

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



# Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2019/20



Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:  
**JETZT VERGLEICHEN!**

**WMD**  
BROKERCHANNEL

[www.wmd-brokerchannel.de](http://www.wmd-brokerchannel.de)  
PKV eJournal 2019/20

# Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2019/20

## Liebe Leserinnen und Leser,

der Großteil der Bevölkerung ist mit dem Gesundheitswesen zufrieden. Die Zufriedenheit mit dessen Leistungen ist bei den gesetzlich Krankenversicherten im vergangenen Jahr jedoch, laut einer aktuellen Studie, signifikant gesunken: Im Vergleich zum Vorjahr ist sie um 7 Prozentpunkte auf 71 Prozent gefallen. Beim Preis liegt die Zufriedenheit dagegen nahezu unverändert bei 70 Prozent. Privat Versicherte sind insgesamt zufriedener: 82 Prozent schätzen die Leistung des Gesundheitssystems, 73 Prozent den Preis.

Die meisten Bundesbürger müssen sich in Gesetzlichen Krankenkassen (GKV) versichern, so will es der Gesetzgeber. Und dass, obwohl man sich nur bei Privaten Krankenversicherungen exakt den Krankenversicherungsschutz zusammenstellen kann, den man für sich und seine Familie möchte. Nicht zuletzt deshalb entschieden sich rund 8,74 Millionen Deutsche, denen die Politik die Wahl zwischen privater und gesetzlicher Absicherung gelassen hat, für die Private Krankenversicherung (PKV).

Doch sind längst nicht alle PKV-Anbieter finanziell und produkttechnisch auf der gleichen Höhe. Deshalb stellen sich schon die Fragen: Wer bietet die besten Produkte? Wer ist finanziell sehr gut aufgestellt, was Rückschlüsse auf die kommende Beitragsentwicklung zulassen kann. Welche Unternehmen bieten den besten Service?

Um diese Fragen zu beantworten, hat die DFSI Ratings GmbH auch 2019 wieder alle 33 in Deutschland aktiven Privaten Krankenversicherer hinsichtlich Substanzkraft, Produktqualität und Service untersucht und die Ergebnisse hier komprimiert für Berater und PKV-Interessierte erstellt.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und gute Entscheidungen!

**Ihr Team von [wmd-brokerchannel.de](https://www.wmd-brokerchannel.de)**

# Inhaltsverzeichnis

- 4 Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland
- 8 Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2019/2020  
*Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH*
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer  
Ergebnisübersicht Qualitätsrating
- 12 Scorecards Privater Krankenversicherer nach Bewertung sortiert
- 47 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 51 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

## Impressum

- 53 Impressum



Quelle: © Jeanette Dietl - Fotolia.com

# Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland

Der Großteil der Bevölkerung ist mit dem Gesundheitswesen zufrieden. Die Zufriedenheit mit dessen Leistungen ist bei den gesetzlich Krankenversicherten im vergangenen Jahr jedoch signifikant gesunken: Im Vergleich zum Vorjahr ist sie um 7 Prozentpunkte auf 71 Prozent gefallen. Beim Preis liegt die Zufriedenheit dagegen nahezu unverändert bei 70 Prozent. Privat Versicherte sind insgesamt zufriedener: 82 Prozent schätzen die Leistung des Gesundheitssystems, 73 Prozent den Preis. Dies sind Ergebnisse der diesjährigen Continentale-Studie, für die bundesweit repräsentativ 1.336 Personen ab 25 Jahren befragt wurden.

Besonders die betriebliche Krankenversicherung (bKV) sorgt für Belebung auf dem PKV-Markt. So konnten 2018 7.700 Arbeitgeber 757.500 Angestellte einen Zusatzschutz im Krankheitsfall bieten. Das bedeutet ein Wachstum gegenüber 2017 von 1.641 Arbeitgebern und 85.000 Arbeitnehmern.



Quelle: © DragonImages - fotolia.com

## Die Geschäftszahlen

Insgesamt ist die Zahl an Voll- und Zusatzversicherungen in der Privaten Krankenversicherung auch im Jahr 2018 gewachsen: Sie stieg nach vorläufigen Zahlen des GDV auf insgesamt 34,76 Millionen Policen. Die Zusatzversicherungen verzeichneten einen Zuwachs von 2 Prozent, auf 26,03 Millionen Verträge. Der Trend zu privater Vorsorge, um den Leistungsumfang der Gesetzlichen Krankenversicherung aufzustocken, bleibt damit weiter ungebrochen. In der Krankenvollversicherung sind die Zahlen leicht rückläufig. So hat sich die Zahl der Vollversicherten gegenüber 2017 um 17.100 auf insgesamt 8,73 Millionen Personen verringert. Die Alterungsrückstellungen stiegen 2018 auf 260 Milliarden Euro, so der PKV-Verband.



Quelle: © Pixabay.com

### Moderates Wachstum bei den Beitragseinnahmen

Die Beitragseinnahmen in der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung erhöhten sich 2018 auf insgesamt 39,80 Milliarden Euro. 37,24 Milliarden Euro entfallen auf die Krankenversicherung, 2,55 Milliarden Euro auf die Pflegeversicherung.

Die Versicherungsleistungen stiegen 2018 um 5,05 Prozent auf 28,58 Milliarden Euro. Auf die Krankenversicherung entfallen laut PKV-Verband 27,14 Milliarden Euro, auf die Pflegeversicherung 1,43 Milliarden Euro.

### Versicherungspflichtgrenze für das Jahr 2020

Die bundesweit einheitliche Versicherungspflichtgrenze in der gesetzlichen Krankenversicherung (Jahresarbeitsentgeltgrenze) steigt auf 62.550 Euro (2019: 60.750 Euro). Die ebenfalls bundesweit einheitliche Beitragsbemessungsgrenze für das Jahr

2020 in der gesetzlichen Krankenversicherung beträgt 56.250 Euro jährlich (2019: 54.450 Euro) bzw. 4.687,50 Euro monatlich (2019: 4.537,50 Euro/Monat).



Quelle: © Pixabay.com

## Zum Rating

### DFSI-Rating: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherer 2018/19

**„Nichts beschleunigt die Genesung so sehr wie regelmäßige Arztrechnungen“,**

so ein Bonmot des britischen Schauspielers Sir Alec Guinness. Das Bonmot klingt witzig, hat aber einen kleinen Fehler: Jeder kann sich dagegen versichern, durch Arztrechnungen ruiniert zu werden. In Deutschland besteht sogar Krankenversicherungspflicht. Rund 8,75 Millionen Deutsche haben sich dabei für die Private Krankenversicherung (PKV) entschieden. Kann sich hier doch jeder Versicherte – anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) – exakt den Schutz zusammenstellen, den er möchte. Und wer nicht in die PKV wechseln kann, hat mit privaten Zusatzversicherungen zumindest die Möglichkeit, in bestimmten Bereichen sein Schutzniveau zu erhöhen – etwa bei stationären Behandlungen im Krankenhaus oder in der Zahnmedizin.

Doch einfach mit dem erstbesten Krankenversicherer einen Vertrag zu schließen, ist nicht ratsam. Zu groß sind die Unterschiede zwischen den PKV-Anbietern. Ein Grund dafür: Die PKV-Branche leidet unter der immer länger währenden Niedrigzinspolitik der Europäischen Notenbank. Denn auch PKV-Anbieter legen einen Teil der Kundengelder am Kapitalmarkt an – inzwischen insgesamt mehr als 250 Milliarden Euro. Werfen die Anlagen nicht mehr die prognostizierten Renditen ab, muss der Versicherer seine PKV-Tarife neu kalkulieren, so fordert es der Gesetzgeber. Folge: Die Beiträge steigen.

Daneben gibt es zwei weitere Faktoren, die zu Kostensteigerungen führen: die weiter steigende Lebenserwartung sowie teure Innovationen im Pharma- und Medizinsektor. Dies führt unterm Strich dazu, dass die Kosten im Gesundheitswesen seit Jahren schneller steigen als die Preise allgemein. Auch dies muss die PKV



auffangen. Und dafür hat sie als einzige Stell-schraube die Höhe der Beiträge. Denn Leistungen einfach streichen, das geht in der PKV nicht. Diese sind in jedem Tarif dauerhaft fixiert.

Wer neu in die PKV eintreten oder seinen Versi-cherer wechseln will, tut daher gut daran, sich mit Hilfe des aktuellen DFSI-Qualitätsratings über Qualität und Substanzkraft der einzelnen Privaten Krankenversicherer zu informieren. Denn die Kosten von Versicherungsprodukten – und damit die zu zahlenden Beiträge – hängen ganz entscheidend von der Substanzkraft des Anbieters ab. Diese gibt Aufschluss darüber, wie wahrscheinlich es ist, ob ein Versicherer auch künftig stabile oder moderat steigende Beitrags-sätze bieten kann.

Einen Hinweis darauf, ob das möglich sein wird, liefert die Substanzkraftquote. Diese wird für das DFSI-Qualitätsrating aus Kennzahlen wie Eigenkapital, Rückstellungen für Beitragsrück-erstattungen (RfB), Stillen Reserven/Lasten so-wie der Summe der Alterungsrückstellungen errechnet. Bei der Bewertung der Substanzkraft wurde auch die von Aufsichtsbehörden gefor-derte Solvency-II-Quote (kurz SCR-Quote) be-rücksichtigt. Allerdings nur als „Hygienefaktor“. Lag die SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen, da solche Unternehmen derzeit die geforderten gesetzlichen Vorgaben nicht ohne Übergangsmaßnahmen erfüllen können.

Trotz des herausfordernden Umfeldes sind die in Deutschland aktiven Privaten Krankenversiche- rer in Sachen Finanzkraft meist solide aufgestellt. Und das kommt auch den Produkten zugute. Denn Substanzkraft und Produktqualität bedingen

sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung senkt mittel- und langfristig die Finanzkraft des Versicherers. Und fehlende Finanzkraft kann zu suboptimalen Produktgestaltungen führen. Zur Ermittlung der Produktqualität werden Produkttests Privater Vollkostentarife, Privater Kranken-Zusatzpolicen sowie Pflegeversicherungen herangezogen, die vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut in den vorangegangenen zwölf Monaten durchgeführt wurden. Zudem wird die Angebotsvielfalt bewertet.

Der Service ist die dritte Komponente der umfassenden Qualitätsbeurteilung durch das DFSI. Ein guter Service gegenüber Vermittlern und Versicherten ist für transparente und innovative Versicherer wichtig, um sich positiv von der Konkurrenz abzuheben. Hier hat DFSI Ratings auf die Bafin-Beschwerdestatistik und auf DFSI-Tests zu Gesundheitsservices zurückgegriffen.

In der aktuellen DFSI-Studie zur Qualität aller in Deutschland aktiven PKV-Anbieter werden Substanzkraft und Produktqualität jeweils mit 40 Prozent gewichtet. Der Bereich Service fließt mit 20 Prozent in das Qualitätsrating ein.



#### Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:

**DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH** ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

**DFSI Ratings GmbH** ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

# Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2019/20



Interview mit **Sebastian Ewy**  
Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH  
zum Thema Qualitätsrating von Lebensversicherungen

**wmd-brokerchannel:** *Das Qualitätsrating PKV von DFSI erscheint seit Jahren im jährlichen Rhythmus. Welche neuen Erkenntnisse haben Sie in dieser Ausgabe gewonnen?*

**Sebastian Ewy:** Die in Deutschland aktiven Privaten Krankenversicherer sind in Sachen Finanzkraft meist solide aufgestellt. Und das kommt auch den Produkten zugute. Denn Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung senkt mittel- und langfristig die Finanzkraft des Versicherers und fehlende Finanzkraft kann zu suboptimalen Produktgestaltungen führen. Wer neu in die PKV eintreten oder seinen Versicherer wechseln will, tut daher gut daran, sich über Qualität und Substanzkraft der einzelnen Privaten Krankenversicherer zu informieren. Denn die Kosten von Versicherungsprodukten – und damit die zu zahlenden Beiträge – hängen ganz entscheidend von der Substanzkraft des Anbieters ab. Eine Private Krankenversicherung läuft meist jahrzehntelang. Da sollte man unbedingt schon beim Abschluss überprüfen, ob der Versicherer auch in 20, 30 oder 40 Jahren, wenn der Versicherte im Alter höhere Gesundheitskosten verursacht, die einst eingegangenen Verpflichtungen höchstwahrscheinlich auch erfüllen kann. Und das bitte ohne überdurchschnittliche Beitragssteigerungen.

**wmd-brokerchannel:** *Was waren für Sie die ausschlaggebenden Gründe für die Erstplatzierten Unternehmen?*

**Sebastian Ewy:** Während wir vor Jahren kaum größere Unterschiede in der Substanzkraft der PKV-Versicherer feststellen konnten, gibt es inzwischen wegen der langen Niedrigzinsphase gravierende Unterschiede. Dafür wurden die Versicherer in drei Teilbereichen auf Herz und Nieren geprüft: finanzielle Substanzkraft der Unternehmen, Qualität der Versicherungsprodukte sowie Kundenservice. Trotz des herausfordernden Umfeldes sind die Erstplatzierten Unternehmen in allen drei Bereichen ausgezeichnet aufgestellt. Das Ergebnis: Platz 1 geht wie in den Vorjahren an die Allianz Private



Krankenversicherung. Knapp dahinter die Signal Iduna Krankenversicherung und die Barmenia Krankenversicherung. Mit ARAG Krankenversicherung, DKV Deutsche Krankenversicherung und HanseMerkur Krankenversicherung erhielten drei weitere PKV-Anbieter die Gesamtnote „Sehr Gut“.

**wmd-brokerchannel:** *Was sind die Erfolgsparameter für Private Krankenversicherungen aus ihrer Sicht?*

**Sebastian Ewy:** Einfach mit dem erstbesten Krankenversicherer einen Vertrag zu schließen, ist nicht ratsam. Zu groß sind die Unterschiede zwischen den PKV-Anbietern. Einen Hinweis darauf liefert die Substanzkraftquote. Diese wird für das DFSI-Qualitätsrating aus Kennzahlen wie Eigenkapital, Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen (RfB), Stillen Reserven/Lasten sowie der Summe der Alterungsrückstellungen errechnet. Zudem untersuchen wir, wie rentabel der Versicherer die ihm anvertrauten Gelder anlegt. Dafür betrachten wir die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen. Ein schlechtes Kapitalanlageergebnis kann schnell zu Beitragserhöhungen führen. Auch das versicherungstechnische Ergebnis – vereinfacht gesagt der Saldo aus Einnahmen und Ausgaben –, der Marktanteil und die Entwicklung der Versichertenanzahl werden im DFSI-Qualitätsrating berücksichtigt. Denn es macht über die Jahre schon einen gravierenden Unterschied, ob ein Versicherer Kunden hinzugewinnt oder verliert. Davon profitieren vor allem auch die angebotenen Produkte. Denn anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) kann jeder Versicherte exakt den Schutz in der PKV zusammenstellen, den er möchte. Und wer nicht in die PKV wechseln kann, hat mit privaten Zusatzversicherungen zumindest die Möglichkeit, in bestimmten Bereichen sein Schutzniveau zu erhöhen – etwa bei stationären Behandlungen im Krankenhaus oder in der Zahnmedizin.

**wmd-brokerchannel:** *Inwieweit kann dieses Qualitätsrating Vermittler und Makler in der Beratung helfen?*

**Sebastian Ewy:** Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unserer Qualitätsrating, das in dieser Form einzigartig am deutschen Markt ist, eine sehr einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, die in Sachen Substanzkraft, Produktqualität und Service überdurchschnittlich gut sind.

**Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!**

**DFSI Ratings GmbH**

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln  
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: [info@dfsi-ratings.de](mailto:info@dfsi-ratings.de)  
[www.dfsi-ratings.de](http://www.dfsi-ratings.de)



# Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellente (0,8)	AAA	Exzellente (0,8)
SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellente (0,9)	AA	Gut (1,8)
Barmenia Krankenversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellente (1,0)	AAA	Exzellente (0,9)
HanseMercur Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)
ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,1)
DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,4)	AAA	Exzellente (0,9)	AAA	Exzellente (1,0)
INTER Krankenversicherung AG	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,3)
R+V Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,5)
AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellente (1,0)	AA	Gut (1,6)
Württembergische Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,2)
HALLESCHER Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,2)
Münchener VEREIN Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	BBB+	Befriedigend (3,1)
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (2,9)
Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)
UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,9)
LVM Krankenversicherungs-AG	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (3,0)
Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,9)
Gothaer Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,7)
ENVIVAS Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,6)	A	Befriedigend (3,0)
Central Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (3,0)
Nürnberger Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (3,0)
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (3,0)
ERGO Direkt Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,9)	A	Befriedigend (3,0)
Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (2,7)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,8)
uniVersa Krankenversicherung a.G.	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (2,9)
Concordia Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (2,9)
Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (3,0)	A	Befriedigend (3,0)
vigo Krankenversicherung VVaG	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (3,0)
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,5)	BBB+	Befriedigend (3,3)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,6)
DFV Deutsche Familienversicherung AG	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,3)	BBB+	Befriedigend (3,2)
Continental Krankenversicherung a.G.	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (3,0)
DEVK Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	BBB+	Befriedigend (3,5)	A	Befriedigend (3,0)
Landeskrankenhilfe V.V.a.G.	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,1)	BBB+	Befriedigend (3,4)	BBB	Ausreichend (3,9)

## Die wichtigsten Kriterien zur Substanzkraft

- Substanzkraftquote
- Versicherungstechnisches Ergebnis
- Nettoverzinsung
- Marktanteil
- Entwicklung Versicherte

## Die wichtigsten Kriterien zum Service

- Beschwerdestatistik
- DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices

## Die wichtigsten Kriterien zur Produktqualität

- DFSI-Produktatings aus 2019 zu Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung
- Produktvielfalt

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter [www.dfsi-ratings.de](http://www.dfsi-ratings.de), Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1

# ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Königinstr. 28  
**PLZ/Stadt:** 80802 München  
**Tel.:** (089) 38 00-0  
**Email:** info@allianz.de  
**Homepage:** www.allianz.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,39**

**Substanzkraft:** 73,18      **Produktqualität:** 95,00      **Service:** 95,62

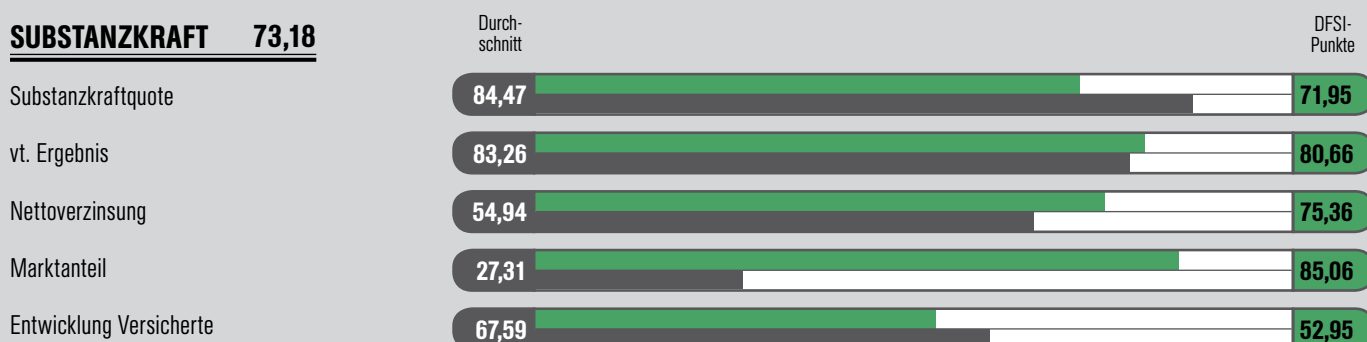
**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
**Gut (1,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**AAA**  
**Exzellente (0,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

