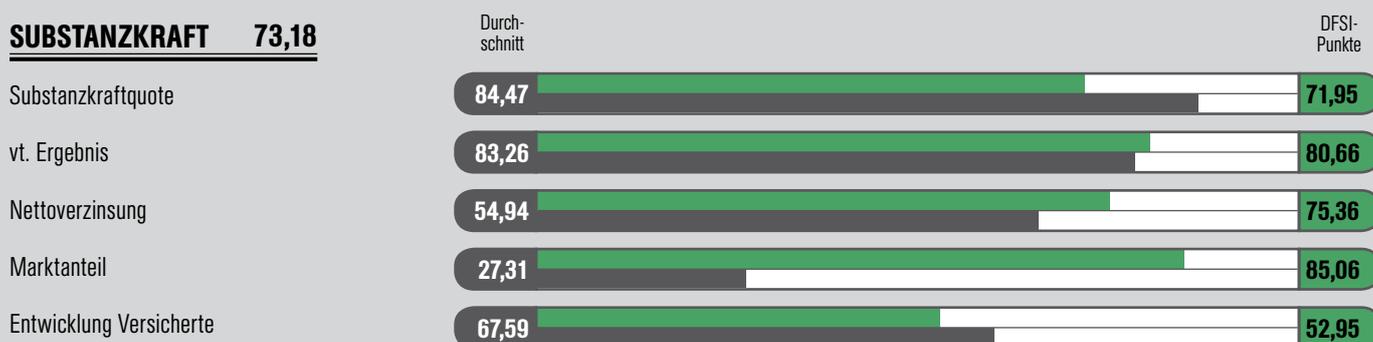
DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AAA
Exzellente (0,8)
 PKV Qualitätsrating 10/19

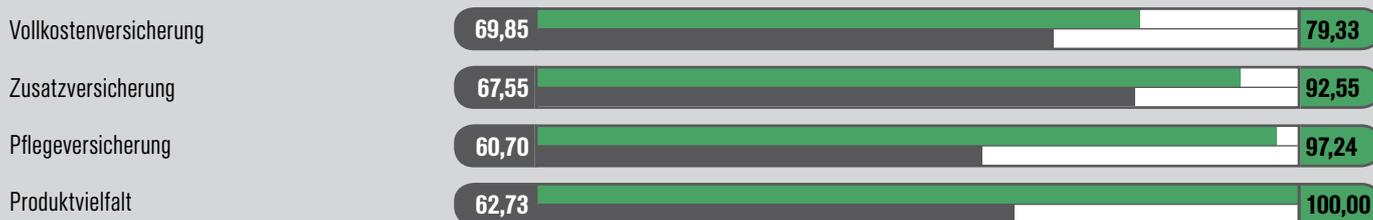
DFSI RATINGS
SERVICE
AAA
Exzellente (0,8)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.655.503 **Beitragseinnahmen:** 3.454.427.000 Euro
 - davon **Vollversicherte:** 601.016 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 625,26%
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 2.054.487

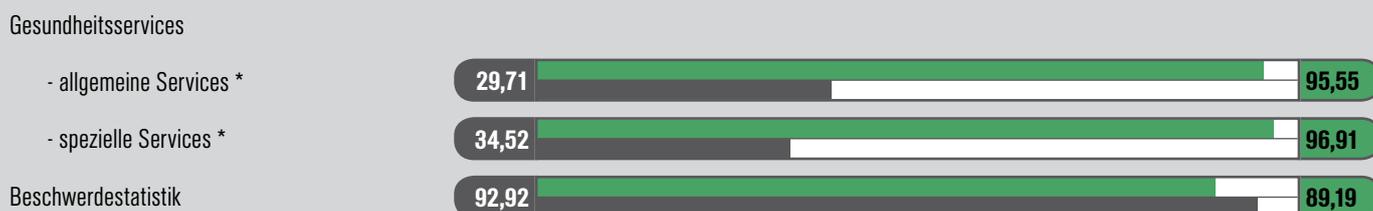
SUBSTANZKRAFT 73,18



PRODUKTQUALITÄT 95,00



SERVICE 95,62



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

SIGNAL IDUNA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Joseph-Scherer-Str. 3
PLZ/Stadt: 44139 Dortmund
Tel. (0231) 1 35-0
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,17

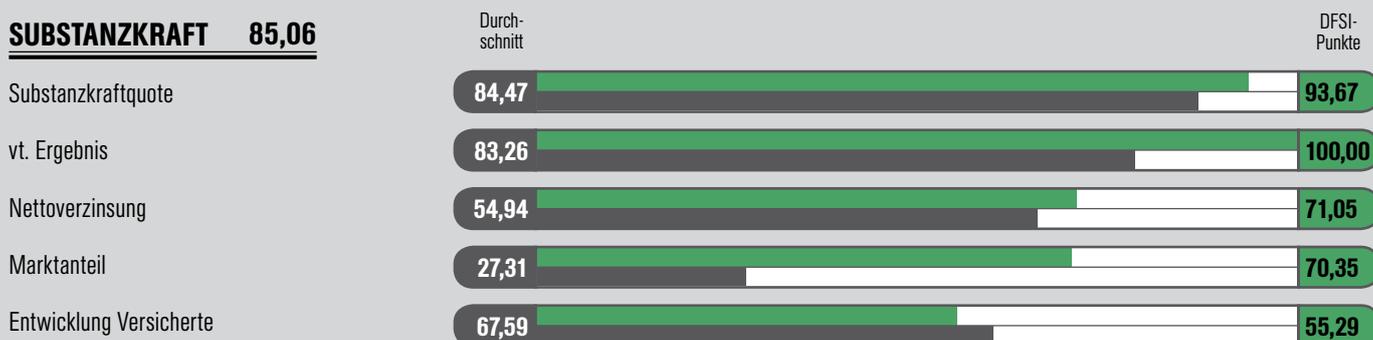
Substanzkraft: 85,06 **Produktqualität:** 93,22 **Service:** 74,29



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.539.060
 - davon **Vollversicherte:** 621.411
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.917.649

Beitragseinnahmen: 2.852.682.192 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 473,00%

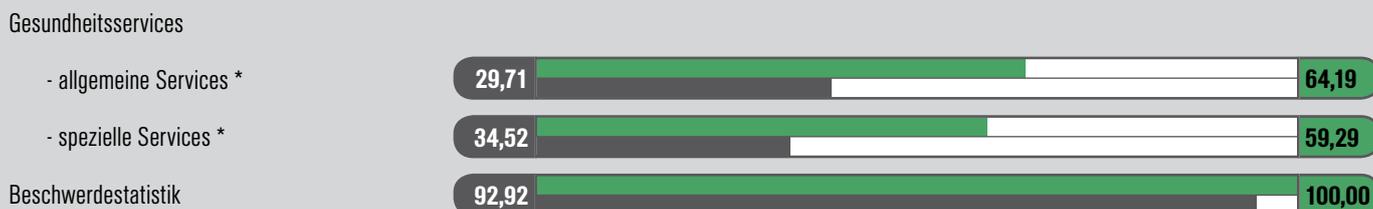
SUBSTANZKRAFT 85,06



PRODUKTQUALITÄT 93,22



SERVICE 74,29



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

BARMENIA KRANKENVERSICHERUNG A.G.

Barmenia
Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel.: (0202) 4 38-00
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,38

Substanzkraft:
75,89

Produktqualität:
91,35

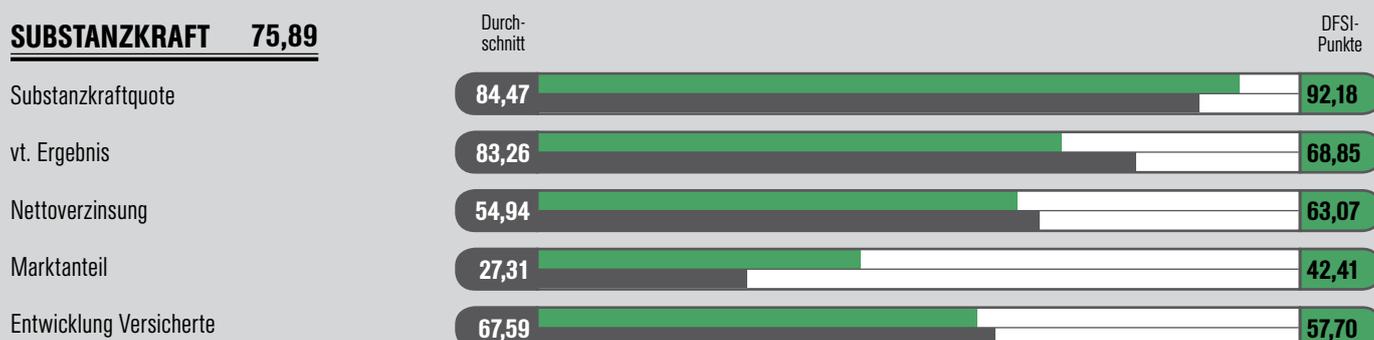
Service:
92,40



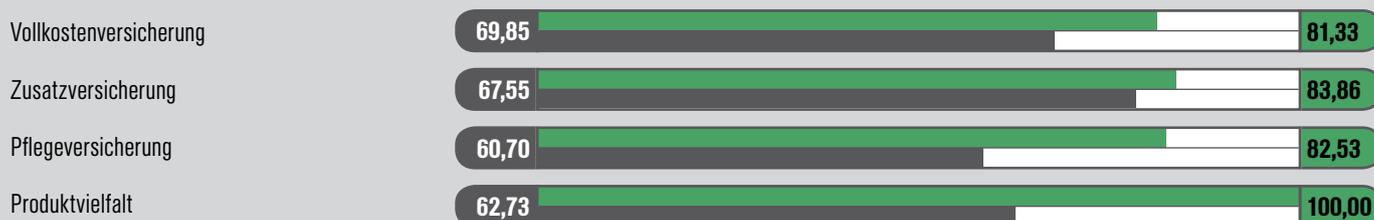
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.249.224
- davon **Vollversicherte:** 298.894
- davon **Ergänzungsversicherte:** 950.330

Beitragseinnahmen: 1.725.170.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 432,10%

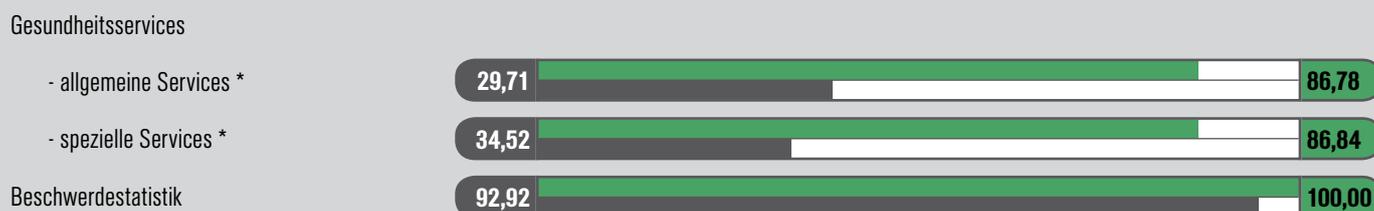
SUBSTANZKRAFT 75,89



PRODUKTQUALITÄT 91,35



SERVICE 92,40



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

HANSEMERKUR KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel.: (040) 41 19-1100
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,57

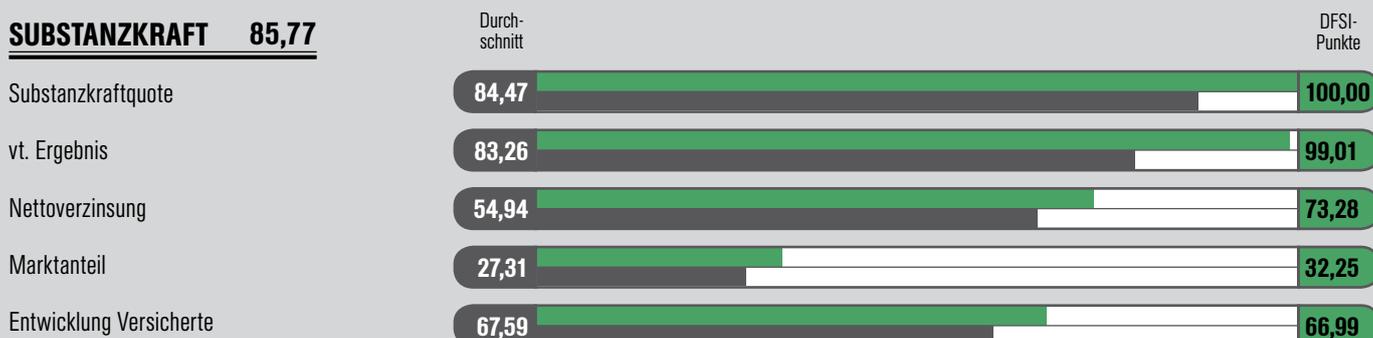
Substanzkraft:
85,77

Produktqualität:
76,11

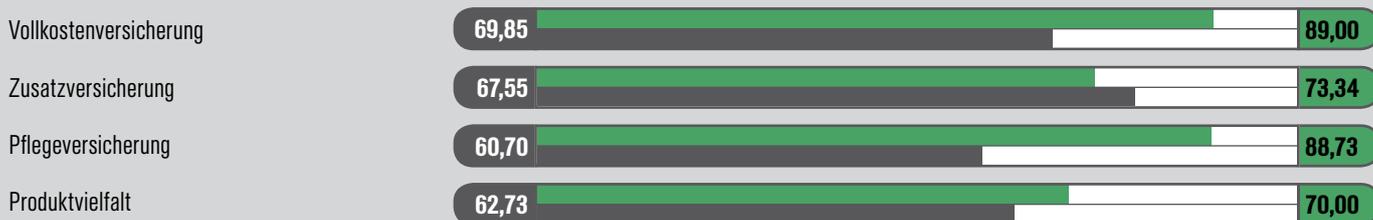
Service:
84,09

| | | | |
|--|-----------|--|--------------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 1.513.408 | Beitragseinnahmen: | 1.312.090.386 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 257.099 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 574,00% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 1.256.309 | | |