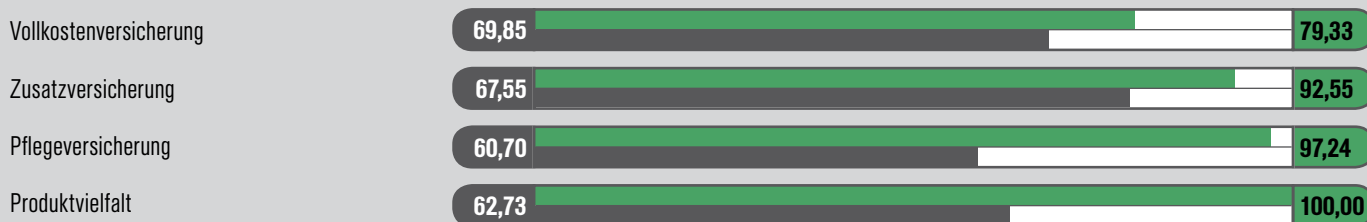
**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**AAA**  
**Exzellente (0,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 2.655.503      **Beitragseinnahmen:** 3.454.427.000 Euro  
 - davon Vollversicherte: 601.016      **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 625,26%  
 - davon Ergänzungsversicherte: 2.054.487

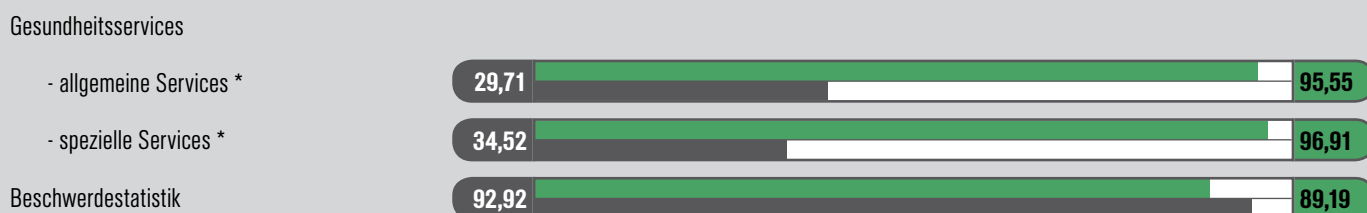
## **SUBSTANZKRAFT 73,18**



## **PRODUKTQUALITÄT 95,00**



## **SERVICE 95,62**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# SIGNAL IDUNA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**Anschrift:** Joseph-Scherer-Str. 3  
**PLZ/Stadt:** 44139 Dortmund  
**Tel.:** (0231) 1 35-0  
**Email:** info@signal-iduna.de  
**Homepage:** www.signal-iduna.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,17**



**Substanzkraft:**  
85,06

**Produktqualität:**  
93,22

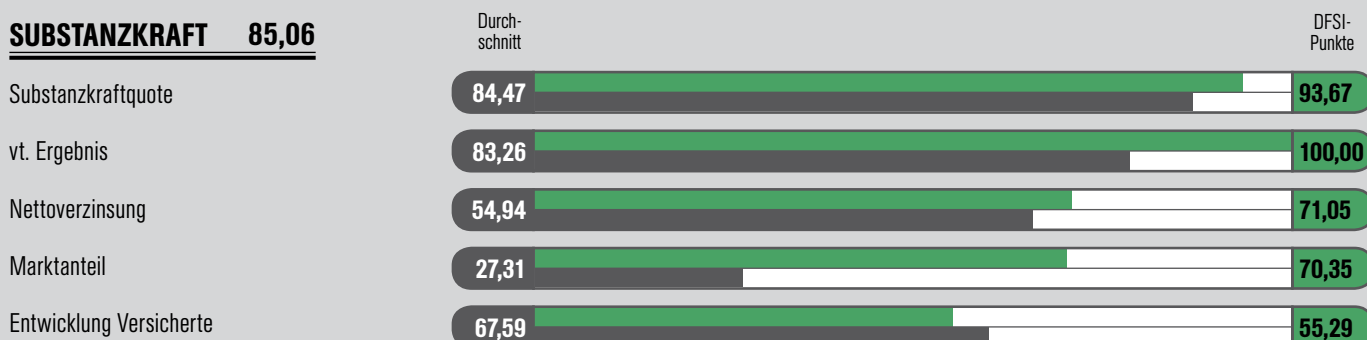
**Service:**  
74,29



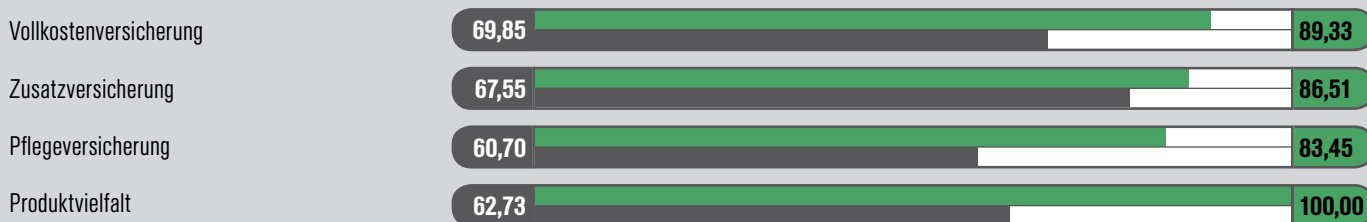
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 2.539.060  
 - davon **Vollversicherte:** 621.411  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.917.649

**Beitragseinnahmen:** 2.852.682.192 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 473,00%

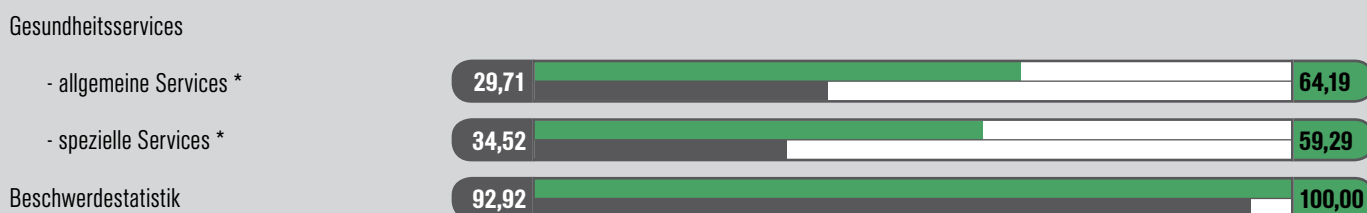
## SUBSTANZKRAFT 85,06



## PRODUKTQUALITÄT 93,22



## SERVICE 74,29



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Königinstr. 28  
**PLZ/Stadt:** 80802 München  
**Tel.:** (089) 38 00-0  
**Email:** info@allianz.de  
**Homepage:** www.allianz.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,39**

**Substanzkraft:** 73,18      **Produktqualität:** 95,00      **Service:** 95,62

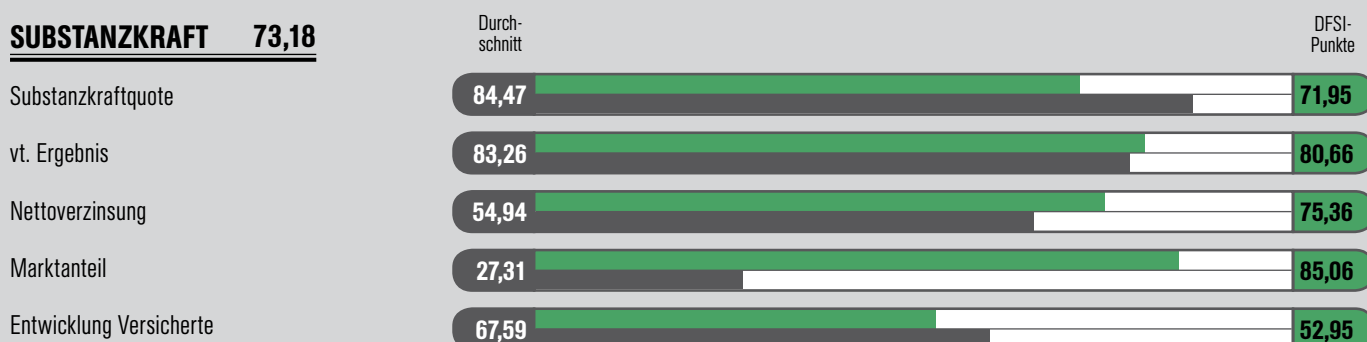
**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
**Gut (1,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AAA**  
**Exzellente (0,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

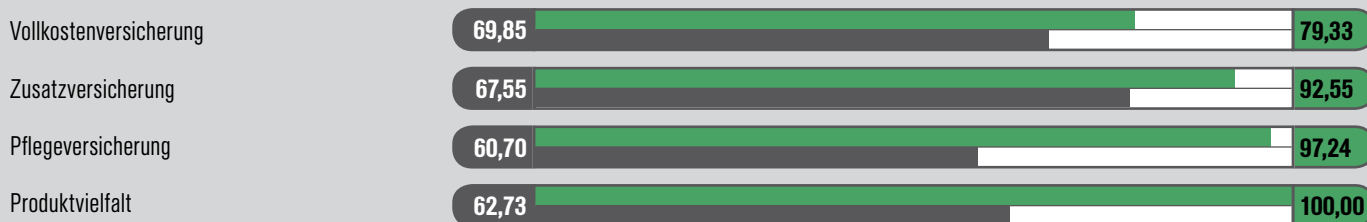
**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**AAA**  
**Exzellente (0,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 2.655.503      **Beitragseinnahmen:** 3.454.427.000 Euro  
 - davon Vollversicherte: 601.016      **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 625,26%  
 - davon Ergänzungsversicherte: 2.054.487

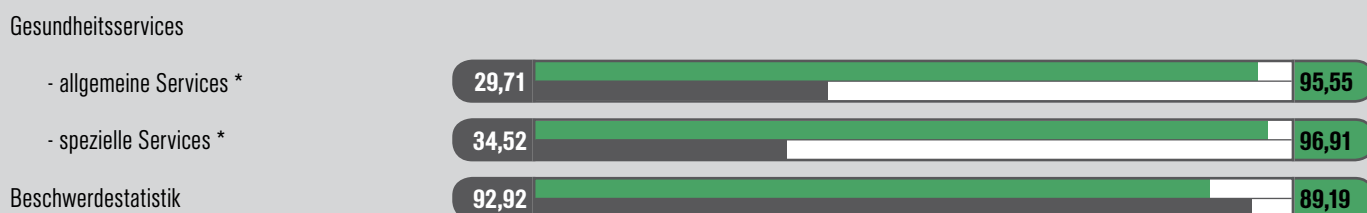
## **SUBSTANZKRAFT 73,18**



## **PRODUKTQUALITÄT 95,00**



## **SERVICE 95,62**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# SIGNAL IDUNA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**Anschrift:** Joseph-Scherer-Str. 3  
**PLZ/Stadt:** 44139 Dortmund  
**Tel.** (0231) 1 35-0  
**Email:** info@signal-iduna.de  
**Homepage:** www.signal-iduna.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,17**

**Substanzkraft:**  
85,06

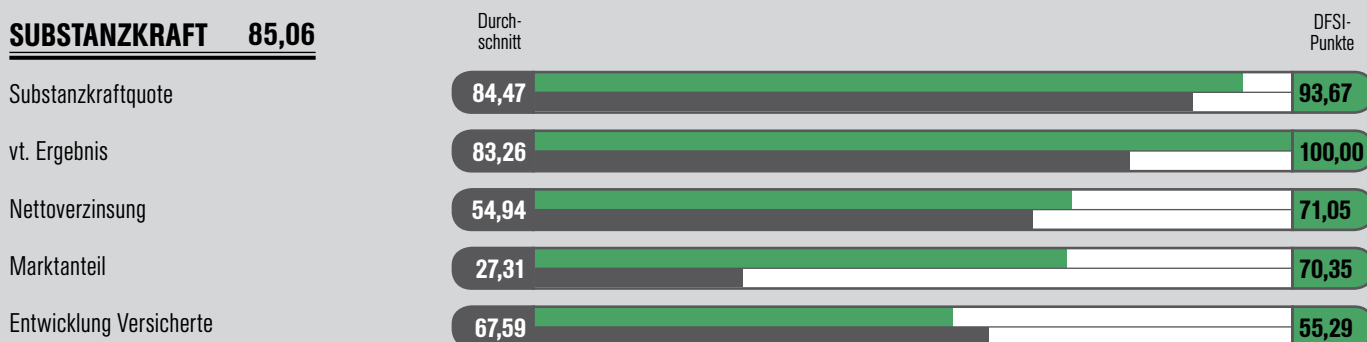
**Produktqualität:**  
93,22

**Service:**  
74,29

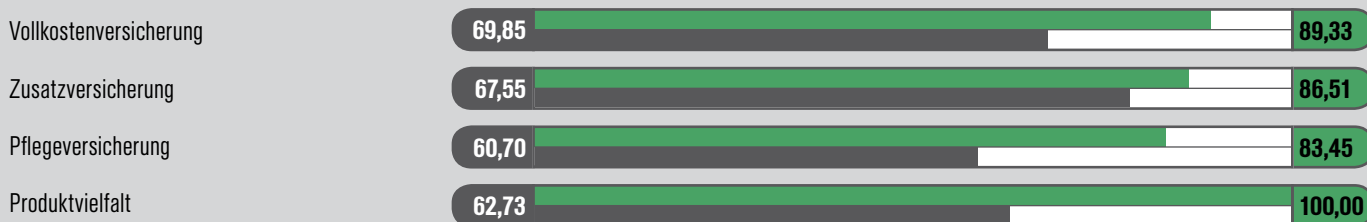
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 2.539.060  
 - davon **Vollversicherte:** 621.411  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.917.649

**Beitragseinnahmen:** 2.852.682.192 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 473,00%

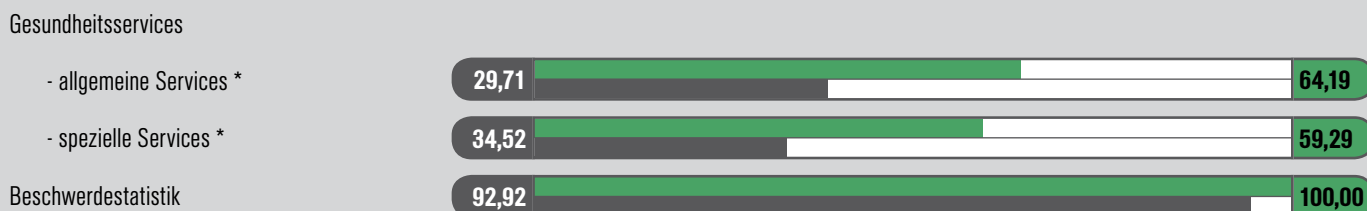
## SUBSTANZKRAFT 85,06



## PRODUKTQUALITÄT 93,22



## SERVICE 74,29



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## BARMENIA KRANKENVERSICHERUNG A.G.

**Barmenia**  
Versicherungen

**Anschrift:** Barmenia-Allee 1  
**PLZ/Stadt:** 42119 Wuppertal  
**Tel.:** (0202) 4 38-00  
**Email:** info@barmenia.de  
**Homepage:** www.barmenia.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,38**

**Substanzkraft:**  
75,89

**Produktqualität:**  
91,35

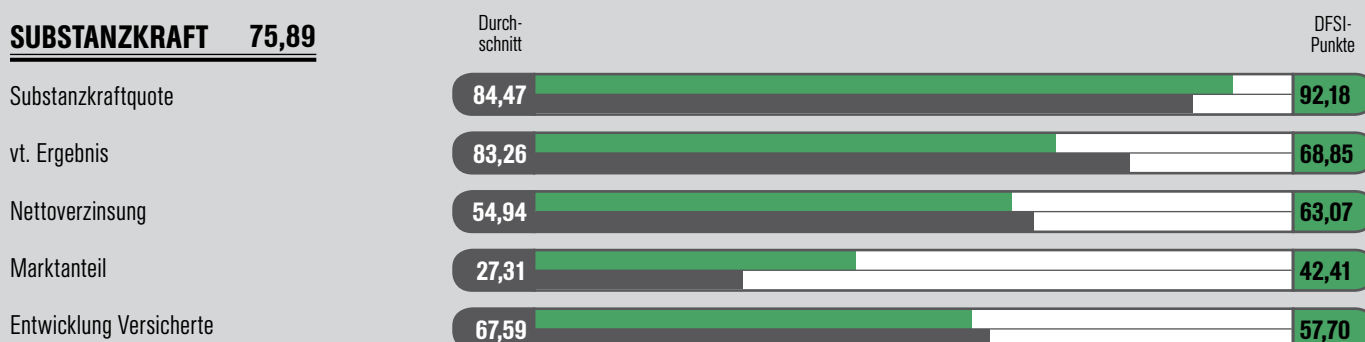
**Service:**  
92,40



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.249.224  
- davon **Vollversicherte:** 298.894  
- davon **Ergänzungsversicherte:** 950.330

**Beitragseinnahmen:** 1.725.170.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 432,10%

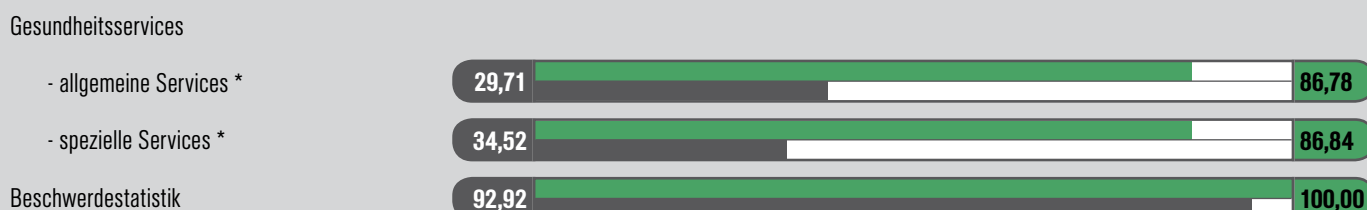
### SUBSTANZKRAFT 75,89



### PRODUKTQUALITÄT 91,35



### SERVICE 92,40



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



## HANSEMERKUR KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Siegfried-Wedells-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 20354 Hamburg  
**Tel.:** (040) 41 19-1100  
**Email:** info@hansemerkur.de  
**Homepage:** www.hansemerkur.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,57**

**Substanzkraft:**  
85,77

**Produktqualität:**  
76,11

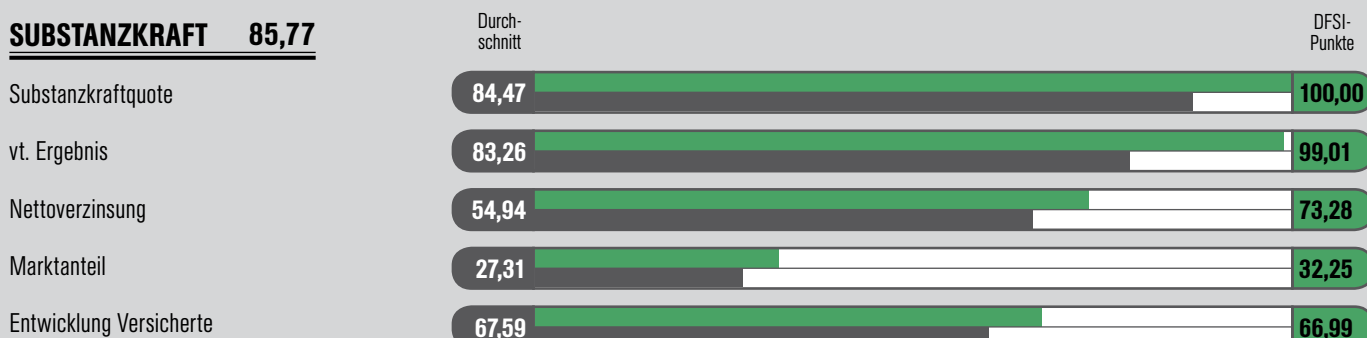
**Service:**  
84,09



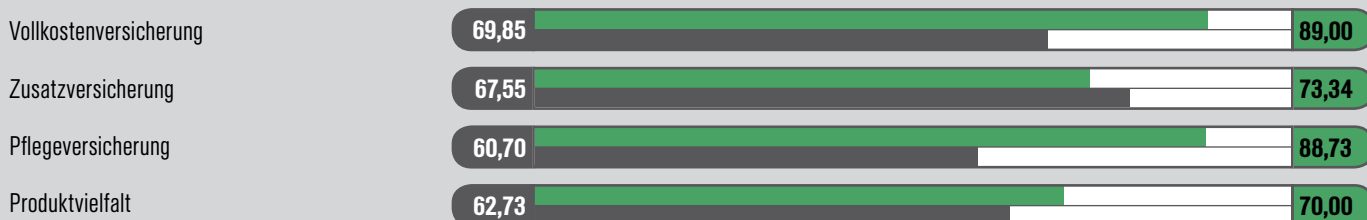
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.513.408  
 - davon **Vollversicherte:** 257.099  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.256.309

**Beitragseinnahmen:** 1.312.090.386 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 574,00%

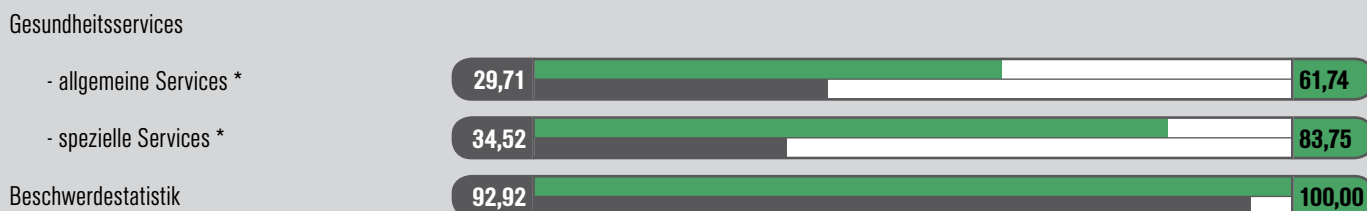
### **SUBSTANZKRAFT 85,77**



### **PRODUKTQUALITÄT 76,11**



### **SERVICE 84,09**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# ARAG KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**DFS I RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA+**  
 Sehr Gut (1,5)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFS I-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,48**

Substanzkraft: 81,80

Produktqualität: 87,69

Service: 68,40

**DFS I RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
 Sehr Gut (1,5)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

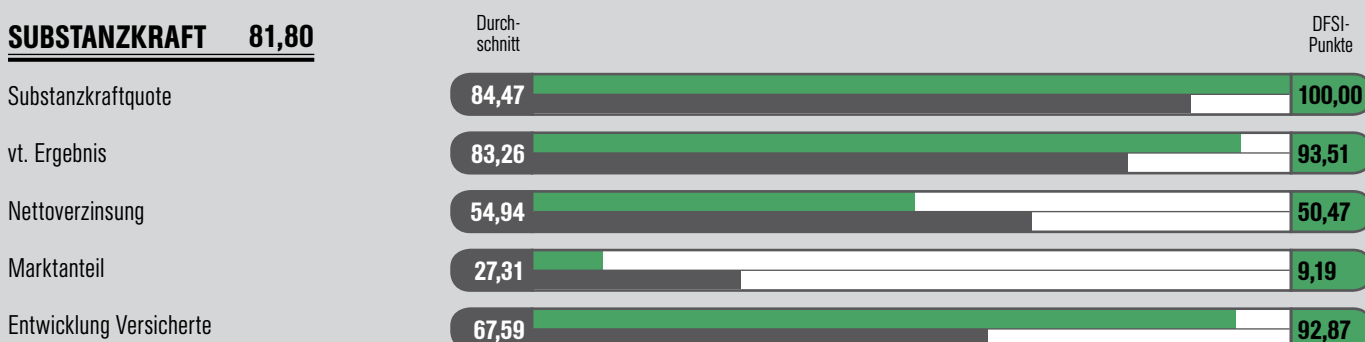
**DFS I RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA+**  
 Sehr Gut (1,2)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I RATINGS**  
**SERVICE**  
**A+**  
 Gut (2,1)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

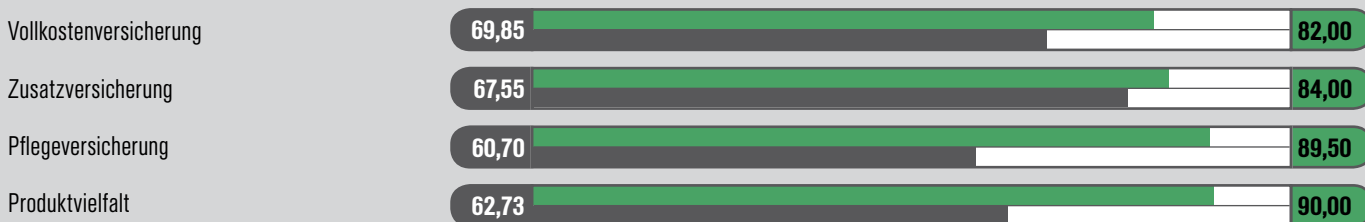
**Anschrift:** Hollerithstr. 11  
**PLZ/Stadt:** 81829 München  
**Tel.:** (089) 41 24-02  
**Email:** service@arag.de  
**Homepage:** www.arag.de

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	642.614	<b>Beitragseinnahmen:</b>	372.980.686 Euro
- davon Vollversicherte:	45.426	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	717,60%
- davon Ergänzungsversicherte:	597.188		

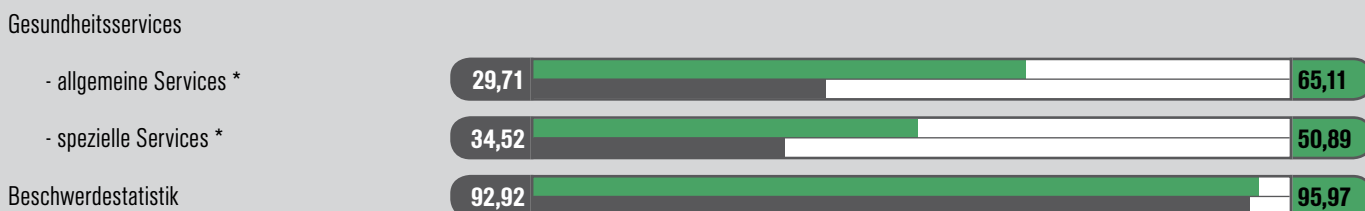
## SUBSTANZKRAFT 81,80



## PRODUKTQUALITÄT 87,69



## SERVICE 68,40



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## DKV DEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Aachener Str. 300  
**PLZ/Stadt:** 50933 Köln  
**Tel.:** (0221) 5 78-0  
**Email:** service@dkv.com  
**Homepage:** www.dkv.com

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,53**

**Substanzkraft:**  
62,38

**Produktqualität:**  
93,48

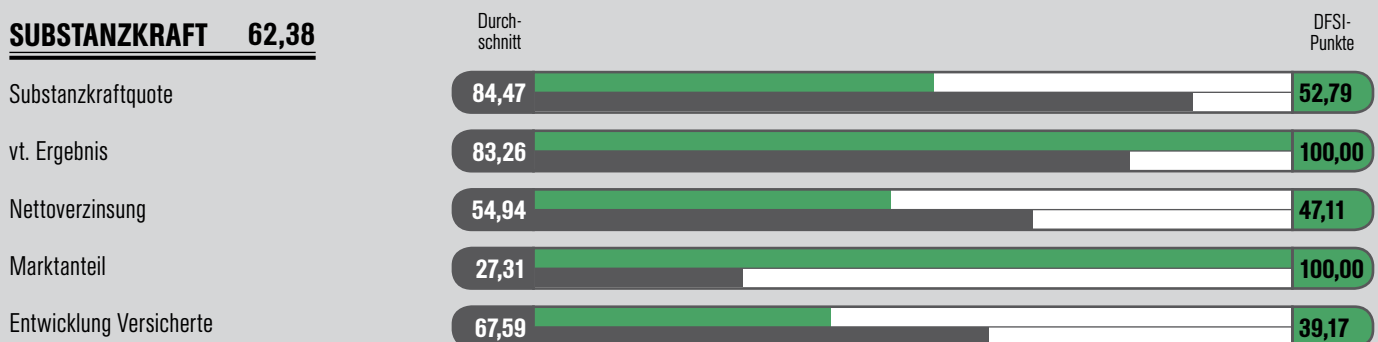
**Service:**  
90,91



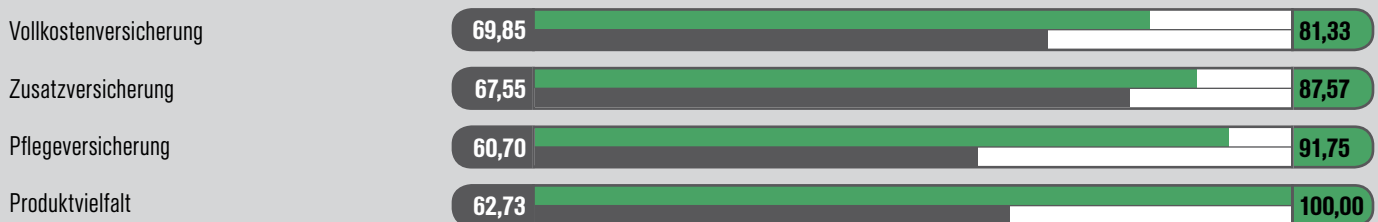
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 4.324.739  
 - davon **Vollversicherte:** 757.692  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 3.567.047

**Beitragseinnahmen:** 4.868.325.097 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 340,00%

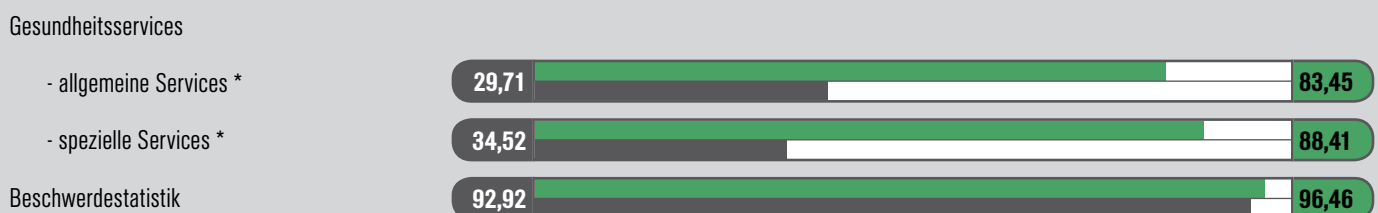
### **SUBSTANZKRAFT 62,38**



### **PRODUKTQUALITÄT 93,48**



### **SERVICE 90,91**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## INTER KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Erzbergerstr. 9-15  
**PLZ/Stadt:** 68165 Mannheim  
**Tel.:** (0621) 4 27-427  
**Email:** info@inter.de  
**Homepage:** www.inter.de

**DFS I RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,27**

**Substanzkraft:**  
84,51

**Produktqualität:**  
80,99

**Service:**  
65,35

**DFS I RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

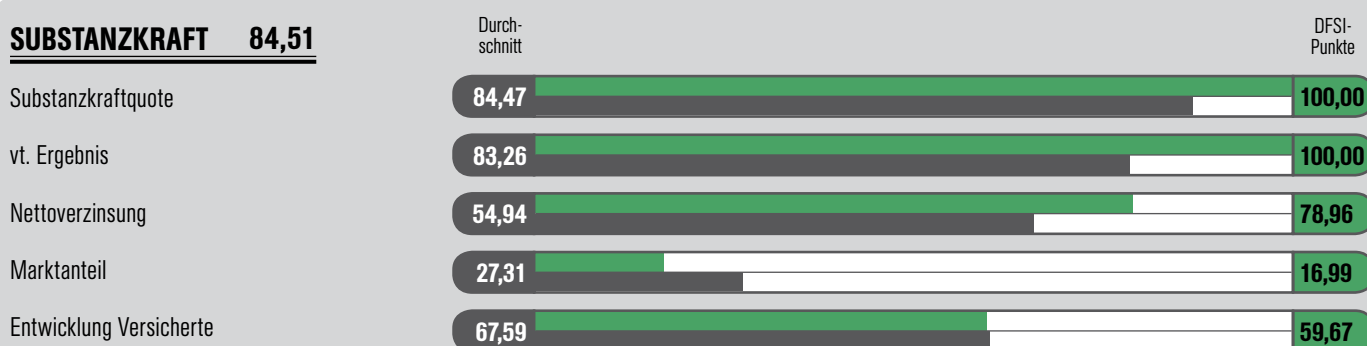
**DFS I RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,5)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I RATINGS**  
**SERVICE**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

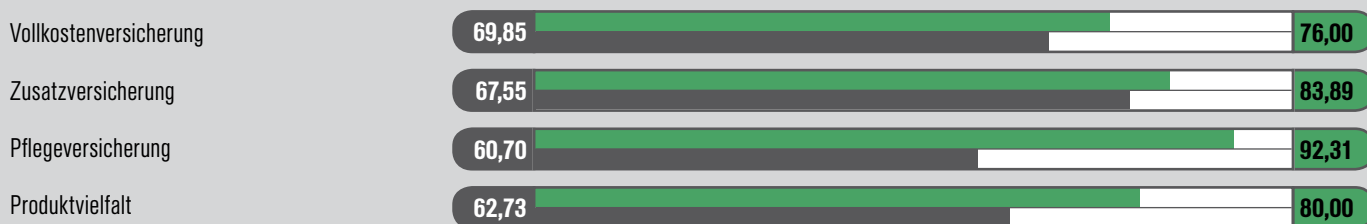
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 392.848  
 - davon **Vollversicherte:** 136.878  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 255.970

**Beitragseinnahmen:** 690.913.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 613,00%

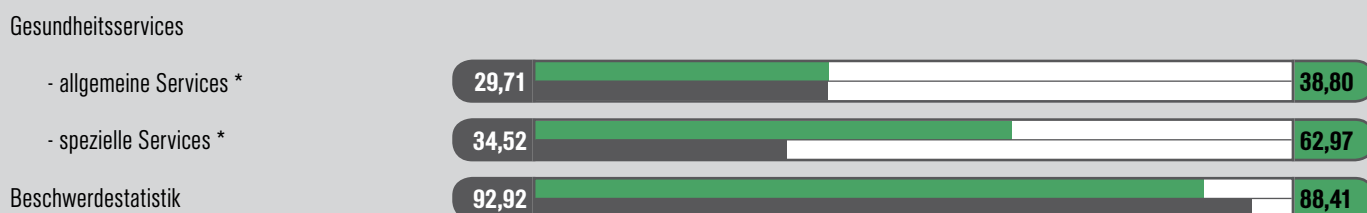
### **SUBSTANZKRAFT 84,51**



### **PRODUKTQUALITÄT 80,99**



### **SERVICE 65,35**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# R+V KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Raiffeisenplatz 1  
**PLZ/Stadt:** 65189 Wiesbaden  
**Tel.:** (0611) 5 33-0  
**Email:** ruv@ruv.de  
**Homepage:** www.ruv.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,17**

**Substanzkraft:**  
83,87

**Produktqualität:**  
83,42

**Service:**  
61,26

**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

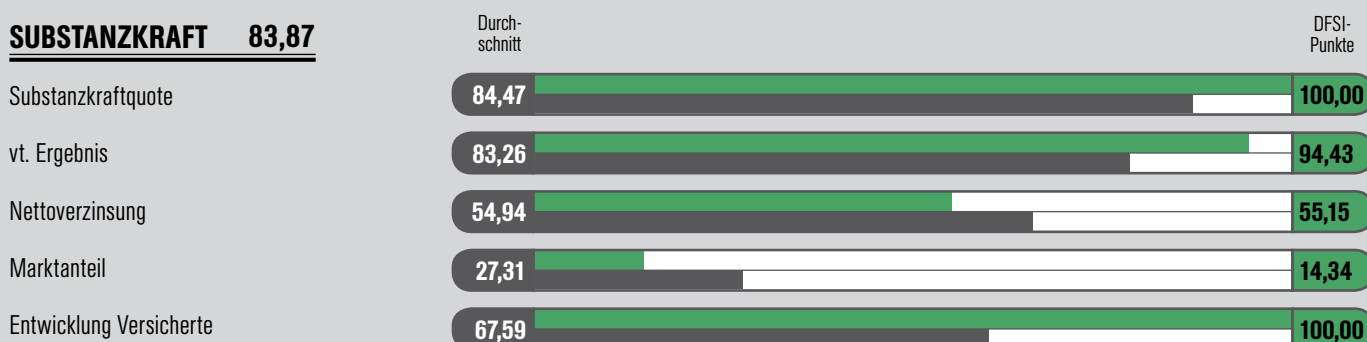
**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**A+**  
**Gut (2,5)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

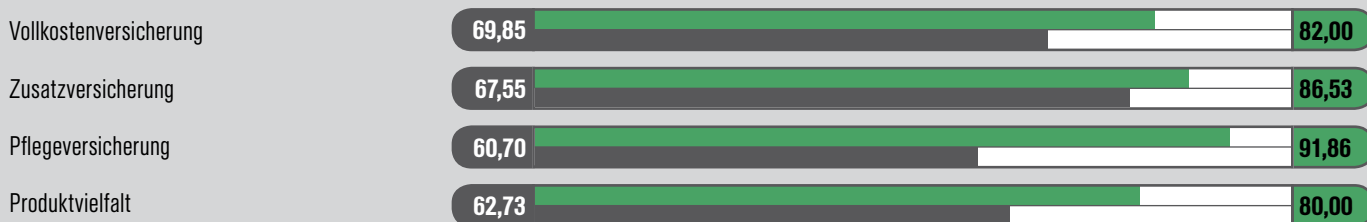
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.074.762  
 - davon **Vollversicherte:** 60.739  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.014.023