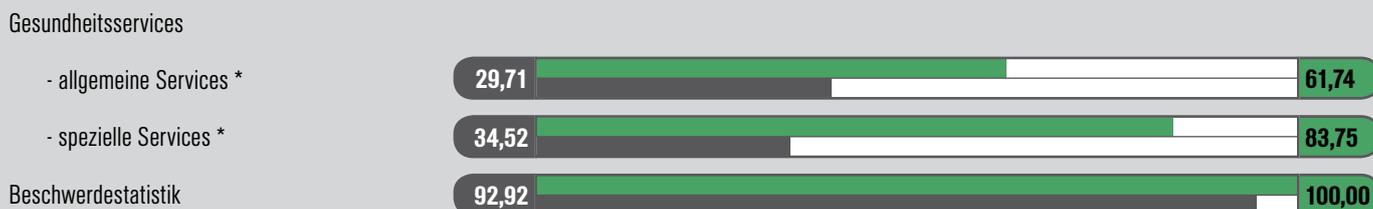
SUBSTANZKRAFT 85,77



PRODUKTQUALITÄT 76,11



SERVICE 84,09



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ARAG KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,48

Substanzkraft: 81,80

Produktqualität: 87,69

Service: 68,40

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
 Sehr Gut (1,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

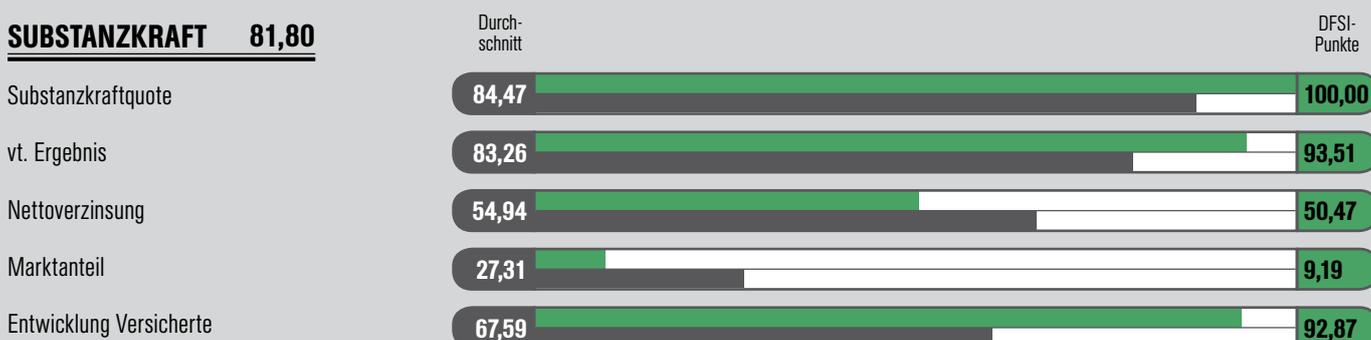
DFSİ RATINGS
SERVICE
A+
 Gut (2,1)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anschrift: Hollerithstr. 11
PLZ/Stadt: 81829 München
Tel.: (089) 41 24-02
Email: service@arag.de
Homepage: www.arag.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 642.614
 - davon Vollversicherte: 45.426
 - davon Ergänzungsversicherte: 597.188

Beitragseinnahmen: 372.980.686 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 717,60%

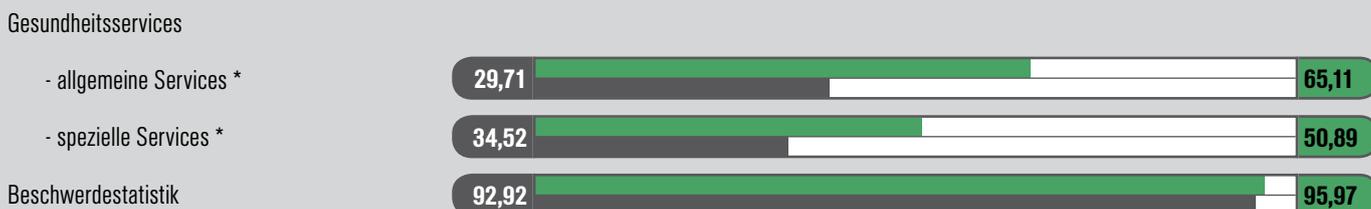
SUBSTANZKRAFT 81,80



PRODUKTQUALITÄT 87,69



SERVICE 68,40



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DKV DEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Aachener Str. 300
PLZ/Stadt: 50933 Köln
Tel.: (0221) 5 78-0
Email: service@dkv.com
Homepage: www.dkv.com

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,53



Substanzkraft:
62,38



Produktqualität:
93,48



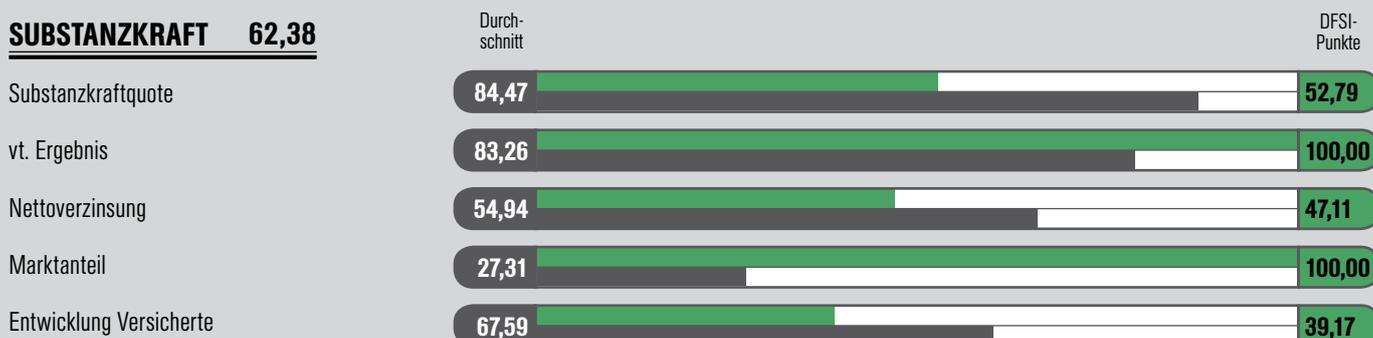
Service:
90,91



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 4.324.739
 - davon **Vollversicherte:** 757.692
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 3.567.047

Beitragseinnahmen: 4.868.325.097 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 340,00%

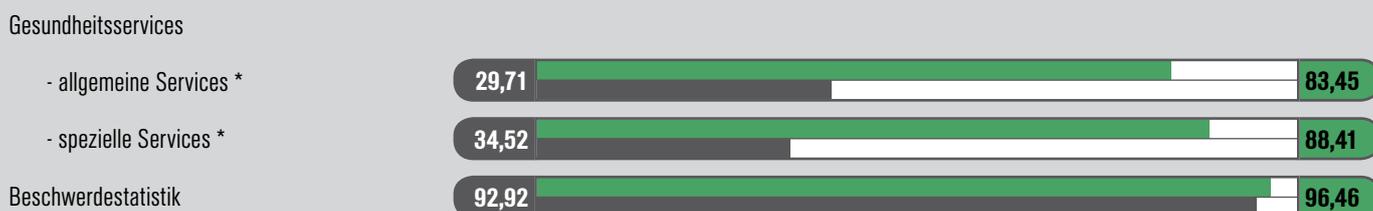
SUBSTANZKRAFT 62,38



PRODUKTQUALITÄT 93,48



SERVICE 90,91



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

INTER KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel.: (0621) 4 27-427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,27

Substanzkraft:
84,51

Produktqualität:
80,99

Service:
65,35

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,3)
 PKV Qualitätsrating 10/19

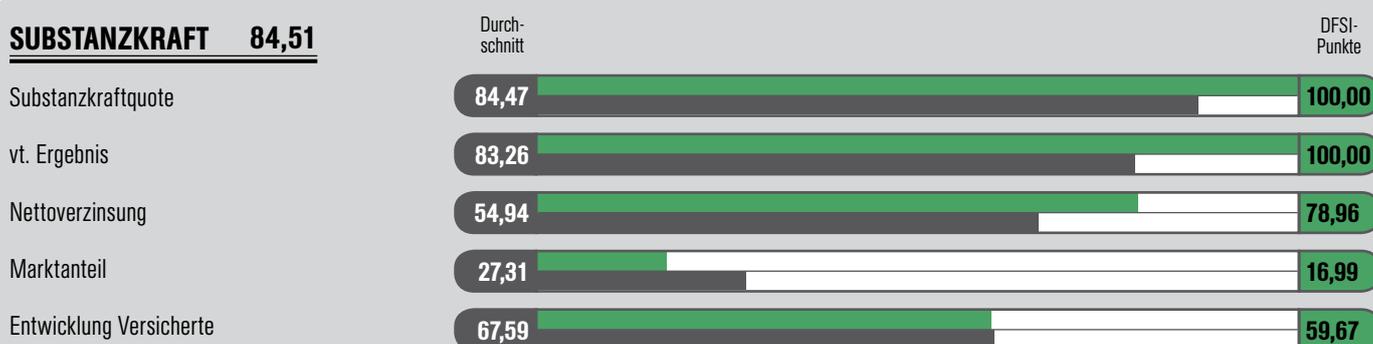
DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
SERVICE
A+
Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/19

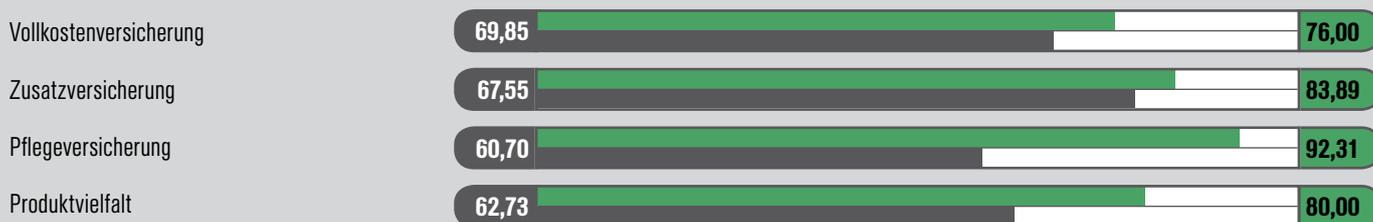
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 392.848
 - davon **Vollversicherte:** 136.878
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 255.970

Beitragseinnahmen: 690.913.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 613,00%

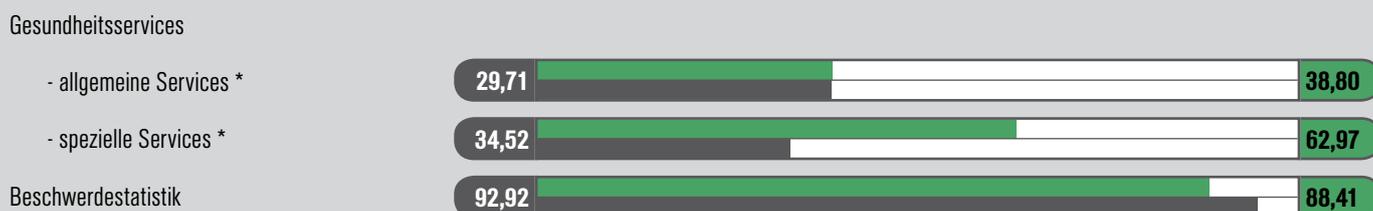
SUBSTANZKRAFT 84,51



PRODUKTQUALITÄT 80,99



SERVICE 65,35



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

R+V KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel.: (0611) 5 33-0
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,17

Substanzkraft:
83,87

Produktqualität:
83,42

Service:
61,26

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

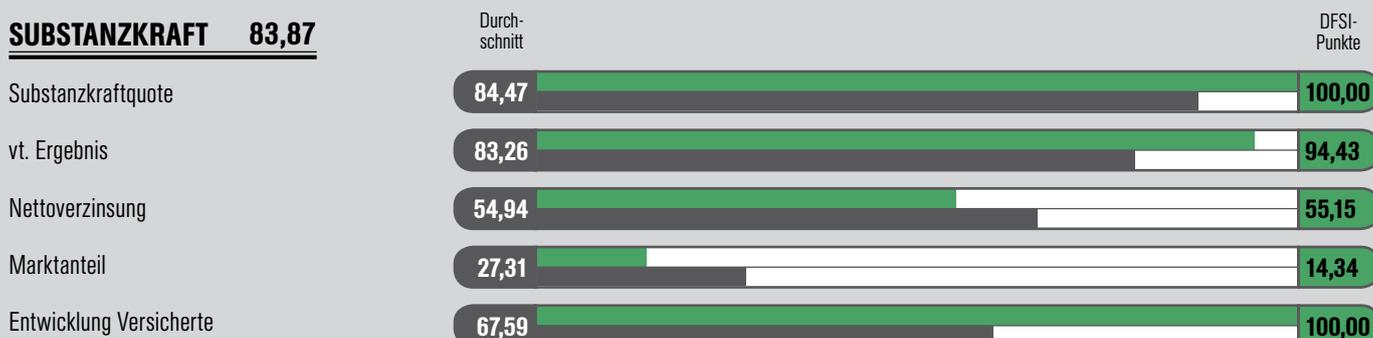
DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
SERVICE
A+
Gut (2,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

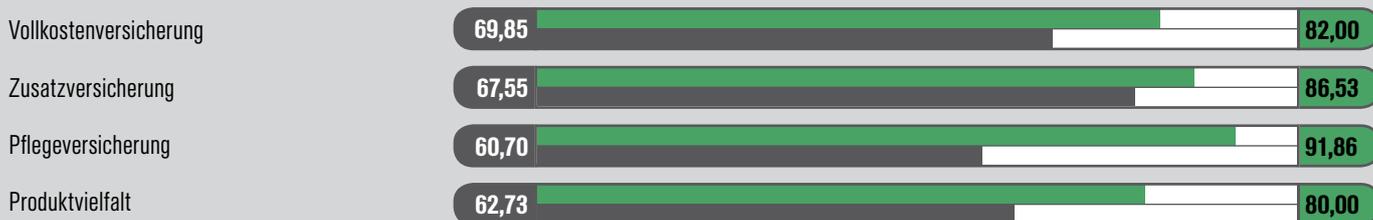
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.074.762
 - davon **Vollversicherte:** 60.739
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.014.023

Beitragseinnahmen: 582.371.240 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 822,00%

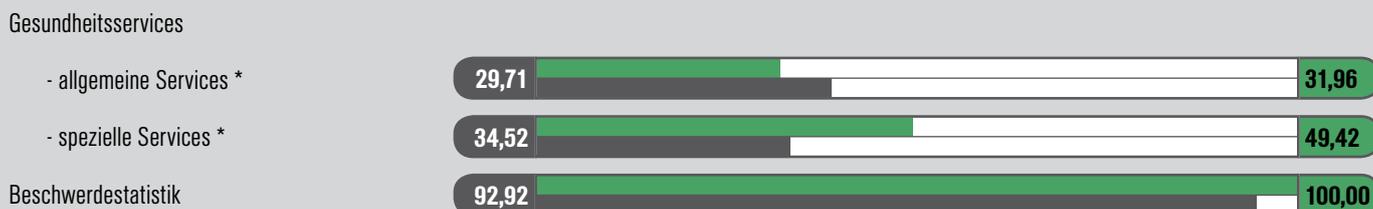
SUBSTANZKRAFT 83,87



PRODUKTQUALITÄT 83,42



SERVICE 61,26



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

AXA KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. (0800) 3 20 32 05
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,05

Substanzkraft:
67,08

Produktqualität:
91,34

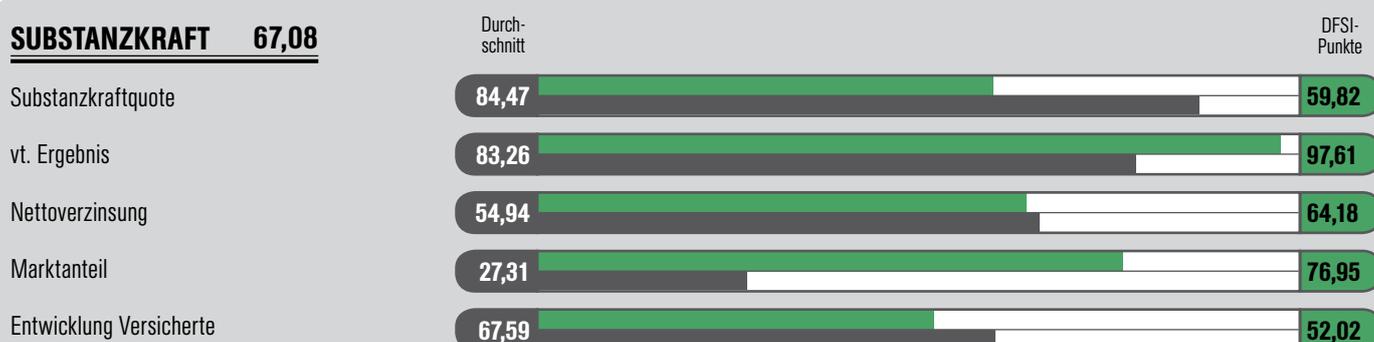
Service:
78,42



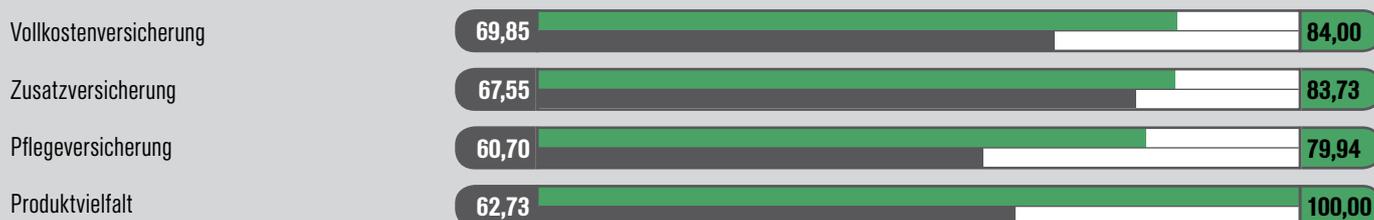
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.728.582
 - davon **Vollversicherte:** 795.005
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 933.577

Beitragseinnahmen: 3.121.543.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 314,00%

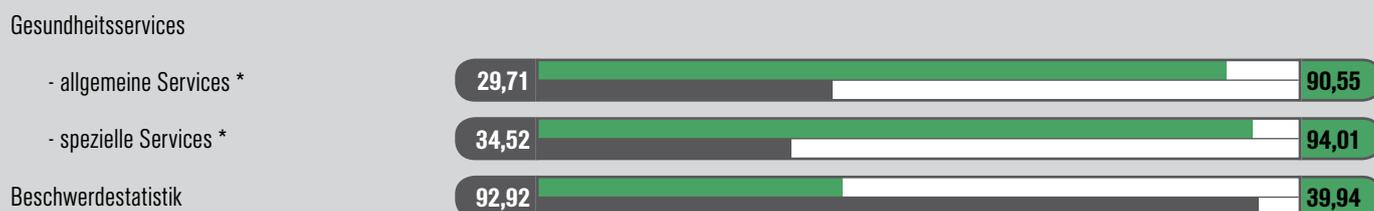
SUBSTANZKRAFT 67,08



PRODUKTQUALITÄT 91,34



SERVICE 78,42



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

WÜRTTEMBERGISCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,24



Der Fels in der Brandung.

Substanzkraft: 80,09

Produktqualität: 79,46

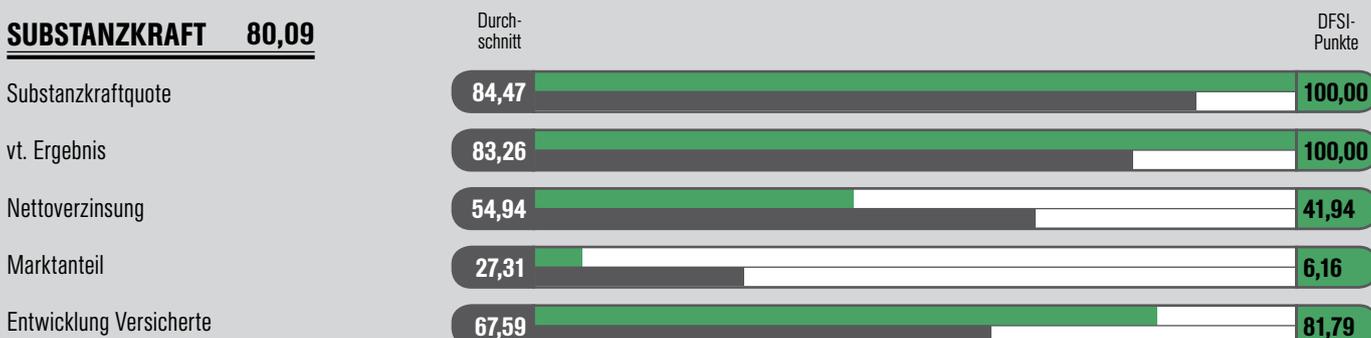
Service: 67,13



Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70163 Stuttgart
Tel. (0711) 6 62-0
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

| | | | |
|--|---------|--|------------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 427.394 | Beitragseinnahmen: | 250.372.000 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 22.982 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 628,70% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 404.412 | | |

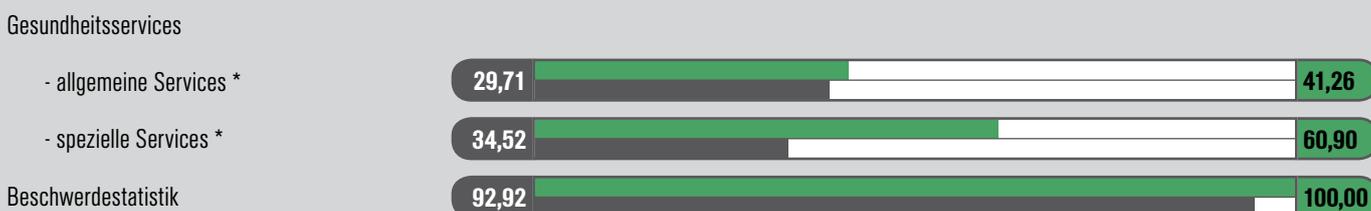
SUBSTANZKRAFT 80,09



PRODUKTQUALITÄT 79,46



SERVICE 67,13



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

HALLESCHER KRAKENVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Reinsburgstraße 10
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel.: (0711) 66 03-0
Email: service@hallesche.de
Homepage: www.hallesche.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
AA
Gut (1,7)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,29

Substanzkraft:
70,54

Produktqualität:
86,26

Service:
67,83

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (2,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

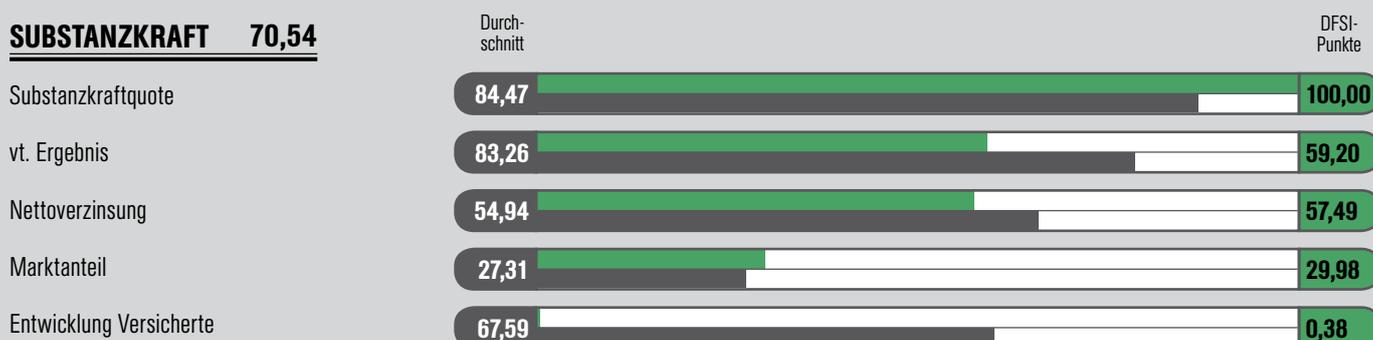
DFSİ RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
SERVICE
A+
Gut (2,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

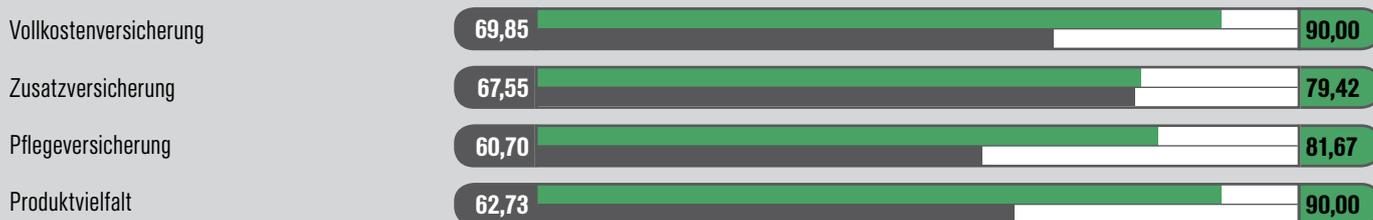
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 719.001
 - davon **Vollversicherte:** 229.829
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 489.172

Beitragseinnahmen: 1.213.316.627 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 731,00%

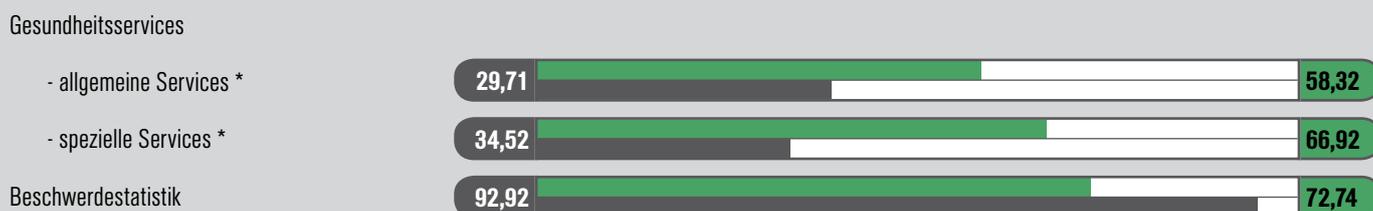
SUBSTANZKRAFT 70,54



PRODUKTQUALITÄT 86,26



SERVICE 67,83



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

MÜNCHENER VEREIN KRANKENVERSICHERUNG A.G.



münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel.: (089) 51 52-1000
Email: info@muenchener-verein.de
Homepage: www.muenchener-verein.de

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,9)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,60

Substanzkraft: 79,38 **Produktqualität:** 80,33 **Service:** 48,58

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA

Gut (1,6)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AA+

Sehr Gut (1,5)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS

SERVICE

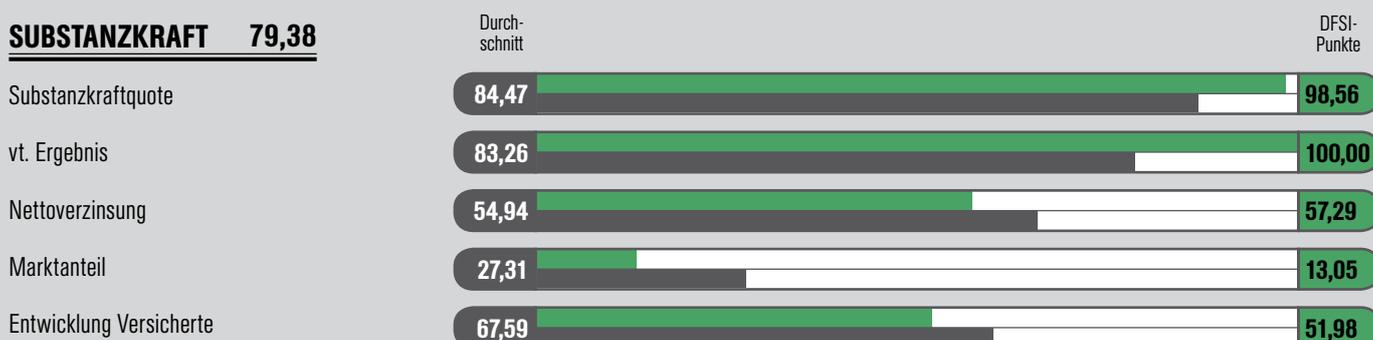
BBB+

Befriedigend (3,1)

PKV Qualitätsrating 10/19

| | | | |
|--|---------|--|------------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 331.268 | Beitragseinnahmen: | 530.931.823 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 75.235 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 793,00% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 256.033 | | |