**Beitragseinnahmen:** 582.371.240 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 822,00%

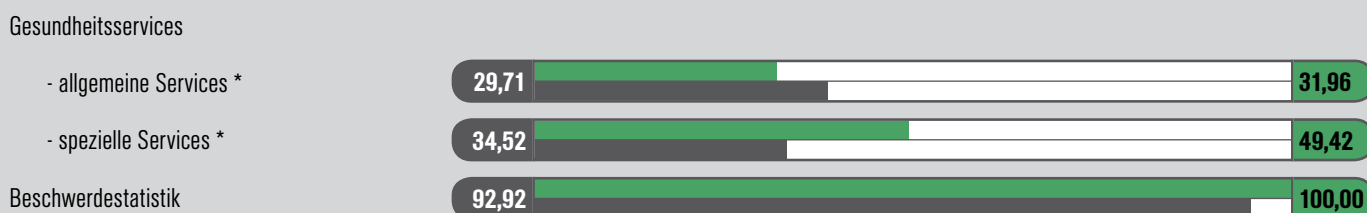
## SUBSTANZKRAFT 83,87



## PRODUKTQUALITÄT 83,42



## SERVICE 61,26



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# AXA KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Maßstäbe / neu definiert

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
 Gut (1,6)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,05**

Substanzkraft: 67,08

Produktqualität: 91,34

Service: 78,42

**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
 Gut (2,2)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AAA**  
 Exzellent (1,0)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

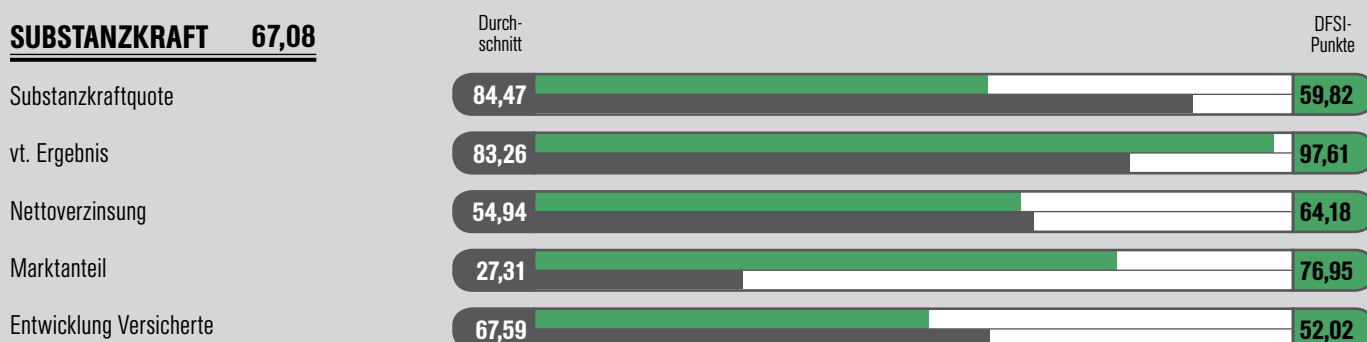
**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**AA**  
 Gut (1,6)  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anschrift:** Colonia-Allee 10-20  
**PLZ/Stadt:** 51067 Köln  
**Tel.** (0800) 3 20 32 05  
**Email:** info@axa.de  
**Homepage:** www.axa.de

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.728.582  
 - davon **Vollversicherte:** 795.005  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 933.577

**Beitragseinnahmen:** 3.121.543.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 314,00%

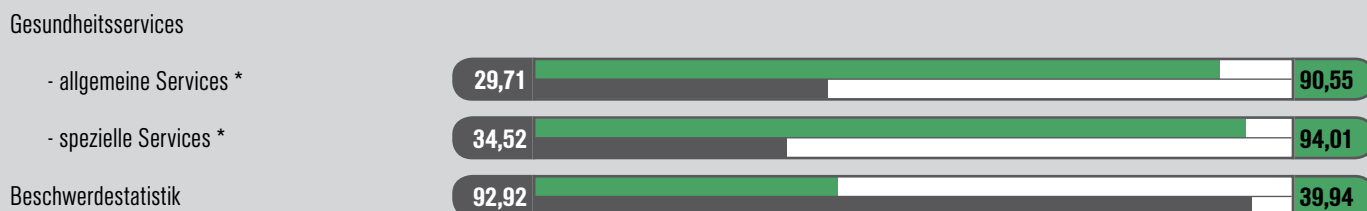
## SUBSTANZKRAFT 67,08



## PRODUKTQUALITÄT 91,34



## SERVICE 78,42



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# WÜRTTEMBERGISCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,24**



Der Fels in der Brandung.

Substanzkraft: 80,09

Produktqualität: 79,46

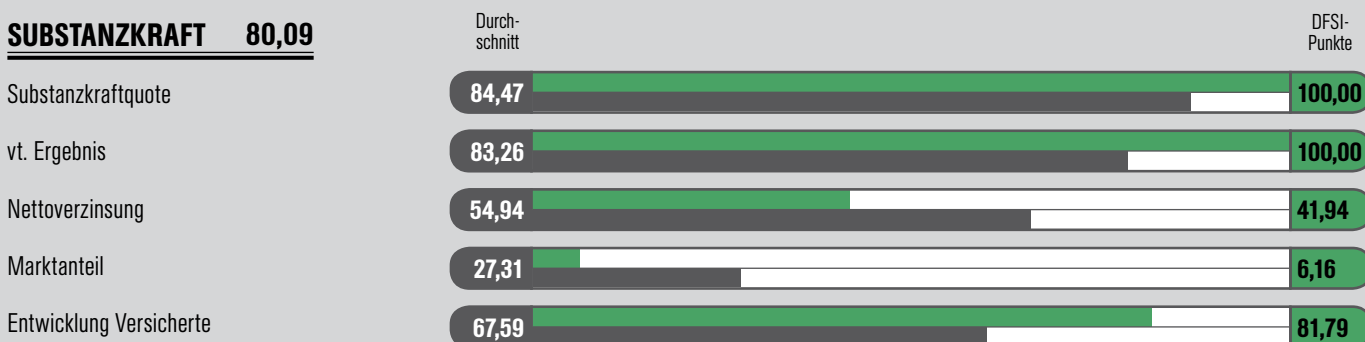
Service: 67,13



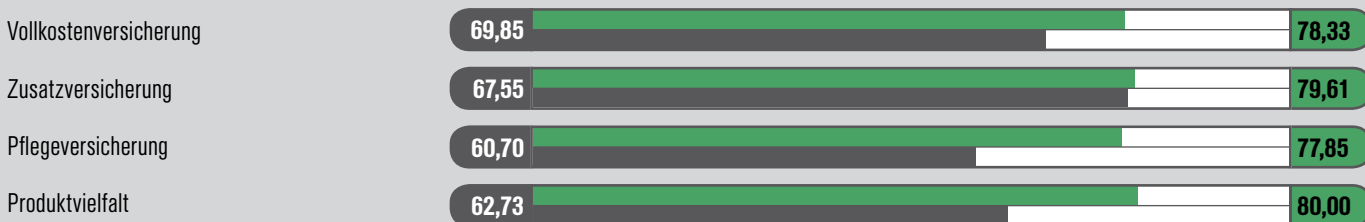
**Anschrift:** Gutenbergstr. 30  
**PLZ/Stadt:** 70163 Stuttgart  
**Tel.** (0711) 6 62-0  
**Email:** info@wuerttembergische.de  
**Homepage:** www.wuerttembergische.de

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	427.394	<b>Beitragseinnahmen:</b>	250.372.000 Euro
- davon Vollversicherte:	22.982	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	628,70%
- davon Ergänzungsversicherte:	404.412		

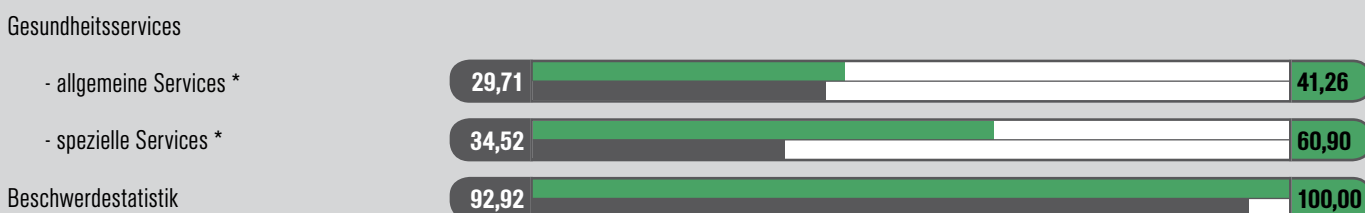
## SUBSTANZKRAFT 80,09



## PRODUKTQUALITÄT 79,46



## SERVICE 67,13



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## HALLESCHER KRAKENVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



**Anschrift:** Reinsburgstraße 10  
**PLZ/Stadt:** 70178 Stuttgart  
**Tel.:** (0711) 66 03-0  
**Email:** service@hallesche.de  
**Homepage:** www.hallesche.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,7)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,29**

**Substanzkraft:**  
70,54

**Produktqualität:**  
86,26

**Service:**  
67,83

**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
**Gut (2,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

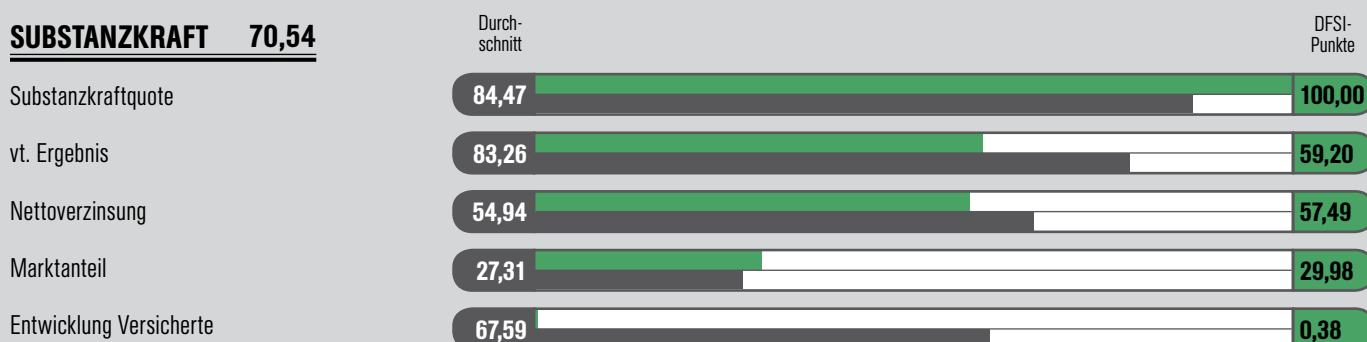
**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**A+**  
**Gut (2,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

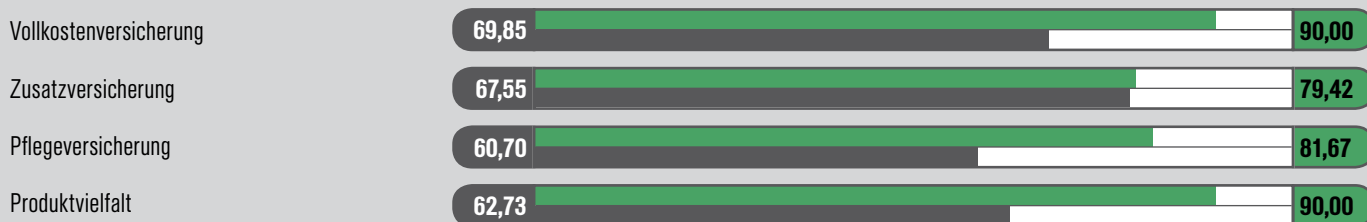
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 719.001  
 - davon **Vollversicherte:** 229.829  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 489.172

**Beitragseinnahmen:** 1.213.316.627 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 731,00%

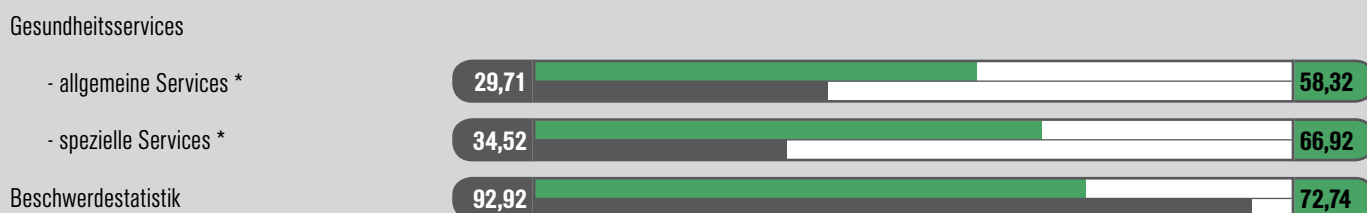
### **SUBSTANZKRAFT 70,54**



### **PRODUKTQUALITÄT 86,26**



### **SERVICE 67,83**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



# MÜNCHENER VEREIN KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**münchener verein**  
Zukunft. In besten Händen.

**Anschrift:** Pettenkoferstr. 19  
**PLZ/Stadt:** 80336 München  
**Tel.:** (089) 51 52-1000  
**Email:** info@muenchener-verein.de  
**Homepage:** www.muenchener-verein.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
Gut (1,9)  
PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,60**

**Substanzkraft:**  
79,38

**Produktqualität:**  
80,33

**Service:**  
48,58

**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
Gut (1,6)  
PKV Qualitätsrating 10/19

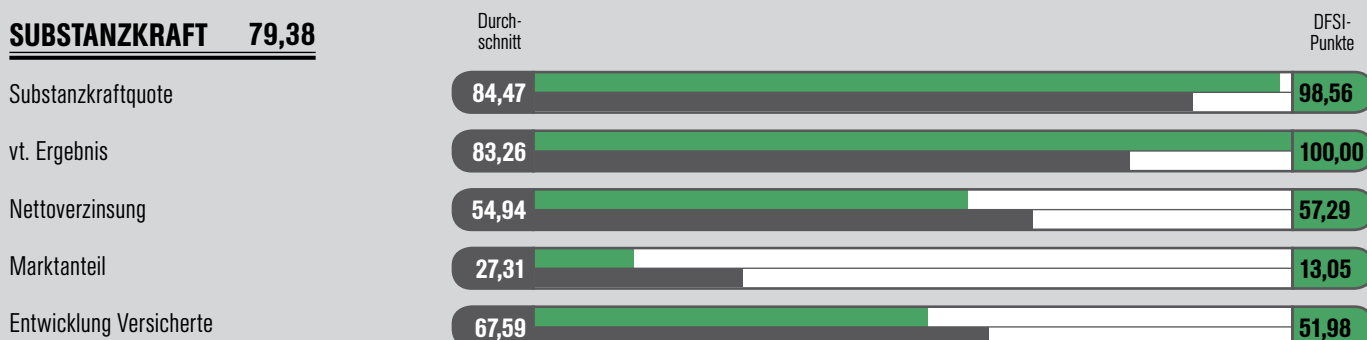
**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA+**  
Sehr Gut (1,5)  
PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**BBB+**  
Befriedigend (3,1)  
PKV Qualitätsrating 10/19

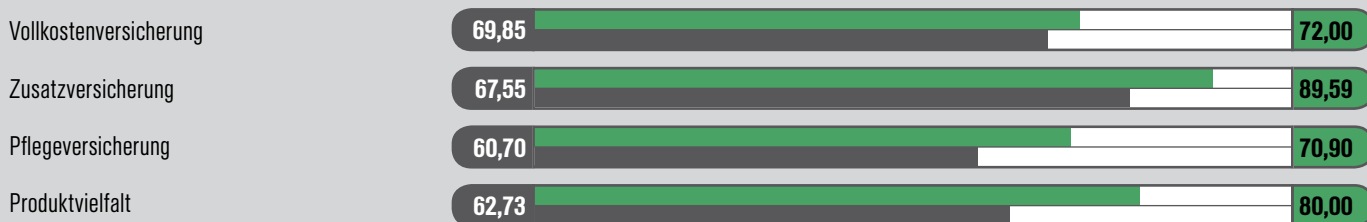
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 331.268  
- davon Vollversicherte: 75.235  
- davon Ergänzungsversicherte: 256.033

**Beitragseinnahmen:** 530.931.823 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 793,00%

## SUBSTANZKRAFT 79,38



## PRODUKTQUALITÄT 80,33



## SERVICE 48,58



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# SÜDDEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**Anschrift:** Raiffeisenplatz 5  
**PLZ/Stadt:** 70736 Fellbach  
**Tel.:** (0711) 73 72-7777  
**Email:** sdk@sdk.de  
**Homepage:** www.sdk.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,18**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
68,86

**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
**Gut (2,1)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Produktqualität:**  
87,79

**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

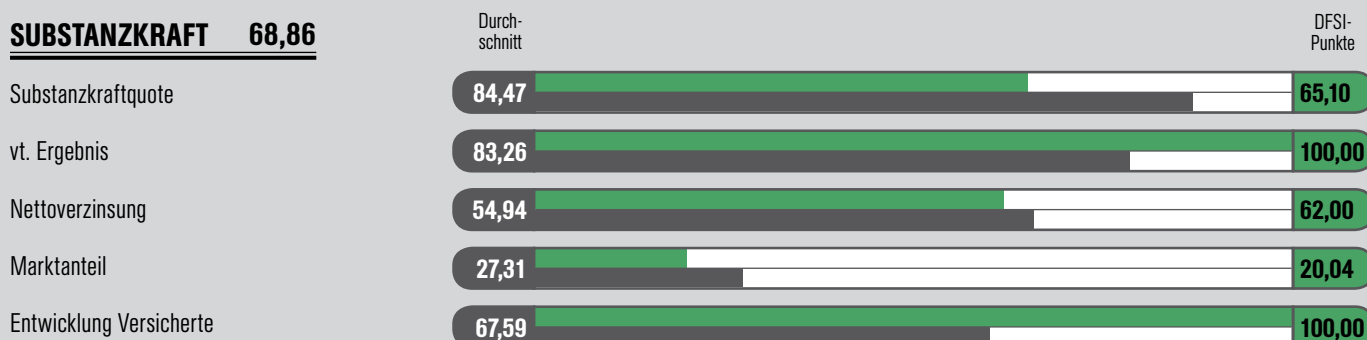
**Service:**  
52,62

**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (2,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

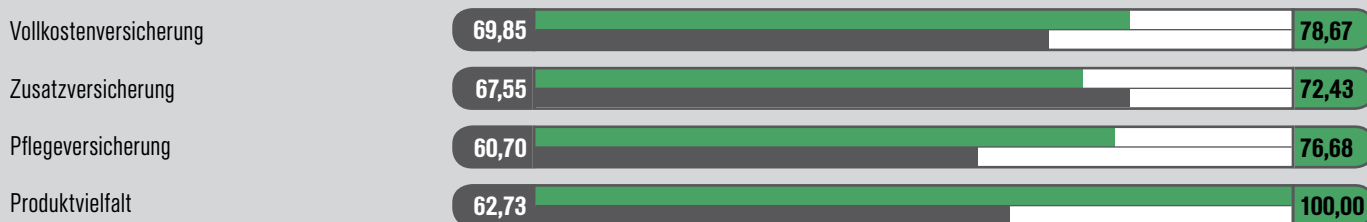
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 920.794  
 - davon **Vollversicherte:** 158.249  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 762.545

**Beitragseinnahmen:** 814.052.200 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 634,80%

## SUBSTANZKRAFT 68,86



## PRODUKTQUALITÄT 87,79



## SERVICE 52,62



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## DEBEKA KRANKENVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