SUBSTANZKRAFT 79,38



PRODUKTQUALITÄT 80,33



SERVICE 48,58



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

SÜDDEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel.: (0711) 73 72-7777
Email: sdk@sdk.de
Homepage: www.sdk.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,18

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
AA
Gut (1,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Substanzkraft:
68,86

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,1)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Produktqualität:
87,79

DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

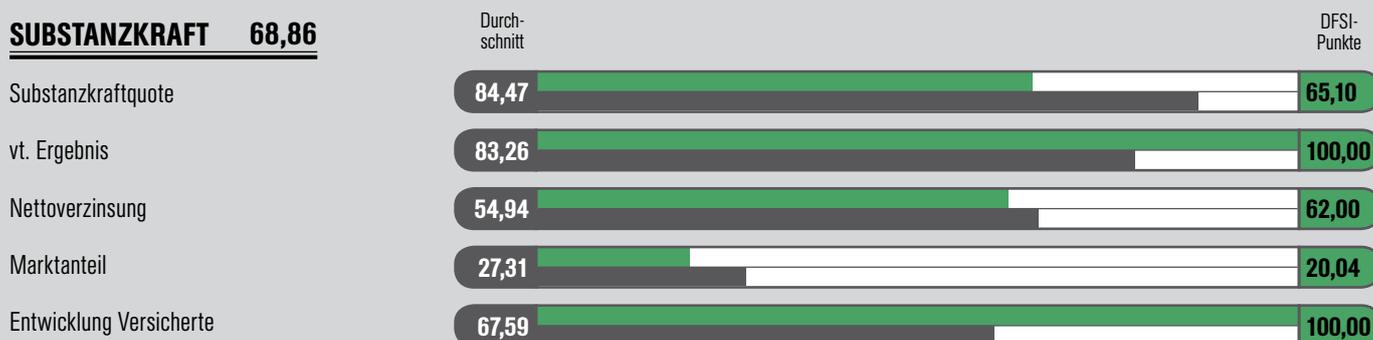
Service:
52,62

DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (2,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 920.794
 - davon **Vollversicherte:** 158.249
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 762.545

Beitragseinnahmen: 814.052.200 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 634,80%

SUBSTANZKRAFT 68,86



PRODUKTQUALITÄT 87,79



SERVICE 52,62



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DEBEKA KRANKENVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel.: (0261) 4 98-0
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,67

Substanzkraft:
62,55



Produktqualität:
77,38



Service:
83,50

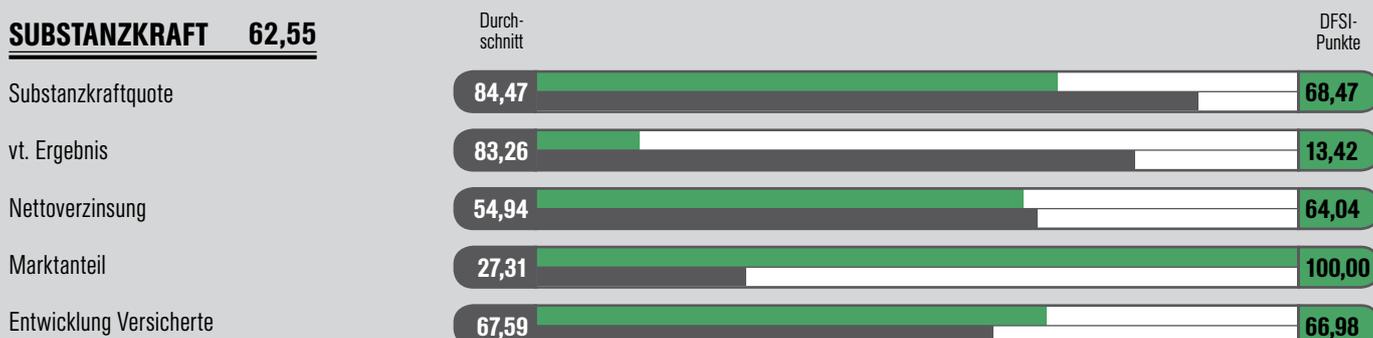


Anzahl der versicherten natürlichen Personen:
- davon **Vollversicherte:**
- davon **Ergänzungsversicherte:**

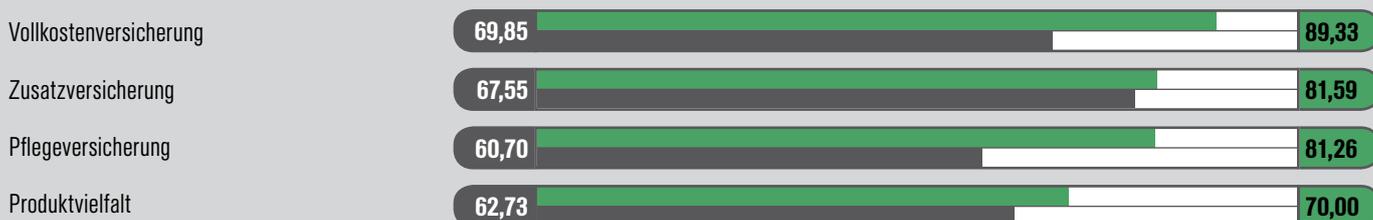
4.179.252
2.397.740
1.781.512

Beitragseinnahmen: 6.043.245.470 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 452,60%

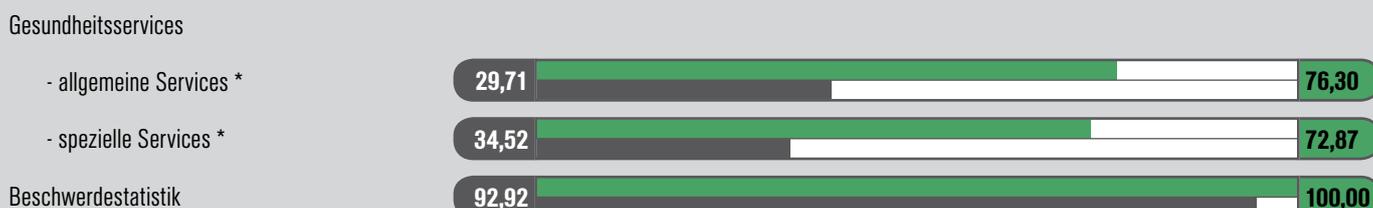
SUBSTANZKRAFT 62,55



PRODUKTQUALITÄT 77,38



SERVICE 83,50



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

UKV



Anschrift: Peter-Zimmer-Str. 2
PLZ/Stadt: 66031 Saarbrücken
Tel.: (0681) 30 98 03 67 91
Email: service@ukv.de
Homepage: www.ukv.de

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (2,0)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,50

Substanzkraft:
64,76

Produktqualität:
85,28

Service:
52,44

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

A+

Gut (2,3)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AA+

Sehr Gut (1,3)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS

SERVICE

A

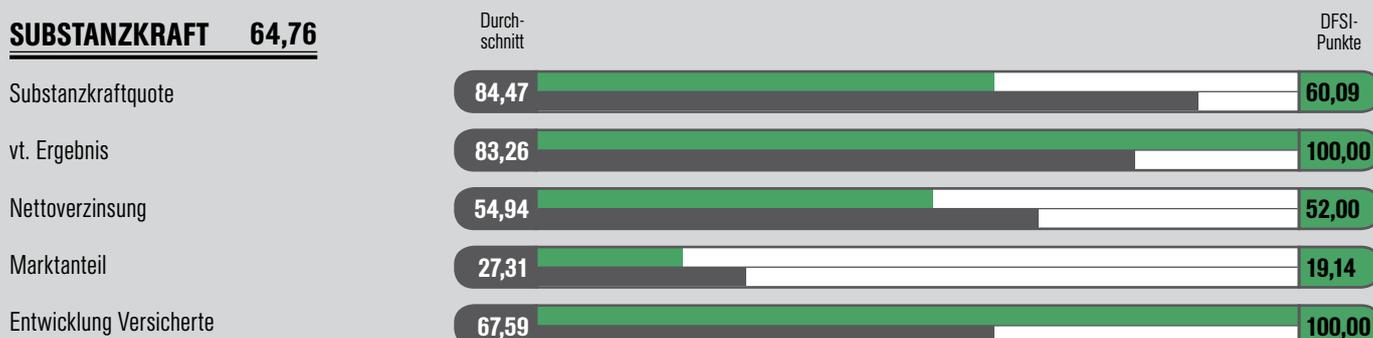
Befriedigend (2,9)

PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.275.890
 - davon **Vollversicherte:** 91.332
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.184.558

Beitragseinnahmen: 778.369.975 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 438,00%

SUBSTANZKRAFT 64,76



PRODUKTQUALITÄT 85,28



SERVICE 52,44



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

LVM KRANKENVERSICHERUNGS-AG



Anschrift: Kolde-Ring 21
PLZ/Stadt: 48151 Münster
Tel.: (0251) 7 02-0
Email: info@lvm.de
Homepage: www.lvm.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,35

Substanzkraft:
75,90

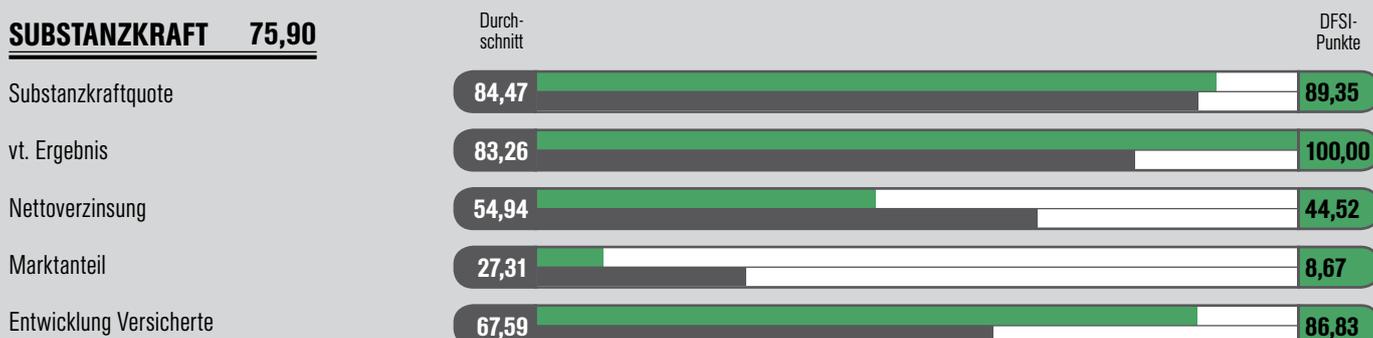
Produktqualität:
74,46

Service:
51,00

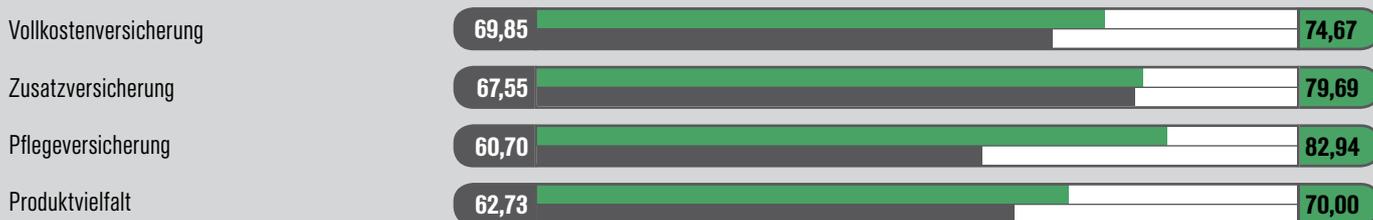
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 371.506
 - davon **Vollversicherte:** 74.790
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 296.716

Beitragseinnahmen: 352.619.739 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 499,00%

SUBSTANZKRAFT 75,90



PRODUKTQUALITÄT 74,46



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

BAYERISCHE BEAMTENKRANKENKASSE AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Maximilianstr. 53
PLZ/Stadt: 81539 München
Tel.: (089) 21 60-8888
Email: service@vkb.de
Homepage: www.vkb.de

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,1)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,99

Substanzkraft:
69,03

Produktqualität:
79,65

Service:
52,61

DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,1)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
 PKV Qualitätsrating 10/19

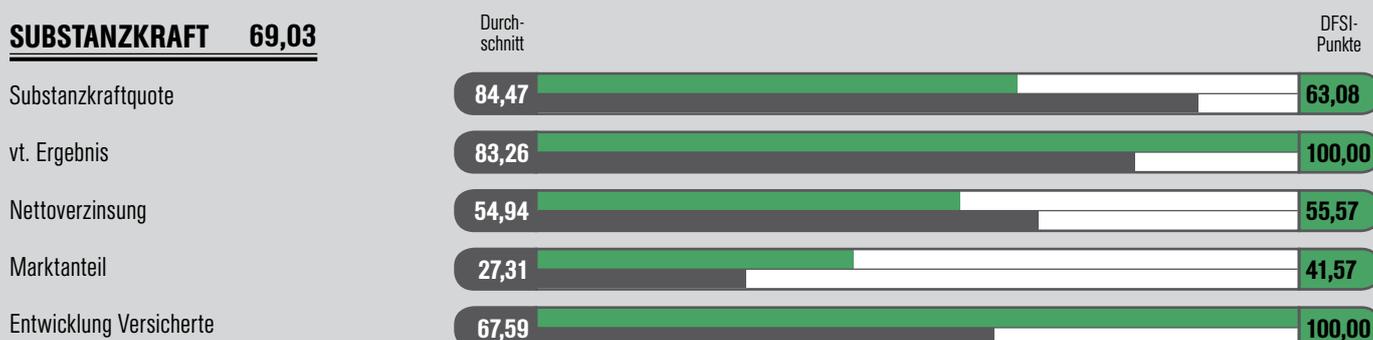
DFS I RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (2,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.915.989
 - davon **Vollversicherte:** 321.623
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.594.366

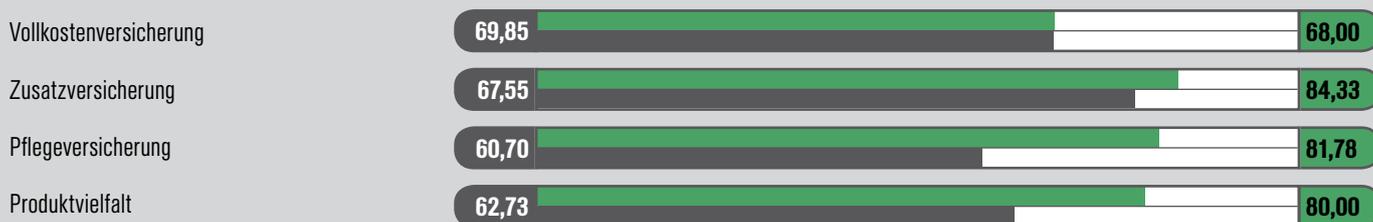
Beitragseinnahmen: 1.691.137.928 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 199,00%

100,00

SUBSTANZKRAFT 69,03



PRODUKTQUALITÄT 79,65



SERVICE 52,61



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

GOTHAER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel.: (0221) 3 08-00
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,31

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Substanzkraft:
64,75

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Produktqualität:
65,14

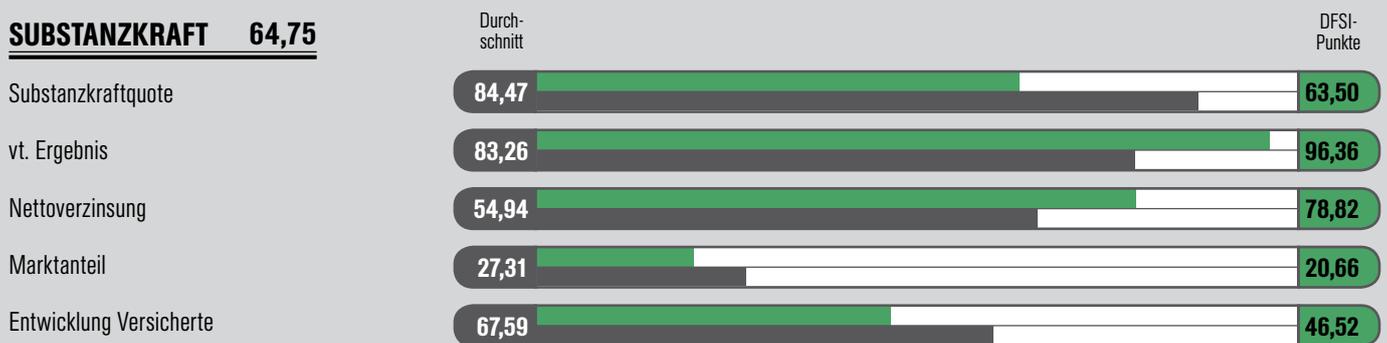
DFSI RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A+
Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Service:
76,76

DFSI RATINGS
SERVICE
AA
Gut (1,7)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 593.034 **Beitragseinnahmen:** 838.572.000 Euro
 - davon Vollversicherte: 137.777 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 926,00%
 - davon Ergänzungsversicherte: 455.257

SUBSTANZKRAFT 64,75



PRODUKTQUALITÄT 65,14



SERVICE 76,76



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ENVIVAS KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Gereonswall 68
PLZ/Stadt: 50402 Köln
Tel.: (0800) 4 25 25 25
Email: info@envivas.de
Homepage: www.envivas.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,72

Substanzkraft: 82,82 **Produktqualität:** 58,49 **Service:** 51,00

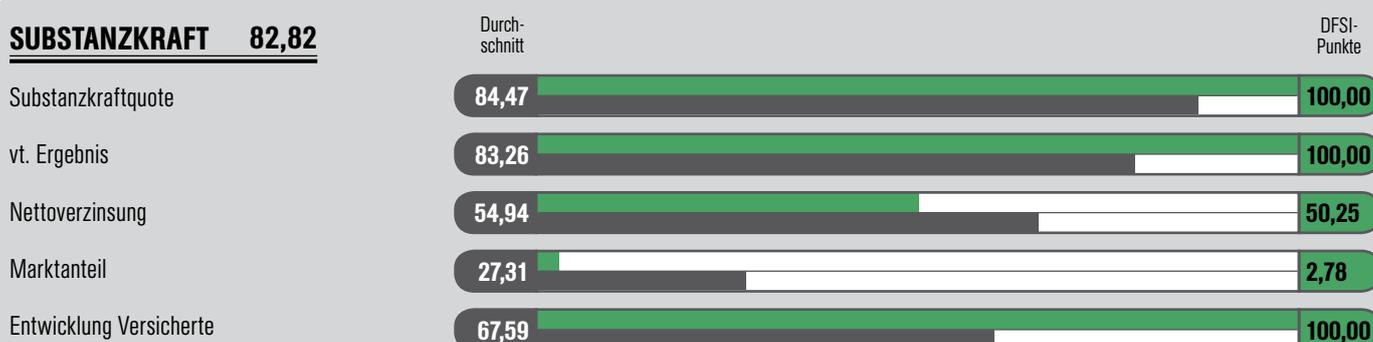
DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,6)
 PKV Qualitätsrating 10/19

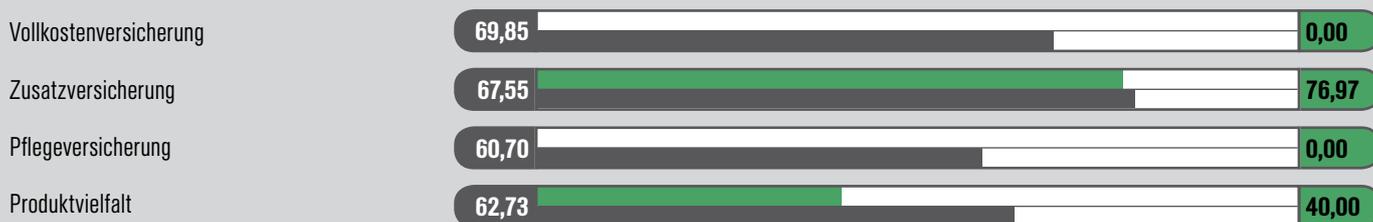
DFSİ RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.618.934 **Beitragseinnahmen:** 110.623.000 Euro
 - davon **Vollversicherte:** 0 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 402,00%
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.618.934

SUBSTANZKRAFT 82,82



PRODUKTQUALITÄT 58,49



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

CENTRAL KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Hansaring 40-50
PLZ/Stadt: 50670 Köln
Tel.: (0221) 16 36-0
Email: info@central.de
Homepage: www.central.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,72

Substanzkraft:
67,03

Produktqualität:
74,57

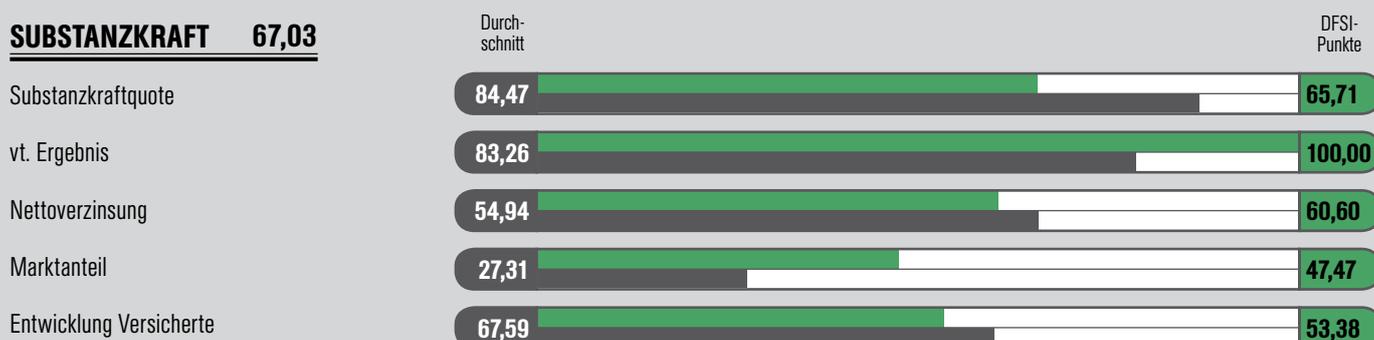
Service:
50,38



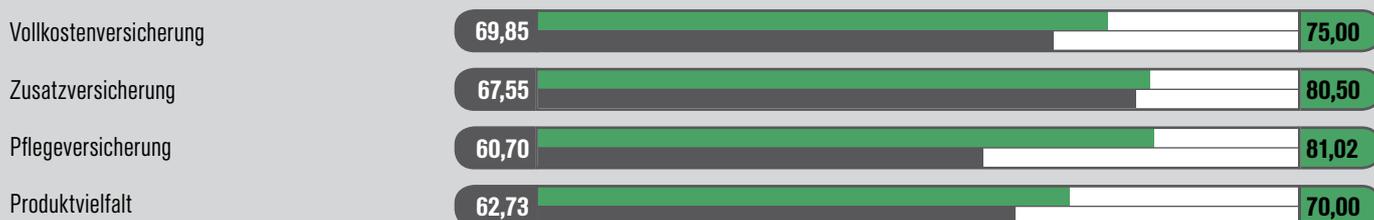
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.710.659
 - davon **Vollversicherte:** 314.414
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.396.245

Beitragseinnahmen: 1.891.361.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 732,00%

SUBSTANZKRAFT 67,03



PRODUKTQUALITÄT 74,57



SERVICE 50,38



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

NÜRNBERGER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg
Tel.: (0911) 5 31-5
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A+

Gut (2,3)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,51

| | | |
|--|---|--|
| <p>Substanzkraft: 69,97</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; width: 60px; margin: auto;"> <p>DFSİ RATINGS</p> <p>SUBSTANZKRAFT</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">A+</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center; font-weight: bold;">Gut (2,1)</p> <p>PKV Qualitätsrating 10/19</p> </div> | <p>Produktqualität: 65,81</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; width: 60px; margin: auto;"> <p>DFSİ RATINGS</p> <p>PRODUKT-QUALITÄT</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">A+</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center; font-weight: bold;">Gut (2,3)</p> <p>PKV Qualitätsrating 10/19</p> </div> | <p>Service: 51,00</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; width: 60px; margin: auto;"> <p>DFSİ RATINGS</p> <p>SERVICE</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">A</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center; font-weight: bold;">Befriedigend (3,0)</p> <p>PKV Qualitätsrating 10/19</p> </div> |
|--|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 298.949</p> <p>- davon Vollversicherte: 42.184</p> <p>- davon Ergänzungsversicherte: 256.765</p> <p style="text-align: right; font-weight: bold;">100,00</p> | <p>Beitragseinnahmen: 218.762.508 Euro</p> <p>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 498,00%</p> |
|--|---|

SUBSTANZKRAFT 69,97



PRODUKTQUALITÄT 65,81



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ALTE OLDENBURGER KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Theodor-Heuss-Str. 96
PLZ/Stadt: 49362 Vechta
Tel. (04441) 9 05-0
Email: info@alte-oldenburger.de
Homepage: www.alte-oldenburger.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,49

Substanzkraft:
81,08

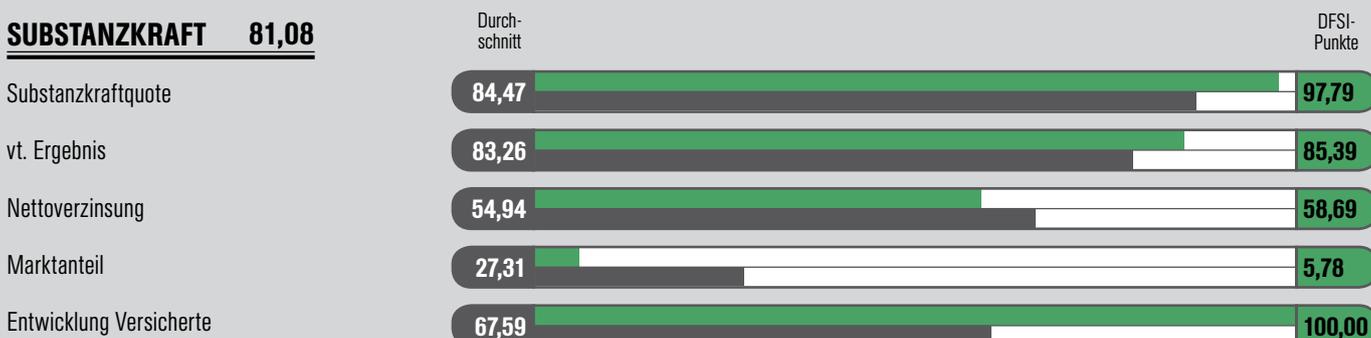
Produktqualität:
55,00

Service:
50,26

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 161.196
 - davon **Vollversicherte:** 49.696
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 111.500

Beitragseinnahmen: 231.185.453 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 740,80%

SUBSTANZKRAFT 81,08



PRODUKTQUALITÄT 55,00



SERVICE 50,26



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ERGO DIREKT KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

ERGO Direkt

Anschrift: Karl-Martell-Str. 60
PLZ/Stadt: 90431 Nürnberg
Tel. (0911) 1 48-0
Email: beratung@ergodirekt.de
Homepage: www.ergodirekt.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,15

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A+
Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Substanzkraft:
82,35

Produktqualität:
52,53

Service:
51,00

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

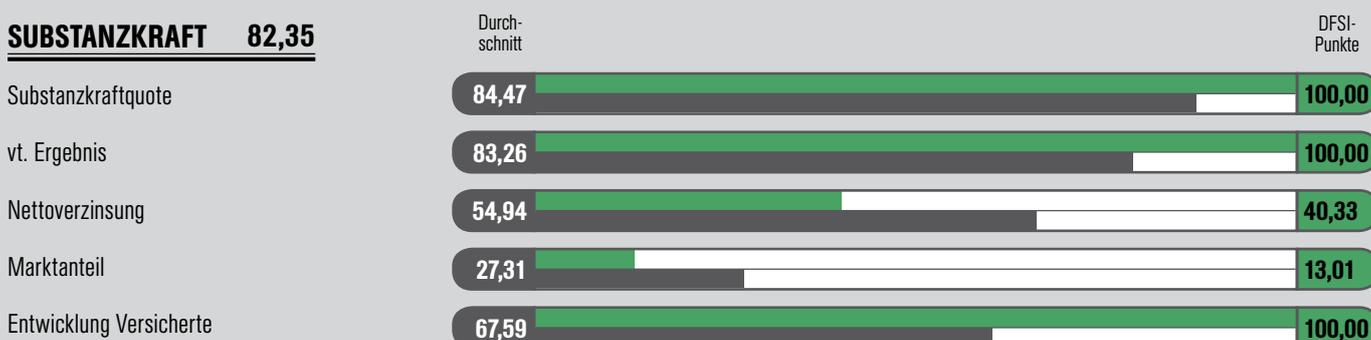
DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
A
Befriedigend (2,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