**Anschrift:** Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18  
**PLZ/Stadt:** 56073 Koblenz  
**Tel.:** (0261) 4 98-0  
**Email:** kundenservice@debeka.de  
**Homepage:** www.debeka.de



DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,67**

**Substanzkraft:**  
62,55



**Produktqualität:**  
77,38



**Service:**  
83,50



**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:**

4.179.252

**Beitragseinnahmen:**

6.043.245.470 Euro

- davon Vollversicherte:

2.397.740

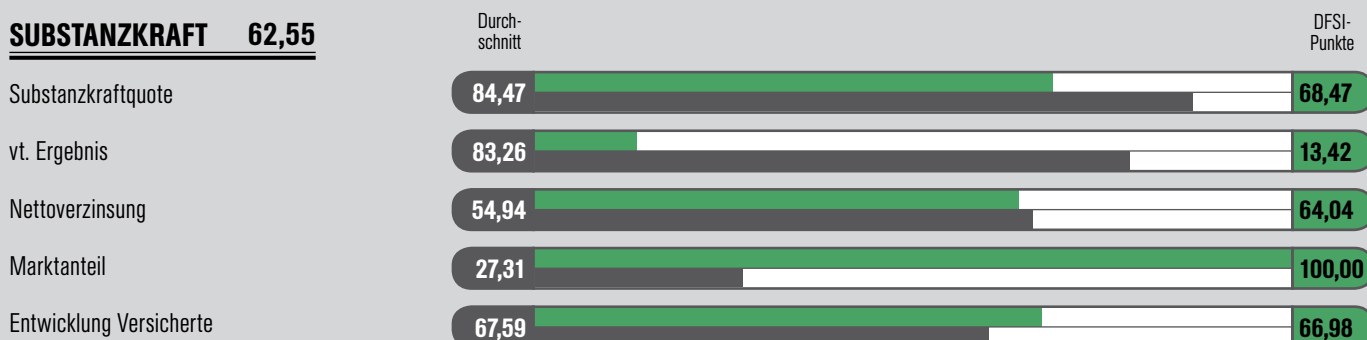
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**

452,60%

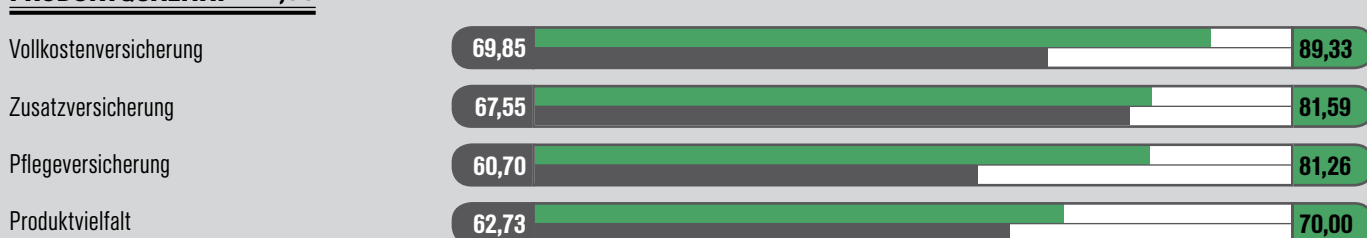
- davon Ergänzungsversicherte:

1.781.512

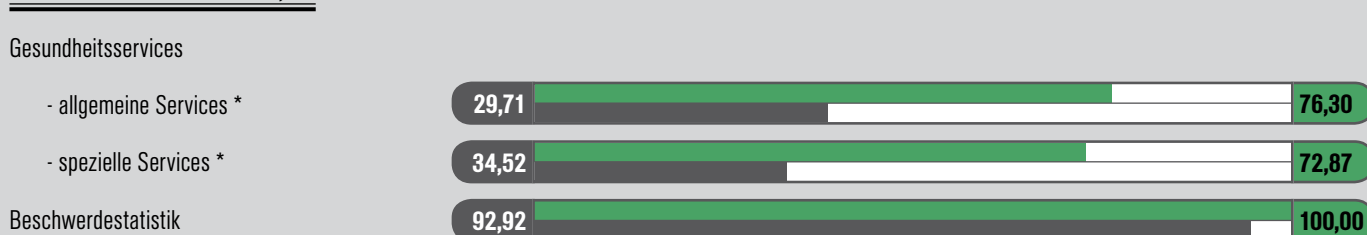
### **SUBSTANZKRAFT 62,55**



### **PRODUKTQUALITÄT 77,38**



### **SERVICE 83,50**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Peter-Zimmer-Str. 2  
**PLZ/Stadt:** 66031 Saarbrücken  
**Tel.** (0681) 30 98 03 67 91  
**Email:** service@ukv.de  
**Homepage:** www.ukv.de

**DFS I RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (2,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,50**

**Substanzkraft:** 64,76      **Produktqualität:** 85,28      **Service:** 52,44

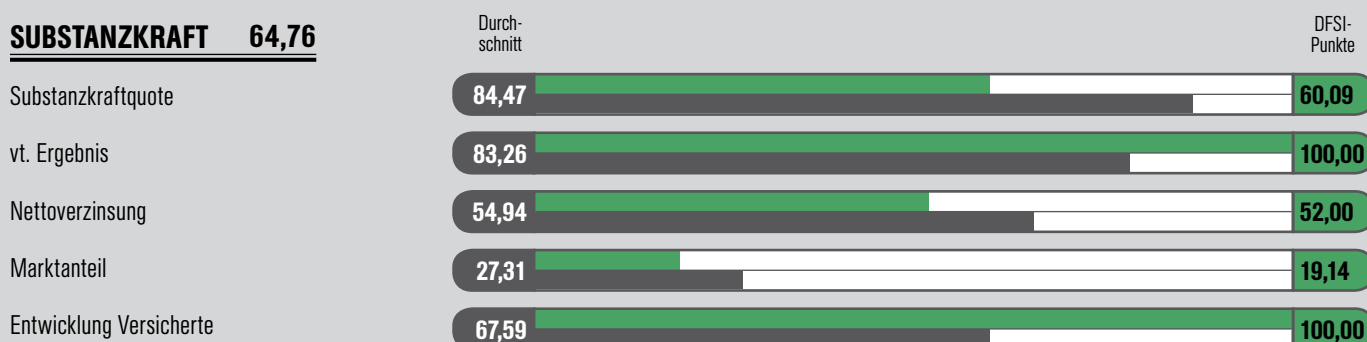
**DFS I RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (2,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.275.890      **Beitragseinnahmen:** 778.369.975 Euro  
 - davon **Vollversicherte:** 91.332      **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 438,00%  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.184.558

## SUBSTANZKRAFT 64,76



## PRODUKTQUALITÄT 85,28



## SERVICE 52,44



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# LVM KRANKENVERSICHERUNGS-AG



**Anschrift:** Kolde-Ring 21  
**PLZ/Stadt:** 48151 Münster  
**Tel.:** (0251) 7 02-0  
**Email:** info@lvm.de  
**Homepage:** www.lvm.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,35**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (2,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
75,90

**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
**Gut (1,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Produktqualität:**  
74,46

**DFSI RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

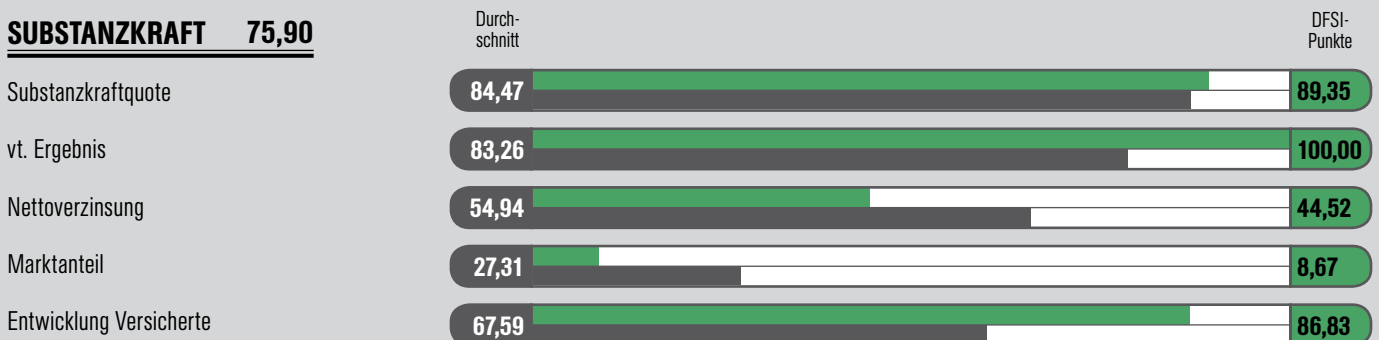
**Service:**  
51,00

**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 371.506  
 - davon **Vollversicherte:** 74.790  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 296.716

**Beitragseinnahmen:** 352.619.739 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 499,00%

## SUBSTANZKRAFT 75,90



## PRODUKTQUALITÄT 74,46



## SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# BAYERISCHE BEAMTENKRANKENKASSE AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Maximilianstr. 53  
**PLZ/Stadt:** 81539 München  
**Tel.:** (089) 21 60-8888  
**Email:** service@vkb.de  
**Homepage:** www.vkb.de

**DFS I RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,1)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,99**

**Substanzkraft:**  
69,03

**Produktqualität:**  
79,65

**Service:**  
52,61

**DFS I RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
**Gut (2,1)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

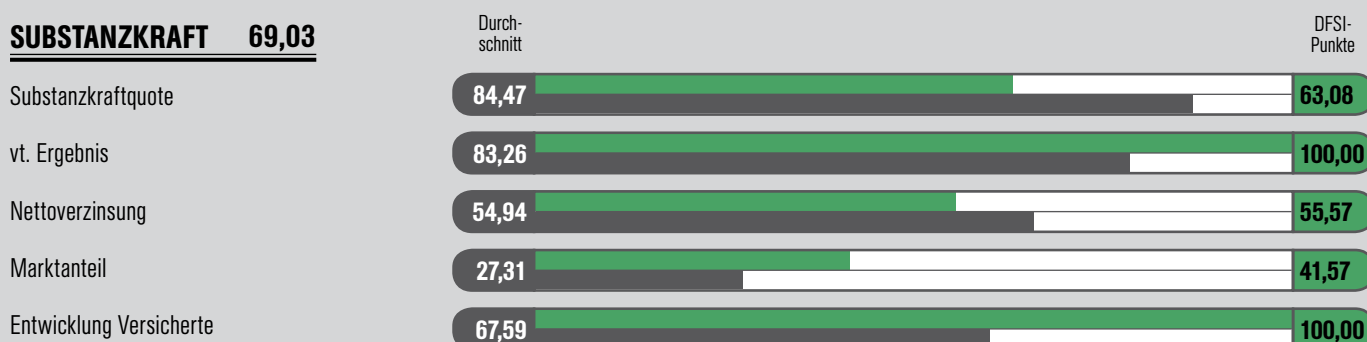
**DFS I RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (2,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.915.989  
 - davon **Vollversicherte:** 321.623  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.594.366

**Beitragseinnahmen:** 1.691.137.928 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 199,00%

**100,00**

## **SUBSTANZKRAFT 69,03**



## **PRODUKTQUALITÄT 79,65**



## **SERVICE 52,61**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# GOTHAER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Arnoldiplatz 1  
**PLZ/Stadt:** 50969 Köln  
**Tel.:** (0221) 3 08-00  
**Email:** info@gothaer.de  
**Homepage:** www.gothaer.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,31**

**Substanzkraft:**  
64,75

**Produktqualität:**  
65,14

**Service:**  
76,76

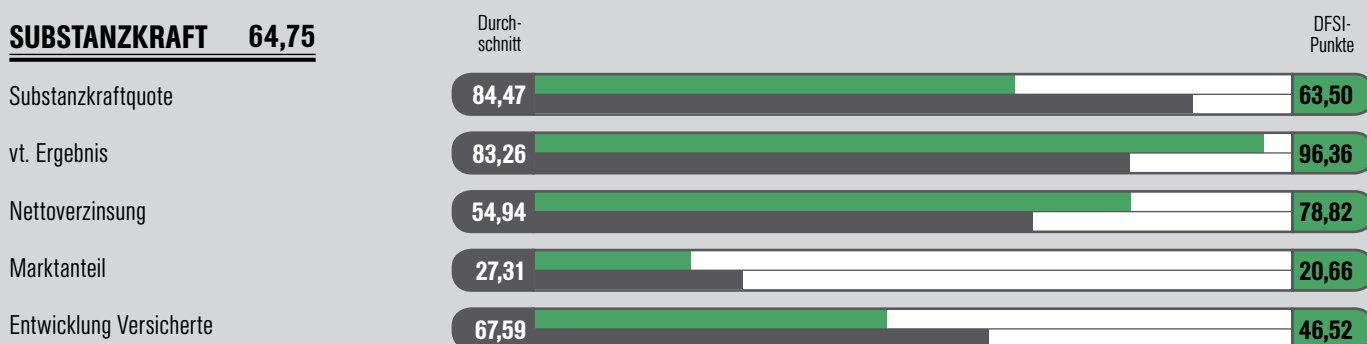
**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**AA**  
**Gut (1,7)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 593.034      **Beitragseinnahmen:** 838.572.000 Euro  
 - davon **Vollversicherte:** 137.777      **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 926,00%  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 455.257

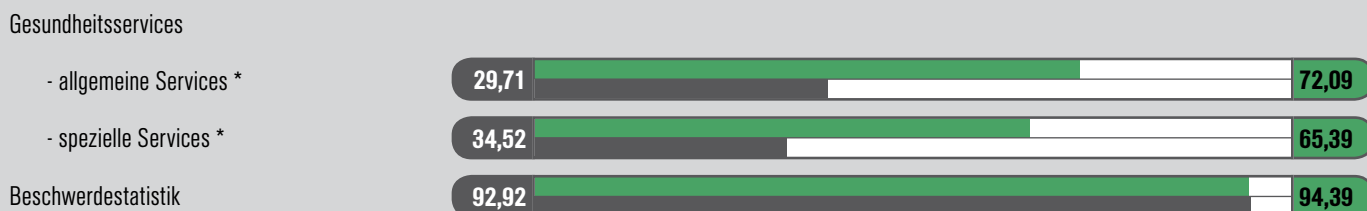
## **SUBSTANZKRAFT 64,75**



## **PRODUKTQUALITÄT 65,14**



## **SERVICE 76,76**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# ENVIVAS KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Gereonswall 68  
**PLZ/Stadt:** 50402 Köln  
**Tel.** (0800) 4 25 25 25  
**Email:** info@envivas.de  
**Homepage:** www.envivas.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,72**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
82,82

**Produktqualität:**  
58,49

**Service:**  
51,00

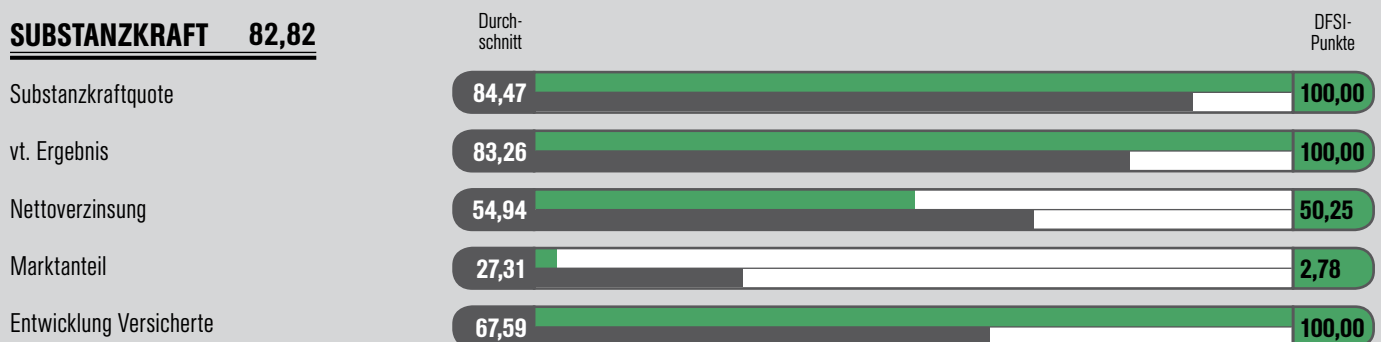
**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (2,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

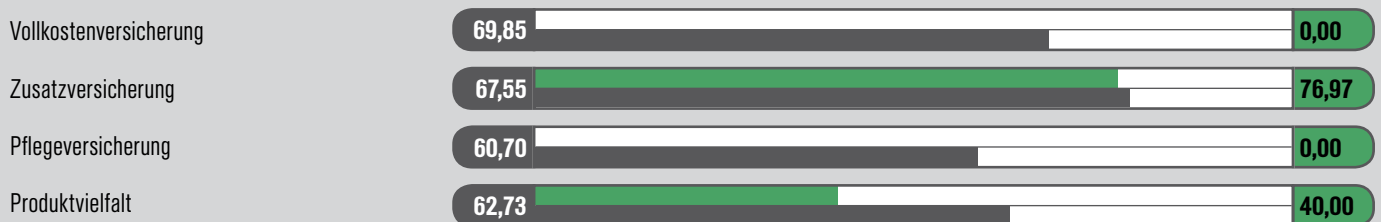
**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	1.618.934	<b>Beitragseinnahmen:</b>	110.623.000 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	0	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	402,00%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	1.618.934		

## SUBSTANZKRAFT 82,82



## PRODUKTQUALITÄT 58,49



## SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



# CENTRAL KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Hansaring 40-50  
**PLZ/Stadt:** 50670 Köln  
**Tel.:** (0221) 16 36-0  
**Email:** info@central.de  
**Homepage:** www.central.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,72**

**Substanzkraft:**  
67,03

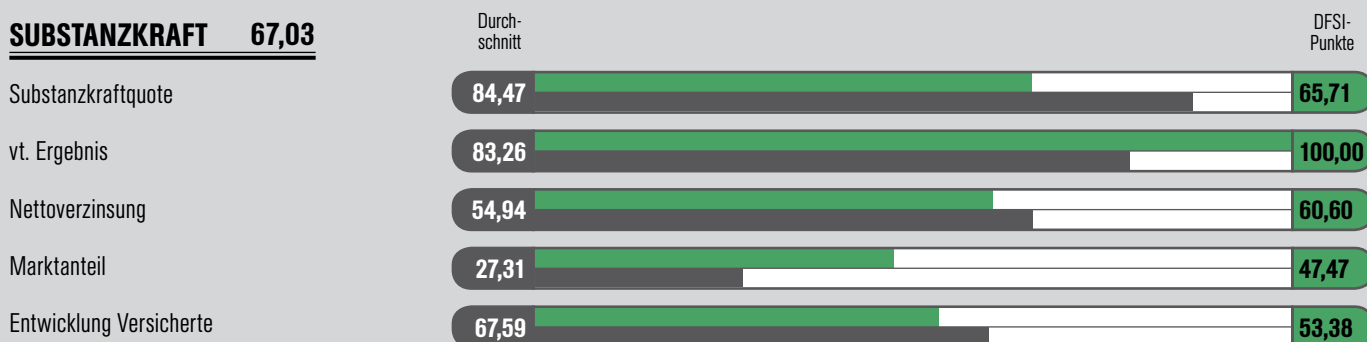
**Produktqualität:**  
74,57

**Service:**  
50,38

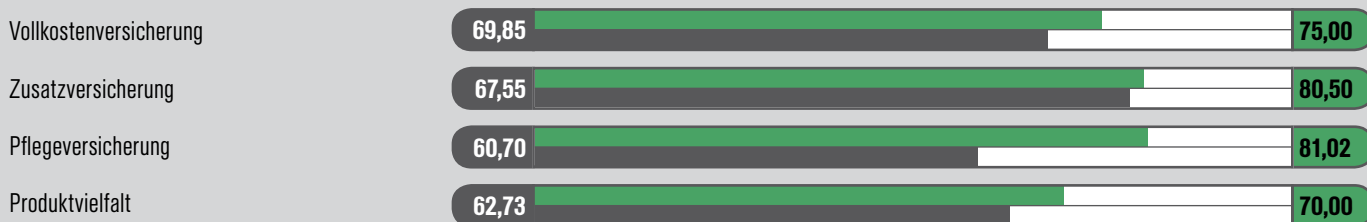
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.710.659  
 - davon **Vollversicherte:** 314.414  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.396.245