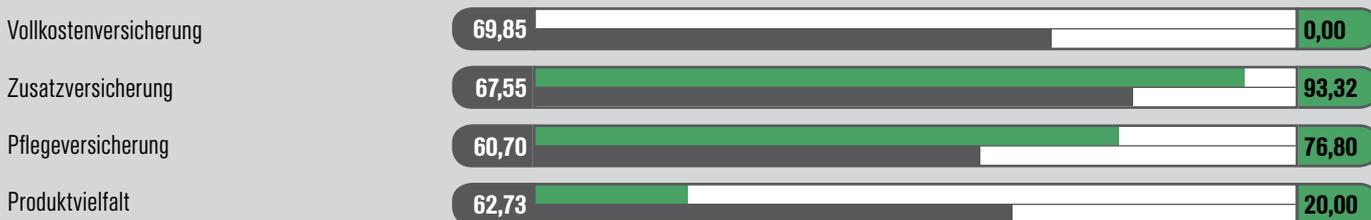
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.604.229
 - davon **Vollversicherte:** 0
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.604.229

Beitragseinnahmen: 528.920.981 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 179,00%

SUBSTANZKRAFT 82,35



PRODUKTQUALITÄT 52,53



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

PAX-FAMILIENFÜRSORGE KRANKENVERSICHERUNG AG IM RAUM DER KIRCHEN



**Versicherer im
Raum der Kirchen**

Bruderhilfe · Pax · Familienfürsorge

Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel. (0800) 2 15 34 56
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de

DFSİ RATINGS

**UNTERNEHMENS-
QUALITÄT**

A+

Gut (2,4)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,47

Substanzkraft:
56,28

Produktqualität:
65,34

Service:
74,10

DFSİ RATINGS

SUBSTANZKRAFT

A

Befriedigend (2,7)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS

**PRODUKT-
QUALITÄT**

A+

Gut (2,3)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS

SERVICE

AA

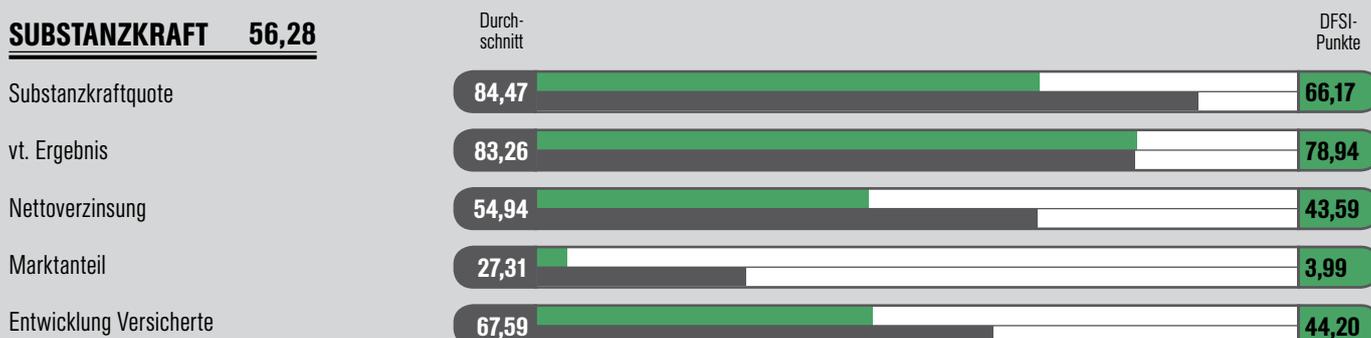
Gut (1,8)

PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 163.206
 - davon **Vollversicherte:** 37.123
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 126.083

Beitragseinnahmen: 162.552.400 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 518,00%

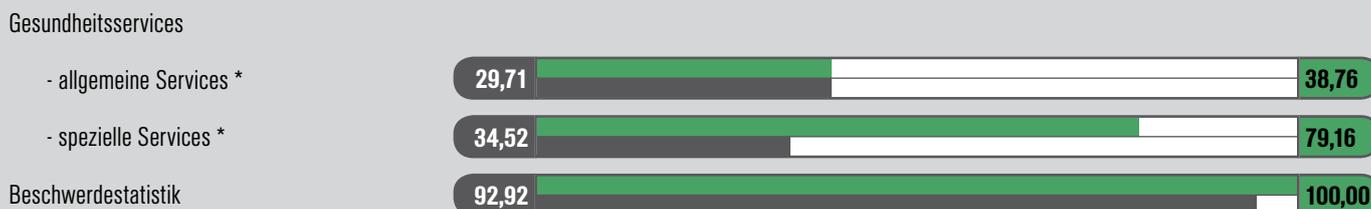
SUBSTANZKRAFT 56,28



PRODUKTQUALITÄT 65,34



SERVICE 74,10



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

UNIVERSA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90489 Nürnberg
Tel.: (0911) 53 07-0
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,47

Substanzkraft:
75,57

Produktqualität:
56,83

Service:
52,53

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,8)
 PKV Qualitätsrating 10/19

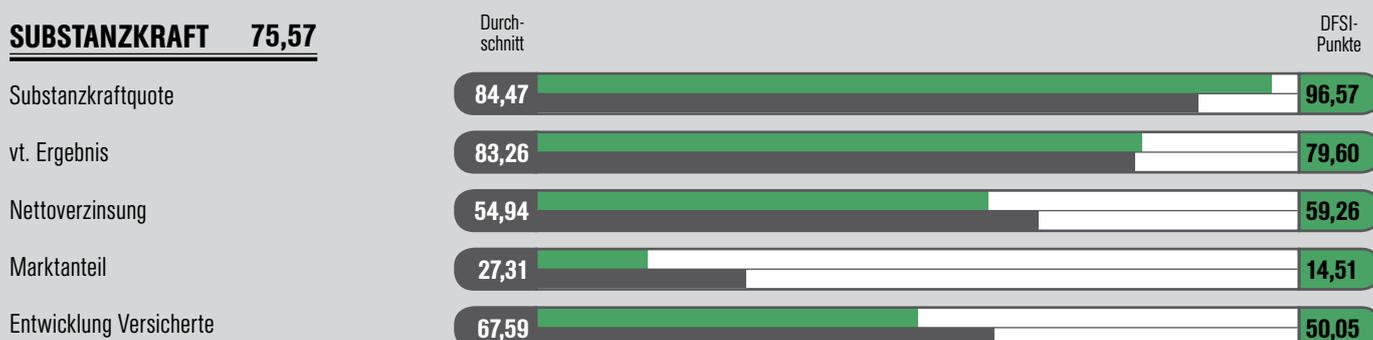
DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,7)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (2,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 492.202
 - davon **Vollversicherte:** 141.383
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 350.819
100,00

Beitragseinnahmen: 589.742.539 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 833,80%

SUBSTANZKRAFT 75,57



PRODUKTQUALITÄT 56,83



SERVICE 52,53



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

CONCORDIA KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



CONCORDIA
Versicherungen

Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel.: (0511) 57 01-0
Email: versicherungen@concordia.de
Homepage: www.concordia.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,08

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A+
Gut (2,4)
PKV Qualitätsrating 10/19

Substanzkraft:
74,59

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,8)
PKV Qualitätsrating 10/19

Produktqualität:
54,18

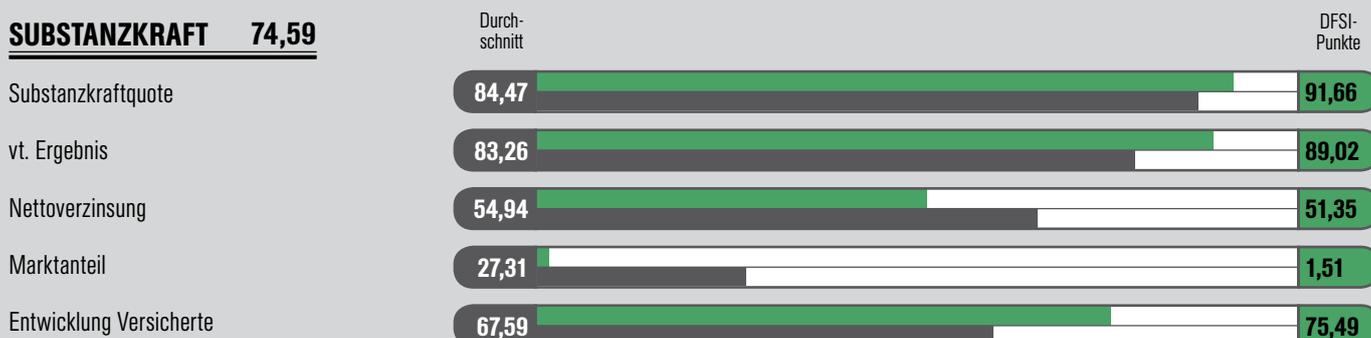
DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
A
Befriedigend (2,8)
PKV Qualitätsrating 10/19

Service:
52,88

DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (2,9)
PKV Qualitätsrating 10/19

| | | | |
|--|---------|--|-----------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 266.751 | Beitragseinnahmen: | 60.689.991 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 12.628 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 456,00% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 254.123 | | |

SUBSTANZKRAFT 74,59



PRODUKTQUALITÄT 54,18



SERVICE 52,88



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

PROVINZIAL KRANKENVERSICHERUNG HANNOVER AG



Anschrift: Schiffgraben 4
PLZ/Stadt: 30159 Hannover
Tel.: (0511) 3 62-0
Email: service@vgh.de
Homepage: www.vgh.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,97

| | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Substanzkraft: 79,43 | Produktqualität: 50,00 | Service: 51,00 |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|

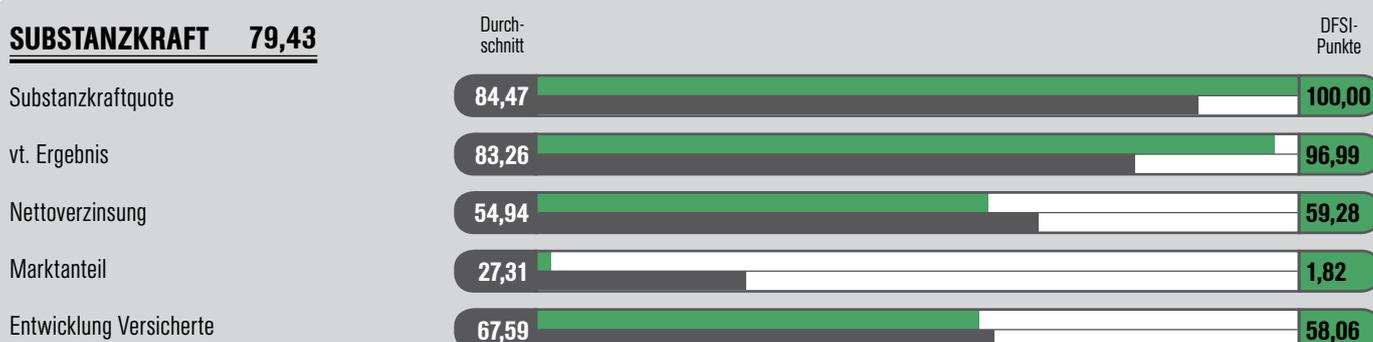
DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA
Gut (1,6)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

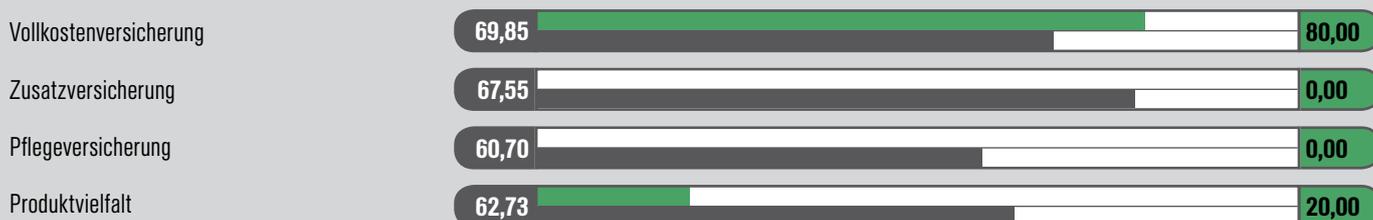
DFSİ RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

| | | | |
|--|---------|--|-----------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 169.391 | Beitragseinnahmen: | 73.203.290 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 14.528 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 815,60% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 154.863 | | |

SUBSTANZKRAFT 79,43



PRODUKTQUALITÄT 50,00



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

VIGO KRANKENVERSICHERUNG VVaG



Anschrift: Konrad-Adenauer-Platz 12
PLZ/Stadt: 40210 Düsseldorf
Tel.: (0211) 35 59 00-0
Email: service@vigo-krankenversicherung.de
Homepage: www.vigo-krankenversicherung.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,22

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A+
Gut (2,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Substanzkraft:
63,77

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Produktqualität:
63,79

DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
A+
Gut (2,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

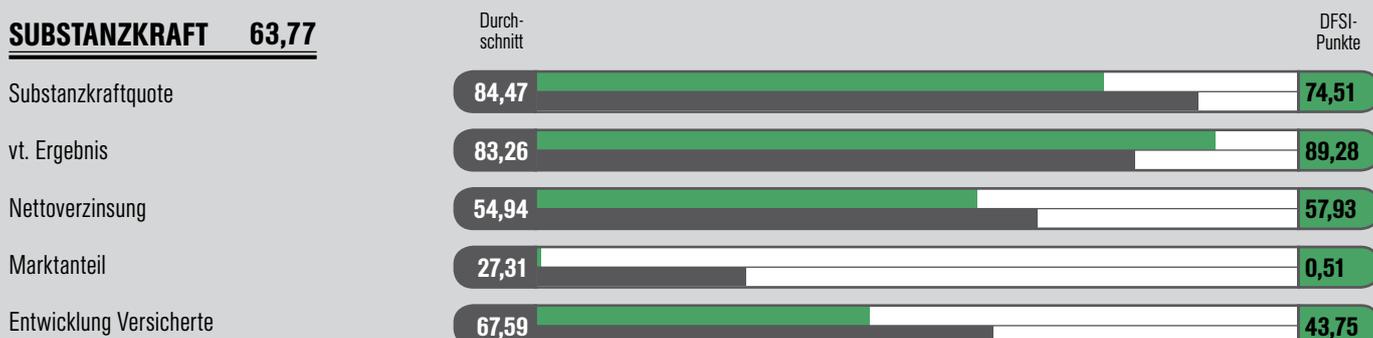
Service:
51,00

DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

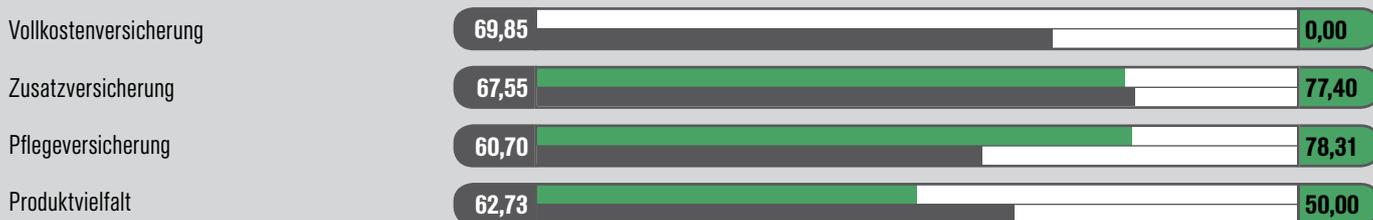
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 19.677
 - davon **Vollversicherte:** 1.682
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 17.995

Beitragseinnahmen: 20.697.882 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 265,50%

SUBSTANZKRAFT 63,77



PRODUKTQUALITÄT 63,79



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

HUK-COBURG-KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96450 Coburg
Tel.: (09561) 96-0
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 60,09

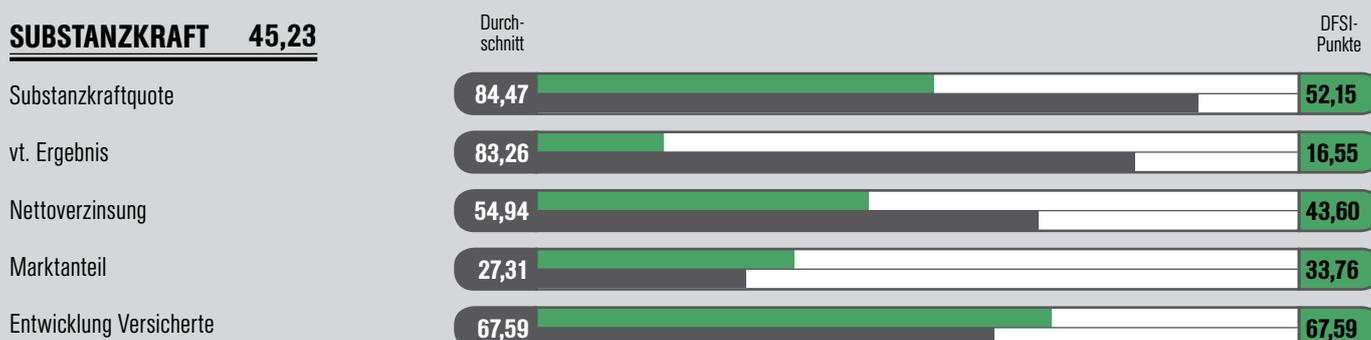
Substanzkraft:
45,23

Produktqualität:
65,33

Service:
79,31

| | | | |
|--|--------------|--|--------------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 1.055.593 | Beitragseinnahmen: | 1.373.371.795 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 415.705 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 478,00% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 639.888 | | |
| | 94,33 | | |

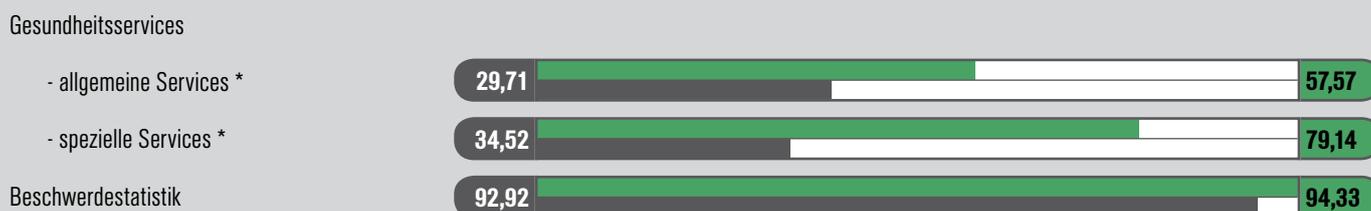
SUBSTANZKRAFT 45,23



PRODUKTQUALITÄT 65,33



SERVICE 79,31



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DFV DEUTSCHE FAMILIENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Reuterweg 47
PLZ/Stadt: 60323 Frankfurt am Main
Tel.: (069) 9 58 69 69
Email: service@deutsche-familienversicherung.de
Homepage: www.deutsche-familienversicherung.de

DFSI RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A

Befriedigend (2,6)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,54

Substanzkraft:
60,05

Produktqualität:
65,20

Service:
47,22

DFSI RATINGS

SUBSTANZKRAFT

A+

Gut (2,5)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

A+

Gut (2,3)

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS

SERVICE

BBB+

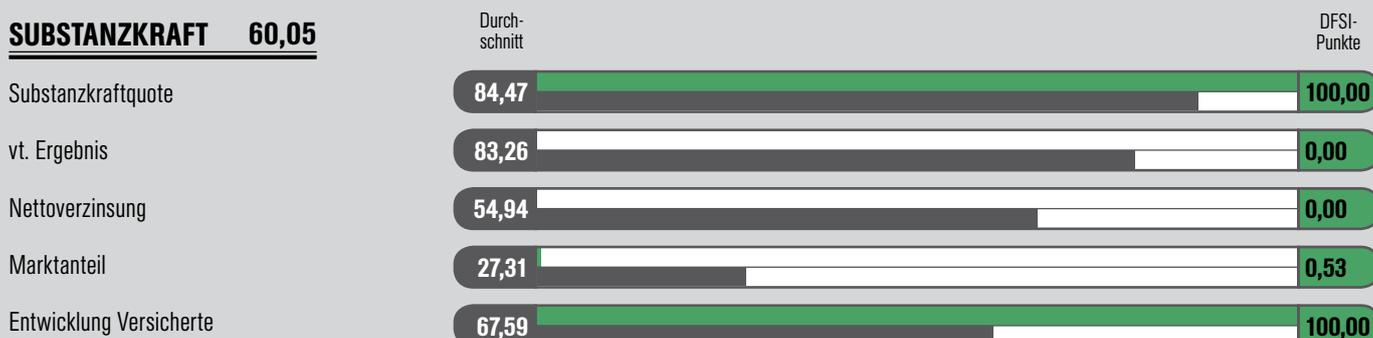
Befriedigend (3,2)

PKV Qualitätsrating 10/19

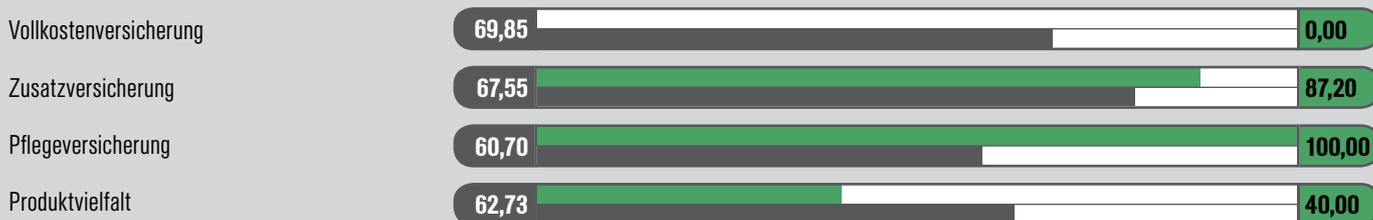
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 54.878
 - davon **Vollversicherte:** 0
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 54.878

Beitragseinnahmen: 7.844.916 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 469,00%

SUBSTANZKRAFT 60,05



PRODUKTQUALITÄT 65,20



SERVICE 47,22



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

CONTINENTALE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Ruhrallee 92
PLZ/Stadt: 44139 Dortmund
Tel.: (0231) 9 19-0
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,6)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,08

Substanzkraft:
67,69

Produktqualität:
54,50

Service:
51,00

DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,2)
 PKV Qualitätsrating 10/19

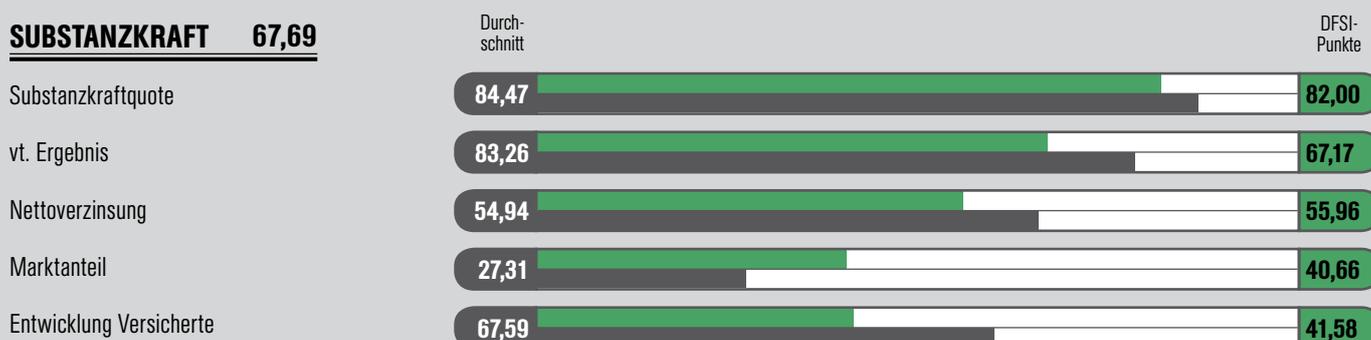
DFSİ RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,8)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.341.121
- davon Vollversicherte: 404.339
- davon Ergänzungsversicherte: 936.782

Beitragseinnahmen: 1.654.365.934 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 492,40%

SUBSTANZKRAFT 67,69



PRODUKTQUALITÄT 54,50



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DEVK KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DEVK

Anschrift: Riehler Str. 190
PLZ/Stadt: 50735 Köln
Tel.: (0800) 47 57-757
Email: info@devk.de
Homepage: www.devk.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,55

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A
Befriedigend (2,6)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Substanzkraft:
80,37

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Produktqualität:
40,50

DFSI RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
BBB+
Befriedigend (3,5)
 PKV Qualitätsrating 10/19

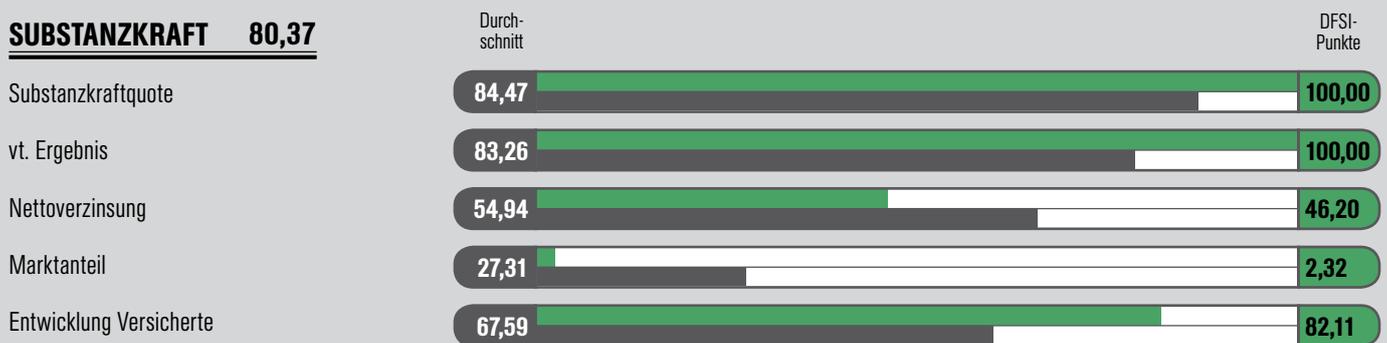
Service:
51,00

DFSI RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 411.679
 - davon **Vollversicherte:** 1.424
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 410.255

Beitragseinnahmen: 94.089.610 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 495,10%

SUBSTANZKRAFT 80,37



PRODUKTQUALITÄT 40,50



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

LANDESKRANKENHILFE V.V.A.G.