**Beitragseinnahmen:** 1.891.361.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 732,00%

## SUBSTANZKRAFT 67,03



## PRODUKTQUALITÄT 74,57



## SERVICE 50,38



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# NÜRNBERGER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNGSGRUPPE



**Anschrift:** Ostendstr. 100  
**PLZ/Stadt:** 90334 Nürnberg  
**Tel.:** (0911) 5 31-5  
**Email:** info@nuernberger.de  
**Homepage:** www.nuernberger.de

**DFSİ RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

A+

Gut (2,3)

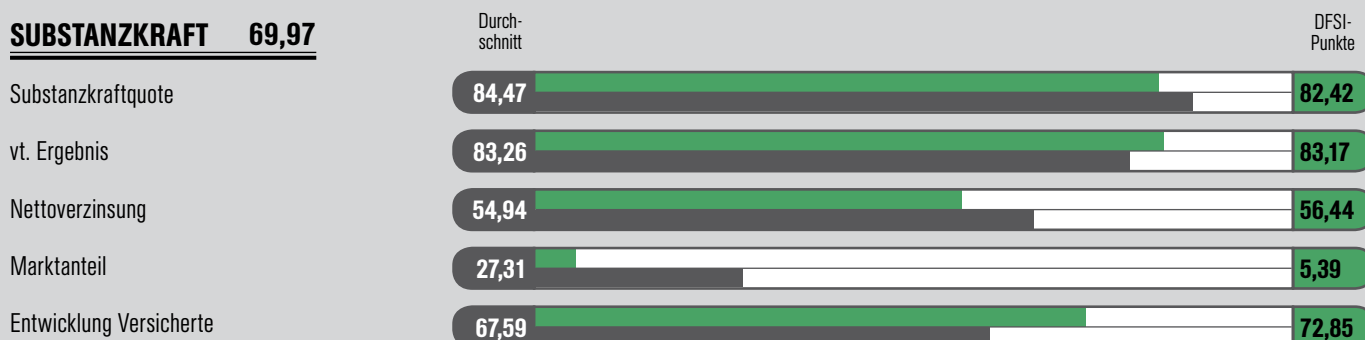
PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,51**

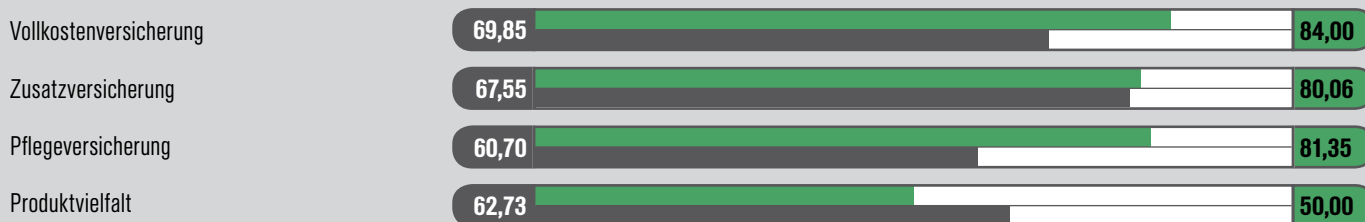
<p><b>Substanzkraft:</b> 69,97</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; width: 60px; margin: auto;"> <p><b>DFSİ RATINGS</b></p> <p><b>SUBSTANZKRAFT</b></p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">A+</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center; font-weight: bold;">Gut (2,1)</p> <p>PKV Qualitätsrating 10/19</p> </div>	<p><b>Produktqualität:</b> 65,81</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; width: 60px; margin: auto;"> <p><b>DFSİ RATINGS</b></p> <p><b>PRODUKT-QUALITÄT</b></p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">A+</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center; font-weight: bold;">Gut (2,3)</p> <p>PKV Qualitätsrating 10/19</p> </div>	<p><b>Service:</b> 51,00</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; width: 60px; margin: auto;"> <p><b>DFSİ RATINGS</b></p> <p><b>SERVICE</b></p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">A</p> <p style="background-color: yellow; text-align: center; font-weight: bold;">Befriedigend (3,0)</p> <p>PKV Qualitätsrating 10/19</p> </div>
--	---	--

<p><b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b> 298.949</p> <p>- davon <b>Vollversicherte:</b> 42.184</p> <p>- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b> 256.765</p> <p style="text-align: right; font-weight: bold;">100,00</p>	<p><b>Beitragseinnahmen:</b> 218.762.508 Euro</p> <p><b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b> 498,00%</p>
--	---

## SUBSTANZKRAFT 69,97



## PRODUKTQUALITÄT 65,81



## SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# ALTE OLDENBURGER KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Theodor-Heuss-Str. 96  
**PLZ/Stadt:** 49362 Vechta  
**Tel.** (04441) 9 05-0  
**Email:** info@alte-oldenburger.de  
**Homepage:** www.alte-oldenburger.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,49**

**Substanzkraft:**  
81,08

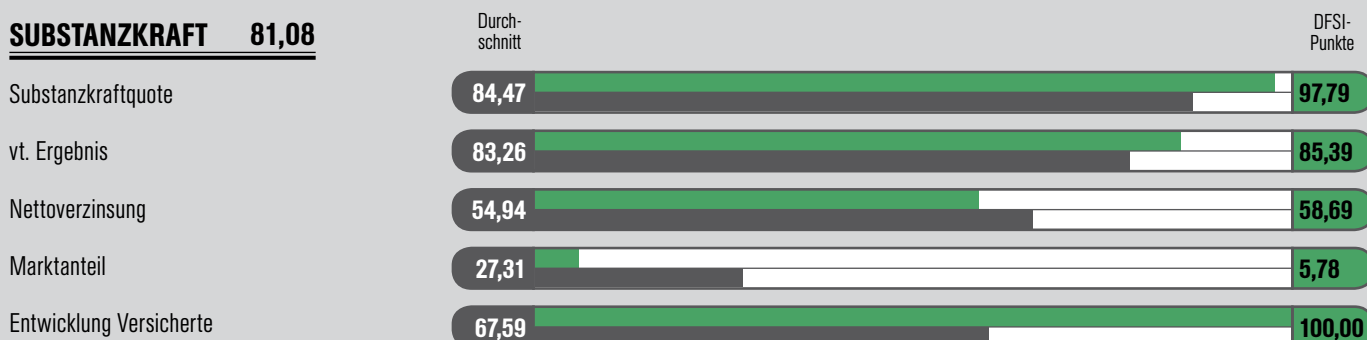
**Produktqualität:**  
55,00

**Service:**  
50,26

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 161.196  
 - davon **Vollversicherte:** 49.696  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 111.500

**Beitragseinnahmen:** 231.185.453 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 740,80%

## SUBSTANZKRAFT 81,08



## PRODUKTQUALITÄT 55,00



## SERVICE 50,26



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# ERGO DIREKT KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

# ERGO Direkt

**Anschrift:** Karl-Martell-Str. 60  
**PLZ/Stadt:** 90431 Nürnberg  
**Tel.:** (0911) 1 48-0  
**Email:** beratung@ergodirekt.de  
**Homepage:** www.ergodirekt.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,15**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
82,35

**Produktqualität:**  
52,53

**Service:**  
51,00

**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

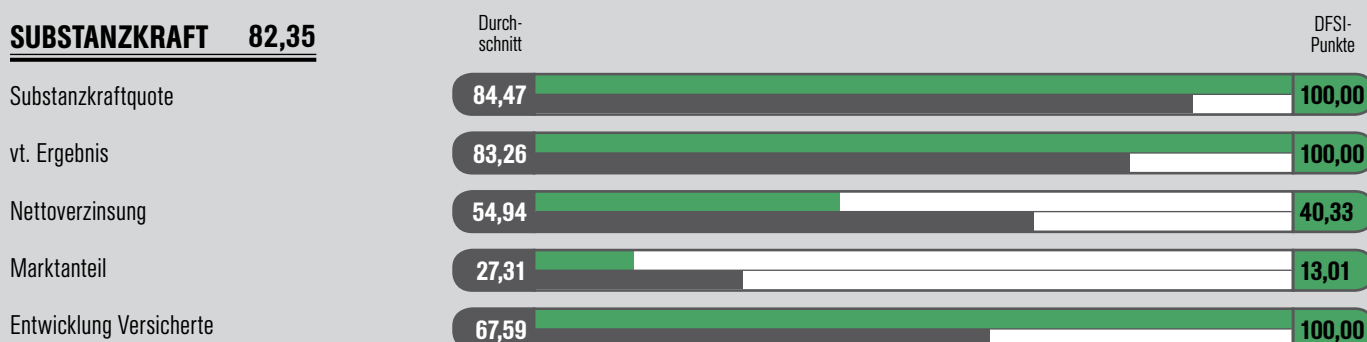
**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (2,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

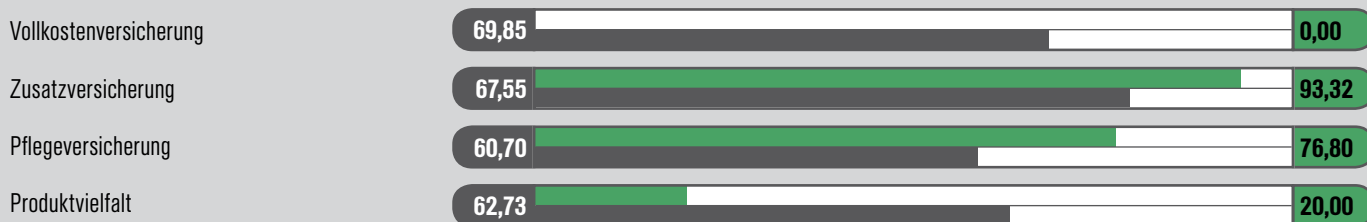
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.604.229  
 - davon **Vollversicherte:** 0  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.604.229

**Beitragseinnahmen:** 528.920.981 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 179,00%

## SUBSTANZKRAFT 82,35



## PRODUKTQUALITÄT 52,53



## SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# PAX-FAMILIENFÜRSORGE KRANKENVERSICHERUNG AG IM RAUM DER KIRCHEN



**Versicherer im  
Raum der Kirchen**

Bruderhilfe · Pax · Familienfürsorge

**Anschrift:** Doktorweg 2-4  
**PLZ/Stadt:** 32756 Detmold  
**Tel.** (0800) 2 15 34 56  
**Email:** info@vrk.de  
**Homepage:** www.vrk.de

**DFSİ RATINGS**


**UNTERNEHMENS-  
QUALITÄT**

A+

Gut (2,4)

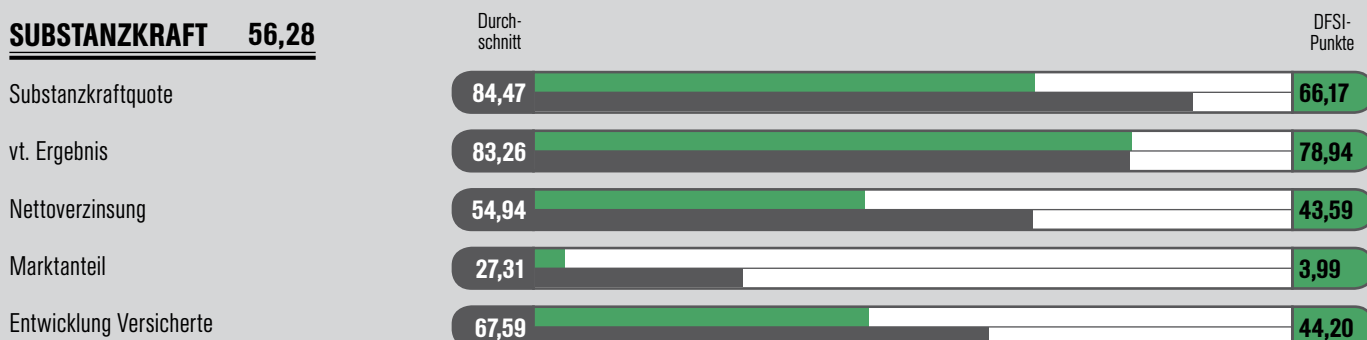
PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,47**

<b>Substanzkraft:</b> 56,28 	<b>Produktqualität:</b> 65,34 	<b>Service:</b> 74,10 
---	---	---

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b> - davon Vollversicherte: - davon Ergänzungsversicherte:	163.206 37.123 126.083	<b>Beitragseinnahmen:</b> <b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	162.552.400 Euro 518,00%
--	------------------------------	---	-----------------------------

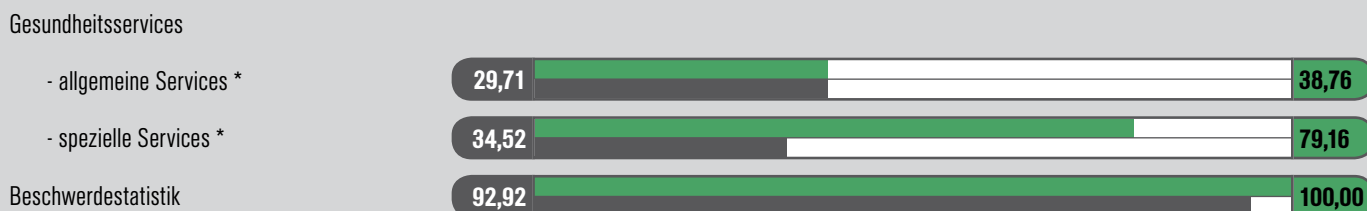
## SUBSTANZKRAFT 56,28



## PRODUKTQUALITÄT 65,34



## SERVICE 74,10



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## UNIVERSA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**Anschrift:** Sulzbacher Str. 1-7  
**PLZ/Stadt:** 90489 Nürnberg  
**Tel.:** (0911) 53 07-0  
**Email:** info@uniVersa.de  
**Homepage:** www.universa.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,47**

**Substanzkraft:**  
75,57

**Produktqualität:**  
56,83

**Service:**  
52,53

**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
**Gut (1,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

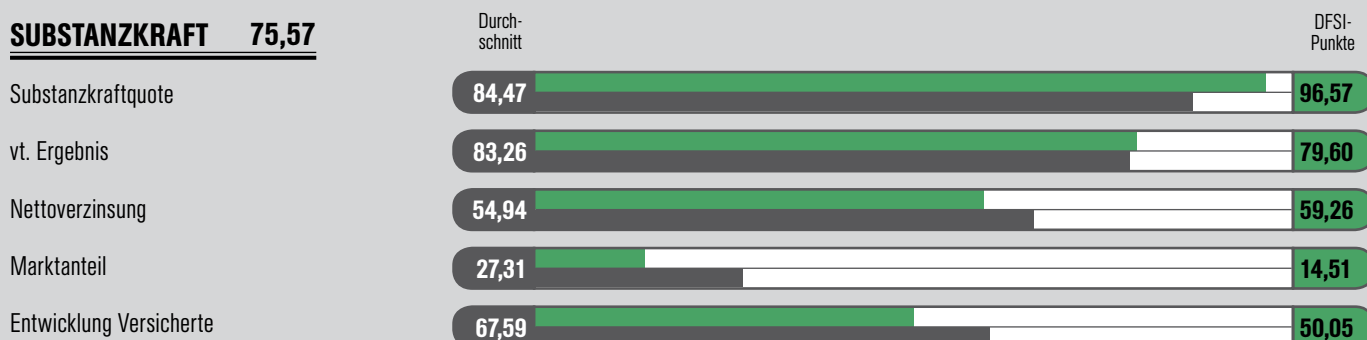
**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (2,7)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (2,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 492.202  
 - davon **Vollversicherte:** 141.383  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 350.819  
**100,00**

**Beitragseinnahmen:** 589.742.539 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 833,80%

### SUBSTANZKRAFT 75,57



### PRODUKTQUALITÄT 56,83



### SERVICE 52,53



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# CONCORDIA KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**CONCORDIA**  
Versicherungen

**Anschrift:** Karl-Wiechert-Allee 55  
**PLZ/Stadt:** 30625 Hannover  
**Tel.:** (0511) 57 01-0  
**Email:** versicherungen@concordia.de  
**Homepage:** www.concordia.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,08**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
Gut (2,4)  
PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
74,59

**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
Gut (1,8)  
PKV Qualitätsrating 10/19

**Produktqualität:**  
54,18

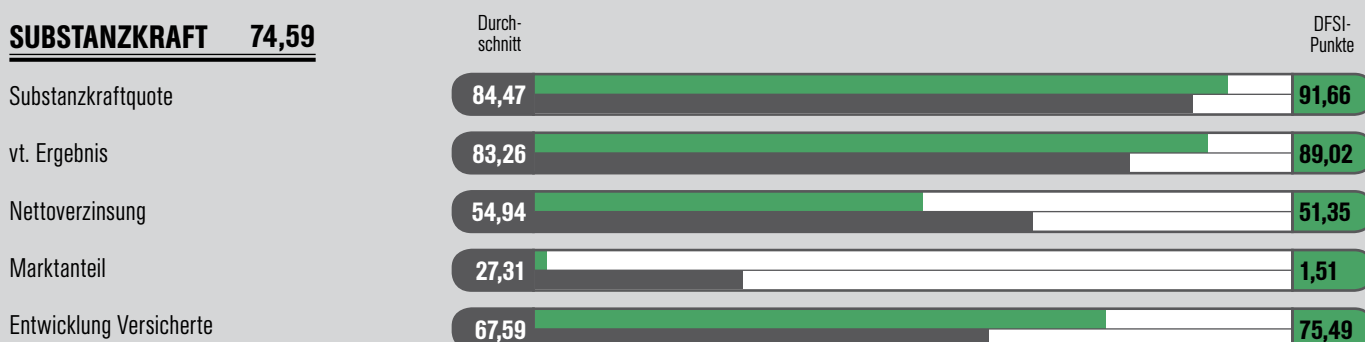
**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A**  
Befriedigend (2,8)  
PKV Qualitätsrating 10/19