Anschrift: Uelzener Str. 120
PLZ/Stadt: 21332 Lüneburg
Tel. (04131) 7 25-0
Email: Info@LKH.de
Homepage: www.lkh.de

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,26

Substanzkraft: 69,40 **Produktqualität:** 42,00 **Service:** 33,48

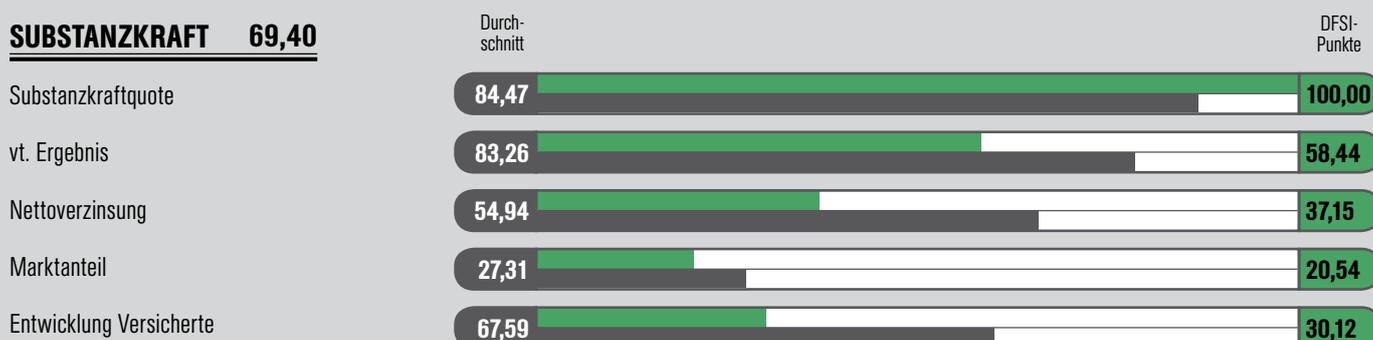
DFSİ RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,1)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
PRODUKTQUALITÄT
BBB+
Befriedigend (3,4)
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ RATINGS
SERVICE
BBB
Ausreichend (3,9)
 PKV Qualitätsrating 10/19

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 352.048 **Beitragseinnahmen:** 835.581.761 Euro
 - davon **Vollversicherte:** 182.266 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 937,00%
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 169.782

SUBSTANZKRAFT 69,40



PRODUKTQUALITÄT 42,00



SERVICE 33,48



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

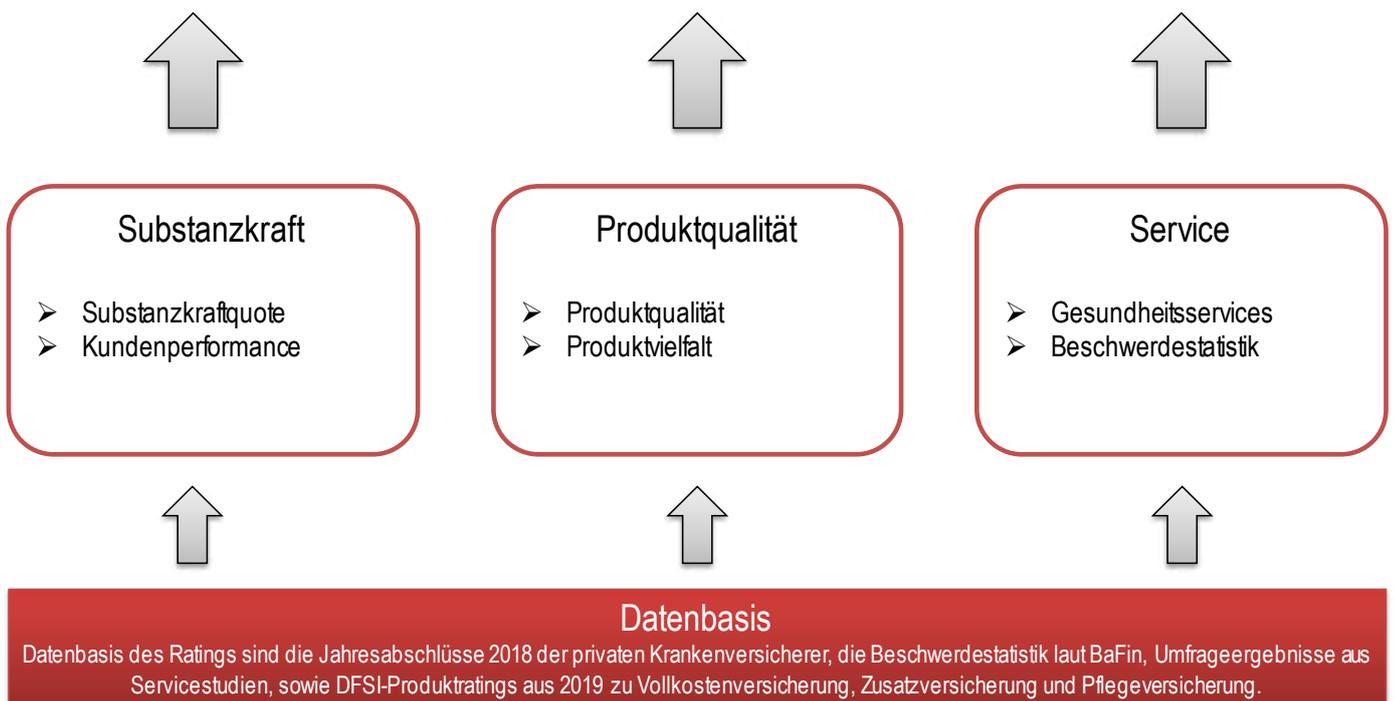
Qualitätsrating

In dem aktuellen Rating zur Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer

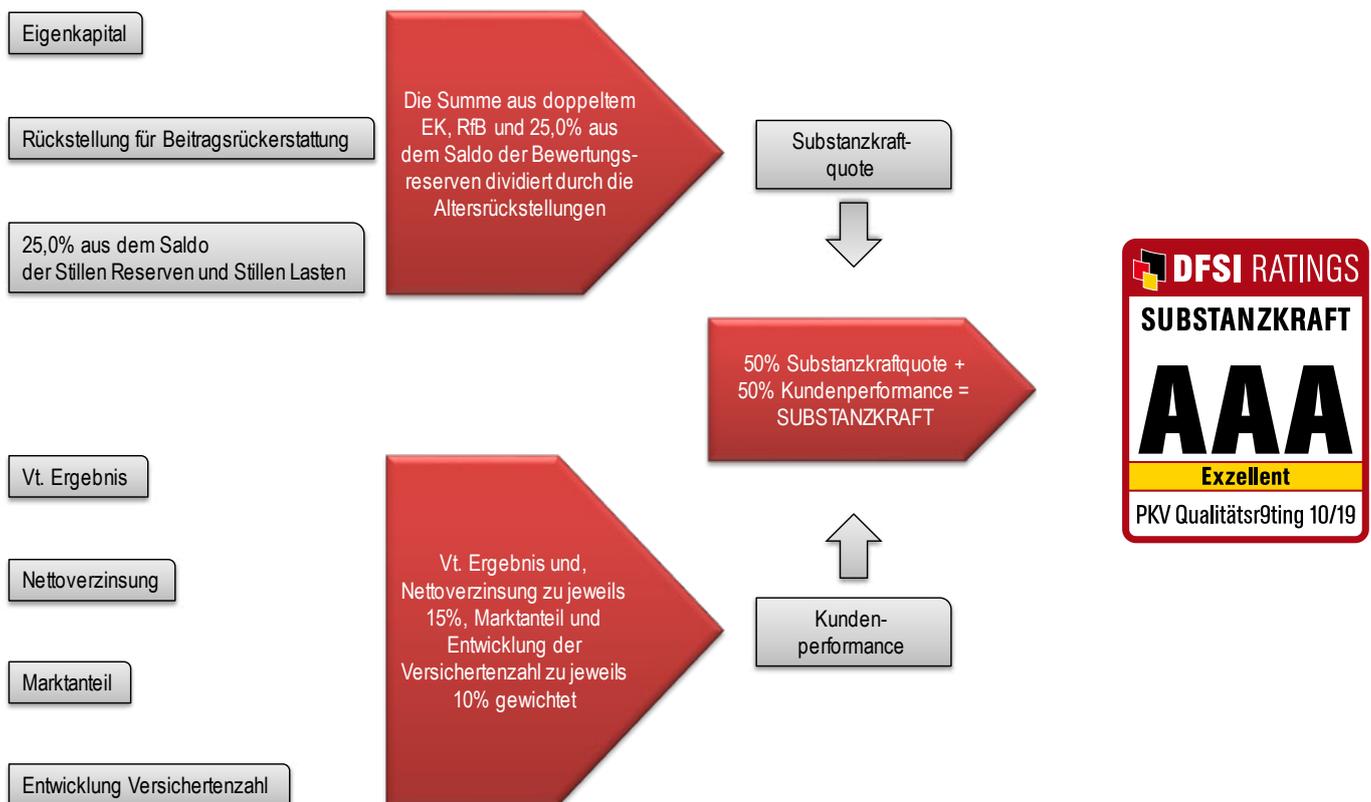
Die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service werden getrennt analysiert und zu einem Qualitätsrating aggregiert.



Substanzkraft

Die Substanzkraft liefert ein aussagekräftiges Indiz dafür, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Versicherer auch in Zukunft stabile bzw. moderat steigende Beitragssätze anbieten kann und der Lage ist, Finanzkrisen ohne größere Schwankungen zu durchstehen.

Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



Substanzkraftquote:

Addiert man zum doppeltem Eigenkapital die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) und ein Viertel aus dem Saldo der Stillen Reserven und Stillen Lasten ergibt sich die Substanzkraftquote, wenn man diese Summe durch die Altersrückstellungen (eingezahlte und verzinste Kundengelder) teilt.

17,5% Substanzkraftquote = 100 DFSI Punkte

Kundenperformance:

Die Kundenperformance setzt sich aus den Bereichen versicherungstechnisches Ergebnis (Gewichtung 15%), Nettoverzinsung (Gewichtung 15%), Marktanteil (Gewichtung 10%) und Entwicklung der Versichertenzahl (Gewichtung 10%) zusammen.

| | | |
|-----|-------------------------------------|------------------------------|
| 5% | versicherungstechnisches Ergebnis | = 100 DFSI Punkte |
| 5% | Nettoverzinsung | = 100 DFSI Punkte |
| 10% | Marktanteil | = 100 DFSI Punkte |
| | Entwicklung der Versichertenzahl 5% | = 100 Punkte, -5% = 0 Punkte |

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten SCR-Quoten rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung. Bewertet wurde jeweils die Bestnote pro Testergebnis.

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

10 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Beschwerdestatistik und dem DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices zusammen.

Die Gewichtung liegt bei 70% Gesundheitsservices, 30% Beschwerdestatistik.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Gesundheitsservices:

Test zum Thema Gesundheitsservices, also Leistungen rund um die Vorsorge, Bonusprogramme oder Unterstützung bei Krankheit durch Vermittlung spezialisierter Ärzte.

Maximalpunktzahl = 100 DFSI Punkte

Bei Nichtteilnahme am Test wurden 30 Punkte vergeben.

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 3,0 = 100 DFSI Punkte

Beschwerdequote 15,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 2,5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG



UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

| | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Substanzkraft: 100,00 | Produktqualität: 100,00 | Service: 100,00 |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|



SUBSTANZKRAFT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/19



PRODUKT-QUALITÄT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/19



SERVICE

AAA

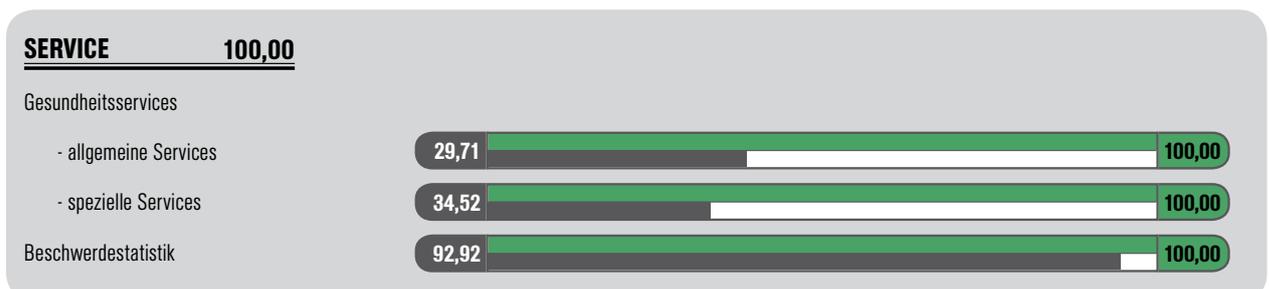
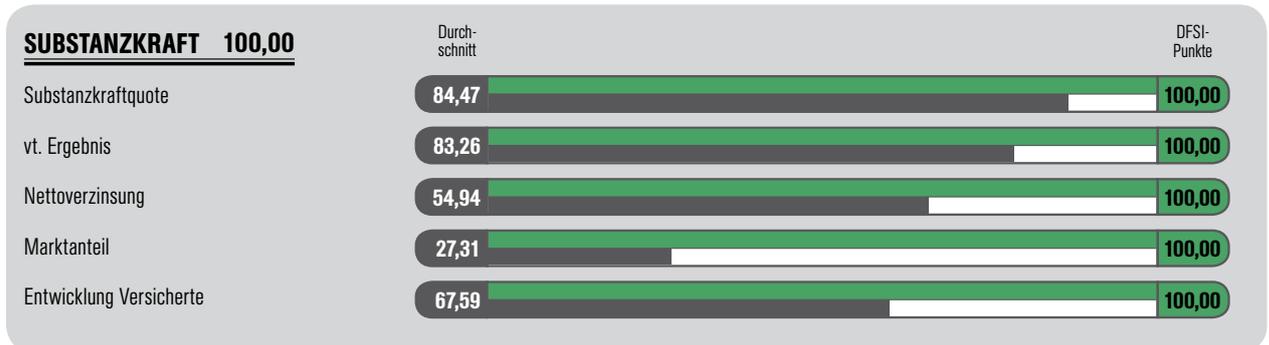
Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel.: 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

| | | | |
|--|------------|--|----------------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 10.000.000 | Beitragseinnahmen: | 100.000.000.000 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 4.000.000 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 1000% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 6.000.000 | | |



DFSİ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG

2

1

DFSİ RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:
100,00



Produktqualität:
100,00



Service:
100,00



DFSİ - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel.: 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

3

5

| | | | |
|--|------------|--|----------------------|
| Anzahl der versicherten natürlichen Personen: | 10.000.000 | Beitragseinnahmen: | 100.000.000.000 Euro |
| - davon Vollversicherte: | 4.000.000 | SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: | 1000% |
| - davon Ergänzungsversicherte: | 6.000.000 | | |

4

1

Logo Versicherungsunternehmen

2

Name Versicherungsunternehmen

3

Anschrift Versicherungsunternehmen

4

Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

5

Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätstratings in X von 100,00 DFSİ-Punkten

Noten – Skala

| DFSİ Note | DFSİ Rating | DFSİ Punkte |
|-----------|-------------|----------------|
| 0,5 - 1,0 | AAA | 90,00 - 100,00 |
| 1,1 - 1,5 | AA+ | 80,00 - 89,99 |
| 1,6 - 2,0 | AA | 70,00 - 79,99 |
| 2,1 - 2,5 | | A+ |
| 2,6 - 3,0 | A | 50,00 - 59,99 |
| 3,1 - 3,5 | | BBB+ |
| 3,6 - 4,0 | BBB | 30,00 - 39,99 |
| 4,1 - 4,5 | | BB |
| 4,6 - 5,0 | B | 10,00 - 19,99 |
| 5,0 - 5,5 | | C |
| ? | ? | ? |

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Grün.



Quelle: © Kurhan - Fotolia.com

Impressum

Herausgeber/ Verlag:

RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Telefon: +49 (0) 8022 - 50 70 436
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:

Astrid Klee

Chefredaktion:

Friedrich A. Wanschka

info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:

RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Telefon: +49 (0) 8022 - 50 70 436
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © Robert Kneschke - AdobeStock.com

Seite 54: © WavebreakmediaMicro - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