**Service:**  
52,88

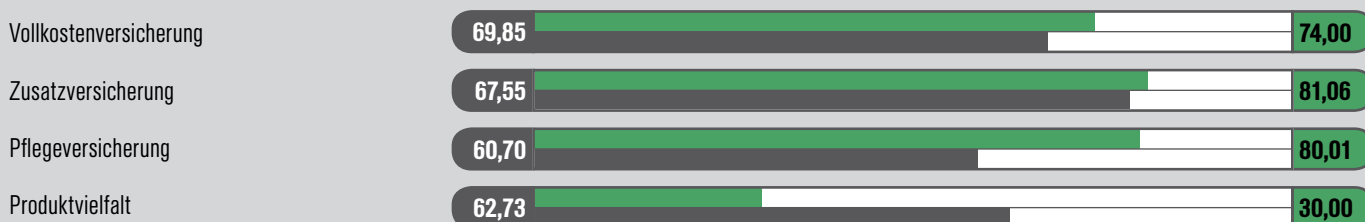
**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
Befriedigend (2,9)  
PKV Qualitätsrating 10/19

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	266.751	<b>Beitragseinnahmen:</b>	60.689.991 Euro
- davon Vollversicherte:	12.628	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	456,00%
- davon Ergänzungsversicherte:	254.123		

## **SUBSTANZKRAFT 74,59**



## **PRODUKTQUALITÄT 54,18**



## **SERVICE 52,88**



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## PROVINZIAL KRANKENVERSICHERUNG HANNOVER AG



**Anschrift:** Schiffgraben 4  
**PLZ/Stadt:** 30159 Hannover  
**Tel.:** (0511) 3 62-0  
**Email:** service@vgh.de  
**Homepage:** www.vgh.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,97**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,5)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
79,43

**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA**  
**Gut (1,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Produktqualität:**  
50,00

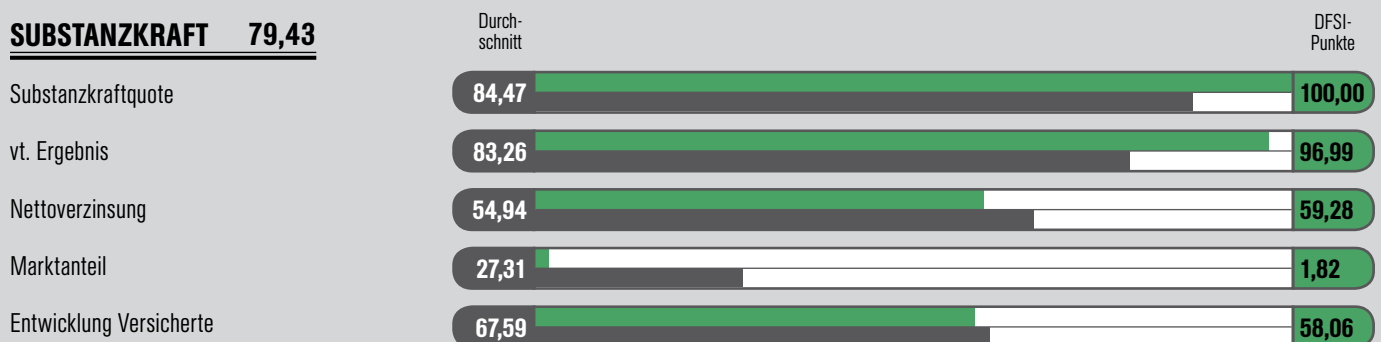
**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Service:**  
51,00

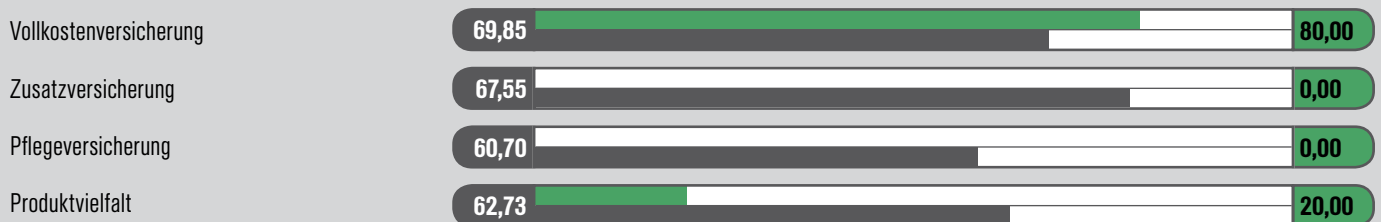
**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 169.391      **Beitragseinnahmen:** 73.203.290 Euro  
 - davon **Vollversicherte:** 14.528      **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 815,60%  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 154.863

### SUBSTANZKRAFT 79,43



### PRODUKTQUALITÄT 50,00



### SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.



# VIGO KRANKENVERSICHERUNG VVaG



**DFS I RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,5)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFS I-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,22**

Substanzkraft: 63,77

Produktqualität: 63,79

Service: 51,00

**DFS I RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
**Gut (2,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

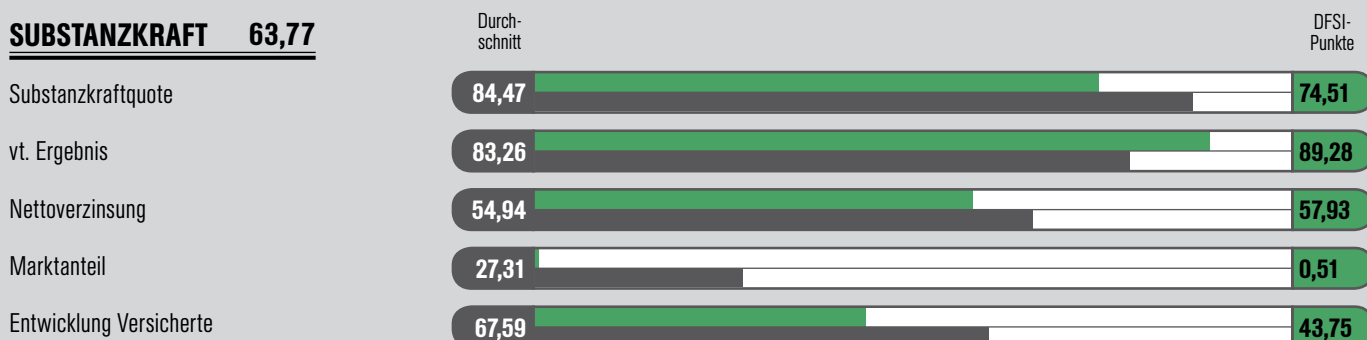
**DFS I RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

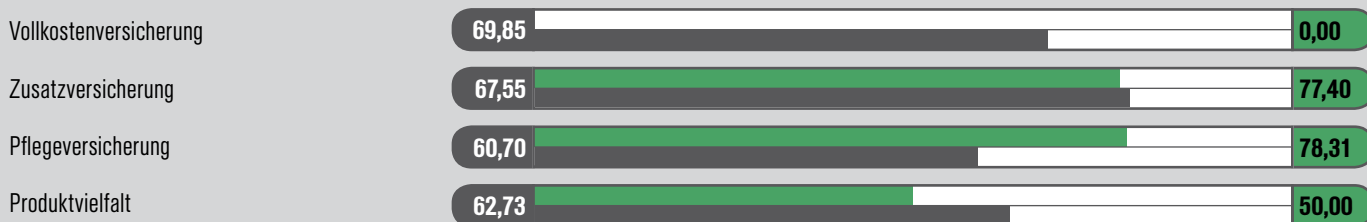
**Anschrift:** Konrad-Adenauer-Platz 12  
**PLZ/Stadt:** 40210 Düsseldorf  
**Tel.:** (0211) 35 59 00-0  
**Email:** service@vigo-krankenversicherung.de  
**Homepage:** www.vigo-krankenversicherung.de

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	19.677	<b>Beitragseinnahmen:</b>	20.697.882 Euro
- davon Vollversicherte:	1.682	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	265,50%
- davon Ergänzungsversicherte:	17.995		

## SUBSTANZKRAFT 63,77



## PRODUKTQUALITÄT 63,79



## SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# HUK-COBURG-KRANKENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Bahnhofplatz  
**PLZ/Stadt:** 96450 Coburg  
**Tel.:** (09561) 96-0  
**Email:** info@huk-coburg.de  
**Homepage:** www.huk.de

**DFS I-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 60,09**

**DFS I RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,5)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
45,23

**Produktqualität:**  
65,33

**Service:**  
79,31

**DFS I RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**BBB+**  
**Befriedigend (3,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

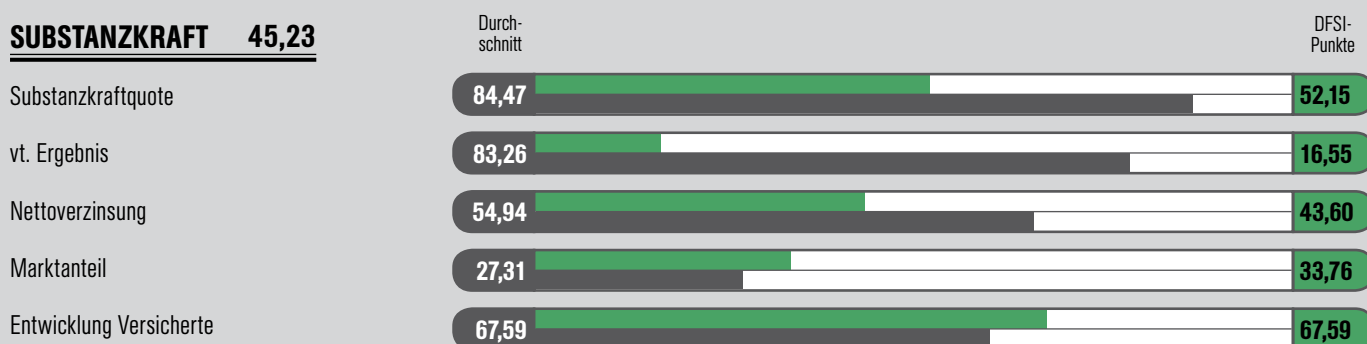
**DFS I RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFS I RATINGS**  
**SERVICE**  
**AA**  
**Gut (1,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.055.593  
**- davon Vollversicherte:** 415.705  
**- davon Ergänzungsversicherte:** 639.888  
**94,33**

**Beitragseinnahmen:** 1.373.371.795 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 478,00%

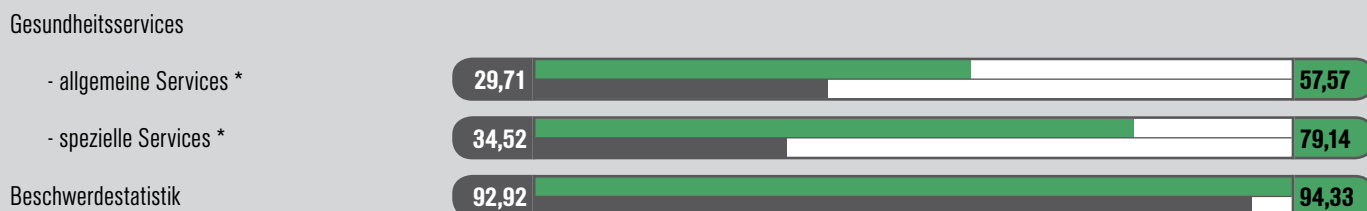
## SUBSTANZKRAFT 45,23



## PRODUKTQUALITÄT 65,33



## SERVICE 79,31



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# DFV DEUTSCHE FAMILIENVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Reuterweg 47  
**PLZ/Stadt:** 60323 Frankfurt am Main  
**Tel.:** (069) 9 58 69 69  
**Email:** service@deutsche-familienversicherung.de  
**Homepage:** www.deutsche-familienversicherung.de

**DFSI RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

A

**Befriedigend (2,6)**

PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,54**

**Substanzkraft:**  
60,05

**Produktqualität:**  
65,20

**Service:**  
47,22

**DFSI RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

A+

**Gut (2,5)**

PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

A+

**Gut (2,3)**

PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI RATINGS**

**SERVICE**

BBB+

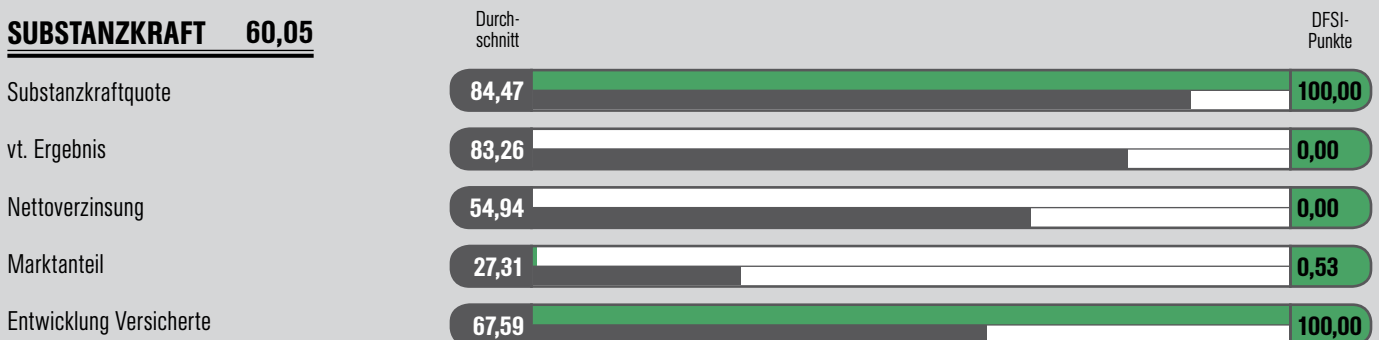
**Befriedigend (3,2)**

PKV Qualitätsrating 10/19

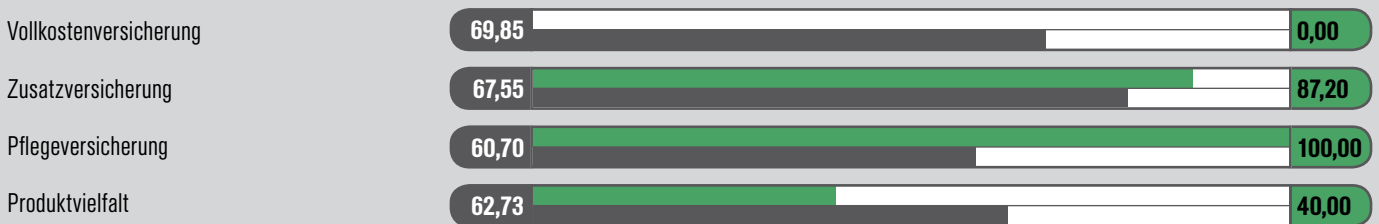
**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 54.878  
 - davon **Vollversicherte:** 0  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 54.878

**Beitragseinnahmen:** 7.844.916 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 469,00%

## SUBSTANZKRAFT 60,05



## PRODUKTQUALITÄT 65,20



## SERVICE 47,22



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

## CONTINENTALE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



**Anschrift:** Ruhrallee 92  
**PLZ/Stadt:** 44139 Dortmund  
**Tel.** (0231) 9 19-0  
**Email:** info@continentale.de  
**Homepage:** www.continentale.de

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (2,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

DFSİ-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,08**

**Substanzkraft:**  
67,69

**Produktqualität:**  
54,50

**Service:**  
51,00

**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
**Gut (2,2)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

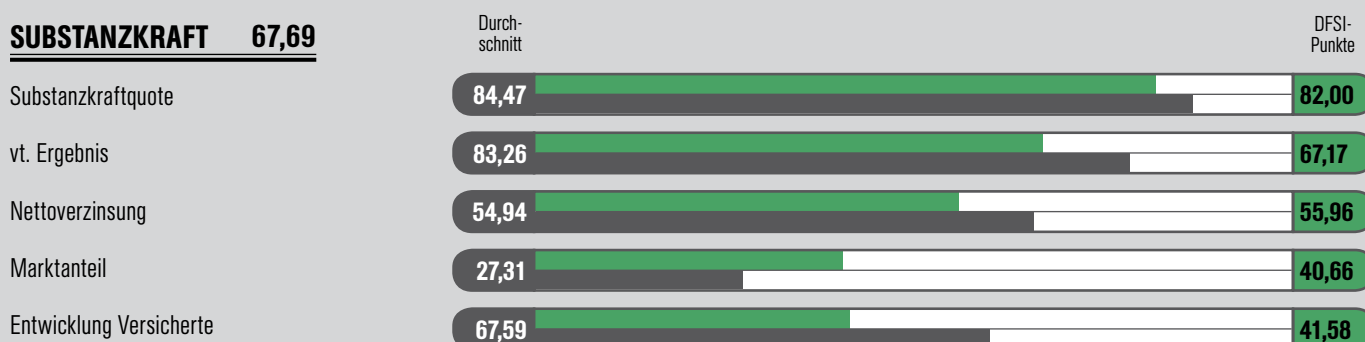
**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (2,8)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 1.341.121  
**- davon Vollversicherte:** 404.339  
**- davon Ergänzungsversicherte:** 936.782

**Beitragseinnahmen:** 1.654.365.934 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 492,40%

### SUBSTANZKRAFT 67,69



### PRODUKTQUALITÄT 54,50



### SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# DEVK KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

# DEVK

**Anschrift:** Riehler Str. 190  
**PLZ/Stadt:** 50735 Köln  
**Tel.:** (0800) 47 57-757  
**Email:** info@devk.de  
**Homepage:** www.devk.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,55**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (2,6)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
80,37

**Produktqualität:**  
40,50

**Service:**  
51,00

**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,5)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

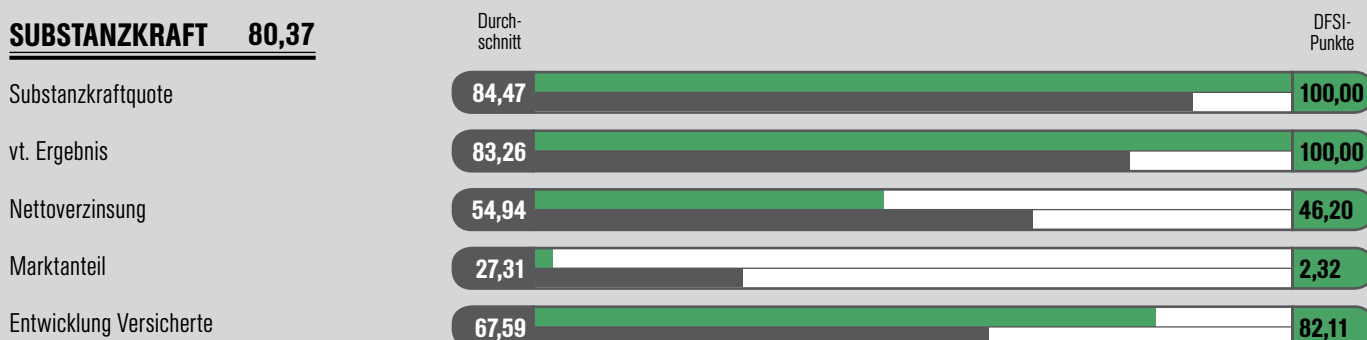
**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**BBB+**  
**Befriedigend (3,5)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 411.679  
 - davon **Vollversicherte:** 1.424  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 410.255

**Beitragseinnahmen:** 94.089.610 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 495,10%

## SUBSTANZKRAFT 80,37



## PRODUKTQUALITÄT 40,50



## SERVICE 51,00



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# LANDESKRANKENHILFE V.V.A.G.



**Anschrift:** Uelzener Str. 120  
**PLZ/Stadt:** 21332 Lüneburg  
**Tel.:** (04131) 7 25-0  
**Email:** Info@LKH.de  
**Homepage:** www.lkh.de

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,26**

**DFSI RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A**  
**Befriedigend (3,0)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**Substanzkraft:**  
69,40

**Produktqualität:**  
42,00

**Service:**  
33,48

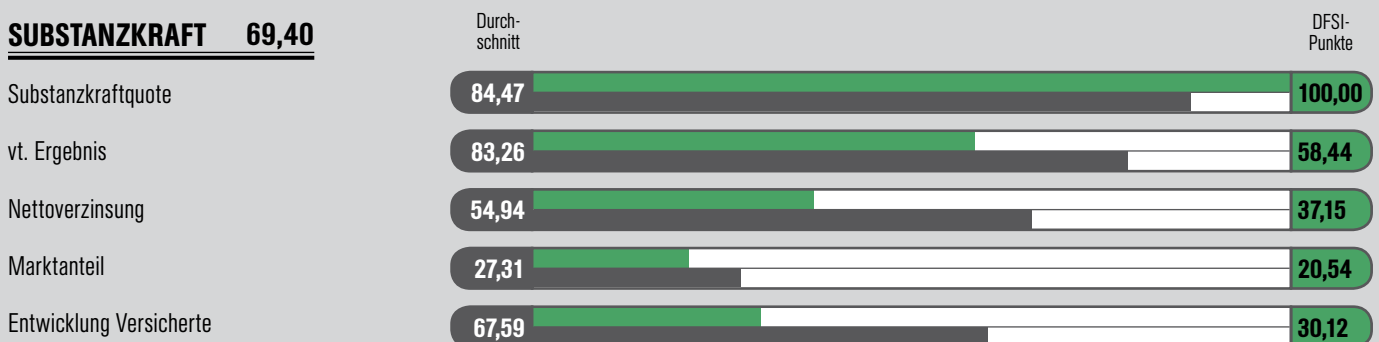
**DFSI RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A+**  
**Gut (2,1)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**BBB+**  
**Befriedigend (3,4)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSI RATINGS**  
**SERVICE**  
**BBB**  
**Ausreichend (3,9)**  
 PKV Qualitätsrating 10/19

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	352.048	<b>Beitragseinnahmen:</b>	835.581.761 Euro
- davon <b>Vollversicherte:</b>	182.266	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	937,00%
- davon <b>Ergänzungsversicherte:</b>	169.782		

## SUBSTANZKRAFT 69,40



## PRODUKTQUALITÄT 42,00



## SERVICE 33,48



\* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

# DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

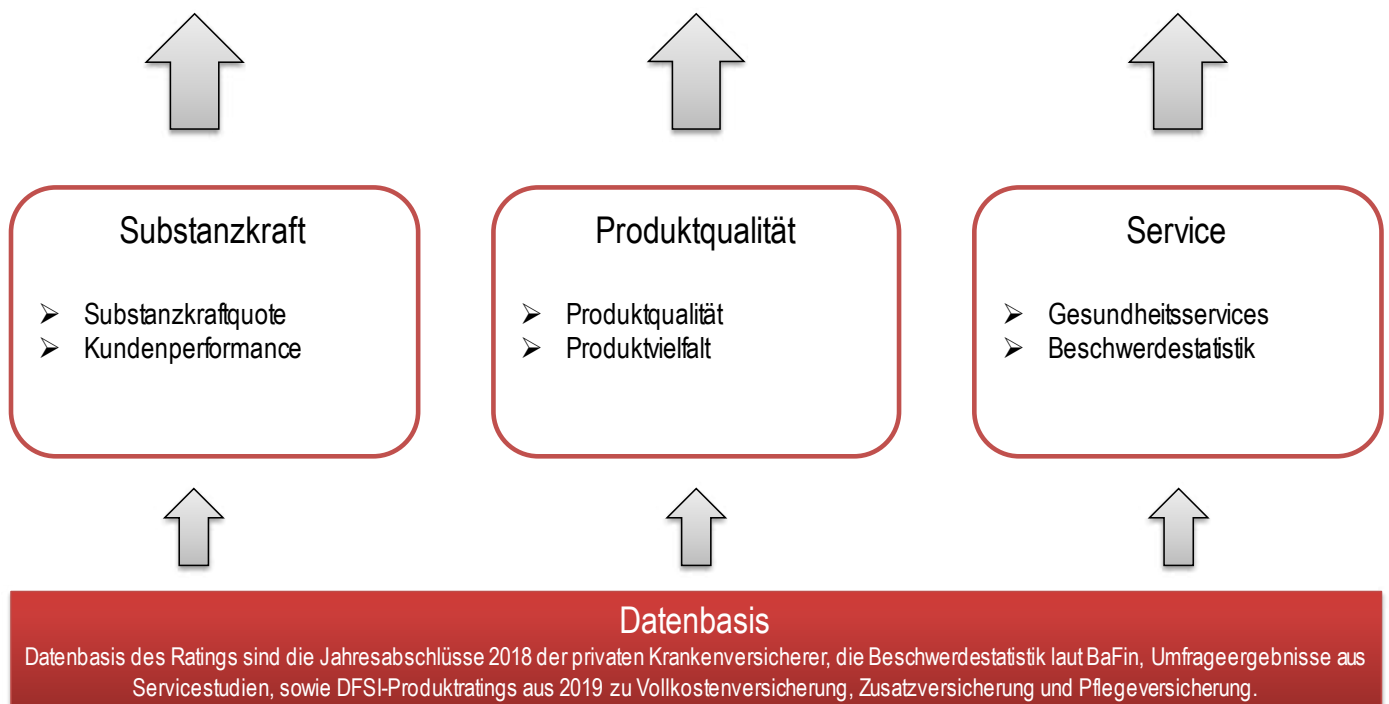
## Qualitätsrating

In dem aktuellen Rating zur Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

### Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer

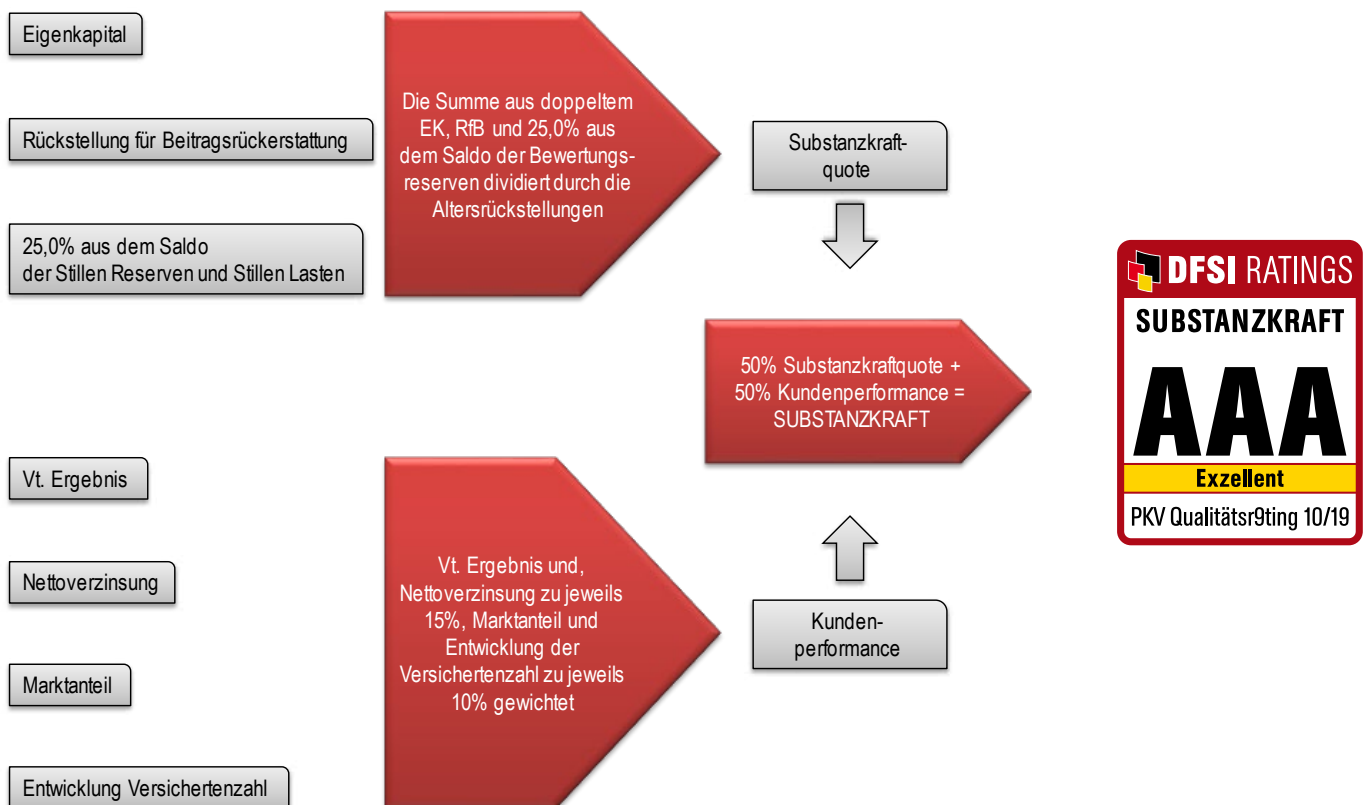
Die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service werden getrennt analysiert und zu einem Qualitätsrating aggregiert.



# Substanzkraft

Die Substanzkraft liefert ein aussagekräftiges Indiz dafür, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Versicherer auch in Zukunft stabile bzw. moderat steigende Beitragssätze anbieten kann und der Lage ist, Finanzkrisen ohne größere Schwankungen zu durchstehen.

## Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



### Substanzkraftquote:

Addiert man zum doppeltem Eigenkapital die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) und ein Viertel aus dem Saldo der Stillen Reserven und Stillen Lasten ergibt sich die Substanzkraftquote, wenn man diese Summe durch die Altersrückstellungen (eingezahlte und verzinste Kundengelder) teilt.

17,5% Substanzkraftquote = 100 DFSI Punkte

### Kundenperformance:

Die Kundenperformance setzt sich aus den Bereichen versicherungstechnisches Ergebnis (Gewichtung 15%), Nettoverzinsung (Gewichtung 15%), Marktanteil (Gewichtung 10%) und Entwicklung der Versichertenzahl (Gewichtung 10%) zusammen.

5%	versicherungstechnisches Ergebnis	= 100 DFSI Punkte
5%	Nettoverzinsung	= 100 DFSI Punkte
10%	Marktanteil	= 100 DFSI Punkte
	Entwicklung der Versichertenzahl 5%	= 100 Punkte, -5% = 0 Punkte

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten SCR-Quoten rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



## Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

### Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



#### Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung. Bewertet wurde jeweils die Bestnote pro Testergebnis.

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

#### Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

10 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

## Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Beschwerdestatistik und dem DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices zusammen.

Die Gewichtung liegt bei 70% Gesundheitsservices, 30% Beschwerdestatistik.

### Berechnungsmodell – „SERVICE“



#### Gesundheitsservices:

Test zum Thema Gesundheitsservices, also Leistungen rund um die Vorsorge, Bonusprogramme oder Unterstützung bei Krankheit durch Vermittlung spezialisierter Ärzte.

Maximalpunktzahl = 100 DFSI Punkte  
Bei Nichtteilnahme am Test wurden 30 Punkte vergeben.

#### Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 3,0 = 100 DFSI Punkte  
Beschwerdequote 15,0 = 0 DFSI Punkte

#### Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 2,5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

## Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

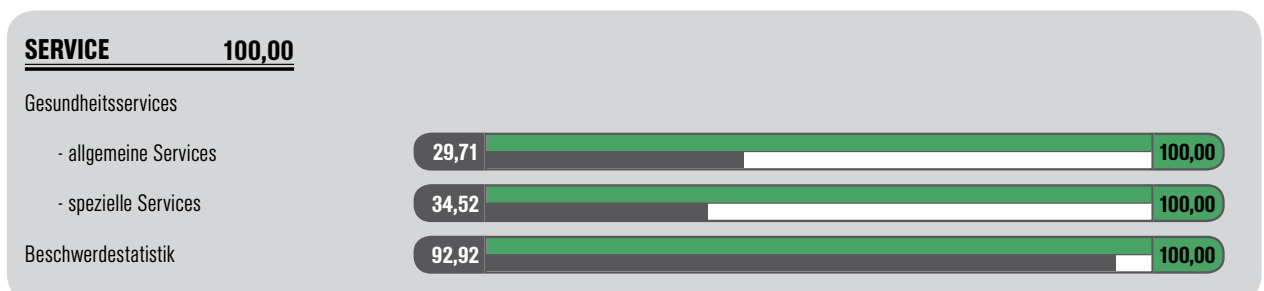
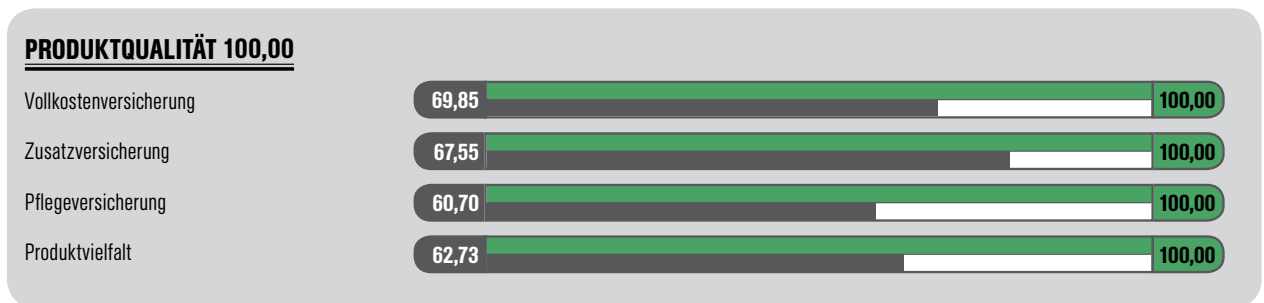
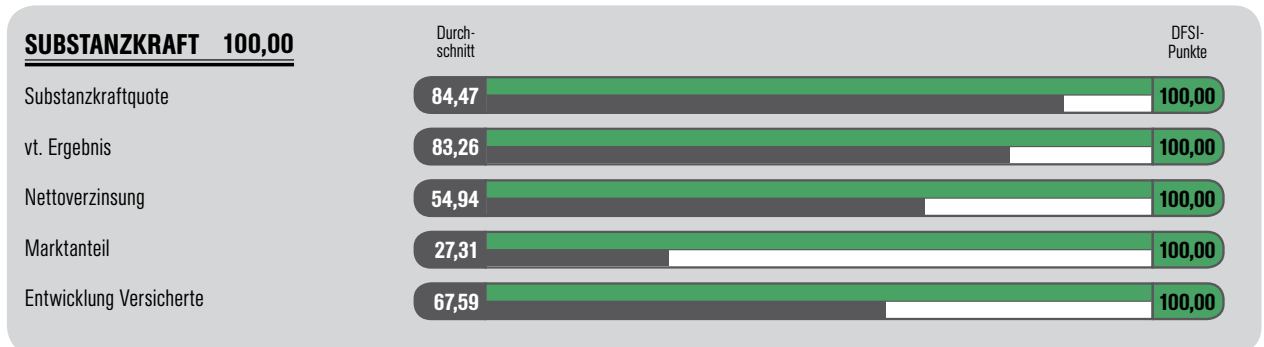
### DFSI PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG



**DFSI - Versicherung**  
Wir machen Versicherung richtig

**Anschrift:** Muster Str. 1  
**PLZ/Stadt:** 50000 Musterstadt  
**Tel.:** 0800 1 23 45 67 89  
**Email:** service@musterkasse.de  
**Homepage:** www.dfsi-musterkasse.de

<b>Anzahl der versicherten natürlichen Personen:</b>	10.000.000	<b>Beitragseinnahmen:</b>	100.000.000.000 Euro
- davon Vollversicherte:	4.000.000	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	1000%
- davon Ergänzungsversicherte:	6.000.000		



**DFSİ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG**

2

1

**DFSİ RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AAA**

**Exzellent**

PKV Qualitätsrating 10/19

**DFSİ-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00**

**Substanzkraft:**  
100,00



**Produktqualität:**  
100,00



**Service:**  
100,00



**DFSİ - Versicherung**  
*Wir machen Versicherung richtig*

**Anschrift:** Muster Str. 1  
**PLZ/Stadt:** 50000 Musterstadt  
**Tel.:** 0800 1 23 45 67 89  
**Email:** service@musterkasse.de  
**Homepage:** www.dfsi-musterkasse.de

3

5

**Anzahl der versicherten natürlichen Personen:** 10.000.000  
 - davon **Vollversicherte:** 4.000.000  
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 6.000.000

**Beitragseinnahmen:** 100.000.000.000 Euro  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 1000%

4

1

Logo Versicherungsunternehmen

2

Name Versicherungsunternehmen

3

Anschrift Versicherungsunternehmen

4

Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

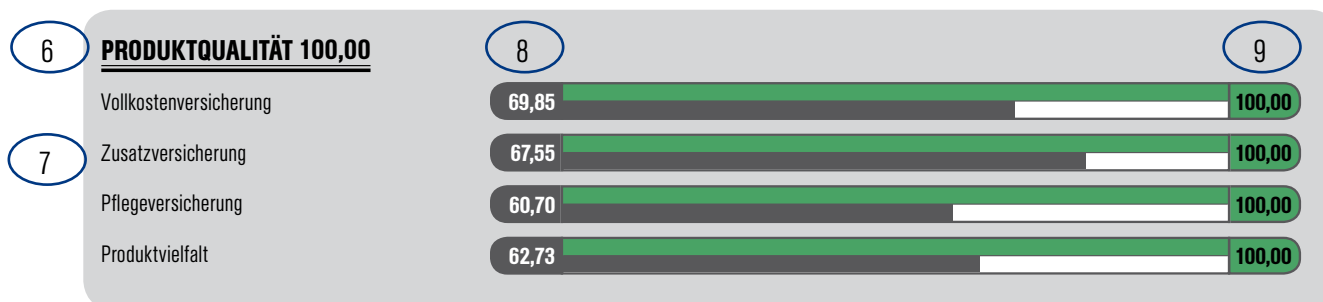
5

Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätstratings in X von 100,00 DFSİ-Punkten

**Noten – Skala**

DFSİ Note		DFSİ Rating	DFSİ Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Grün.



Quelle: © Kurhan - Fotolia.com

## Impressum

### Herausgeber/ Verlag:

RedaktionMedien Verlag  
Astrid Klee  
Schwaighofstraße 17A  
83684 Tegernsee  
Telefon: +49 (0) 8022 - 50 70 436  
klee@redaktionmedien-verlag.de  
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261  
UStr.-IdNr.: DE 292943593

### Geschäftsführung:

Astrid Klee

### Chefredaktion:

Friedrich A. Wanschka

info@wmd-brokerchannel.de  
www.wmd-brokerchannel.de

### Technische Umsetzung / Produktion:

RedaktionMedien Verlag  
Astrid Klee  
Schwaighofstraße 17A  
83684 Tegernsee  
Telefon: +49 (0) 8022 - 50 70 436  
klee@redaktionmedien-verlag.de  
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261  
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © Robert Kneschke - AdobeStock.com

Seite 54: © WavebreakmediaMicro - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

